

**Изменения и дополнения, внесенные в текст Рамочного договора, утвержденного Приказом
 Генерального директора ООО «ПСБ-Форекс» №260419/1 от 26.04.2019г., зарегистрированного в
 СРО АФД 31.05.2019г.**

	Действующая редакция	Внесенные изменения и дополнения
1	<p>8.45.Взаимодействие, обмен сообщениями, документами, иная коммуникация между Форекс-дилером и Клиентом осуществляется одним из следующих способов:</p> <p>8.45.1.посредством электронной почты;</p> <p>8.45.2.через Личный кабинет;</p> <p>8.45.3.посредством почтовой связи или курьерской службы;</p> <p>8.45.4.по телефону, в том числе путем отправки Клиенту коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений);</p> <p>8.45.5.посредством размещения информации на Сайте Форекс-дилера по адресу www.psbforex.ru;</p> <p>8.45.6.лично по адресу места нахождения Форекс-дилера.</p> <p>Конкретный способ взаимодействия определяется Стороной самостоятельно.</p> <p>Сообщения, документы, уведомления, иная информация, направленная в электронном виде с адреса Форекс-дилера info@psbforex.ru на адрес электронной почты Клиента, указанной им в Анкете Клиента, признаются Сторонами, исходящими от Форекс-дилера.</p> <p>Претензии (жалобы), иные обращения, а так же Уведомление о расторжении Рамочного договора (в одностороннем порядке) подлежат направлению Форекс-дилеру в соответствии с требованиями пункта 8.39 и пункта 8.40 Рамочного договора.</p> <p>Форекс-дилер предоставляет Клиентам ответы на запросы в срок не позднее 30 дней с момента получения запроса, за исключением случаев, указанных в пункте 8.43. Рамочного договора.</p> <p>Стороны признают, что документы и сообщения, направленные в электронном виде с использованием способов, предусмотренных настоящим Рамочным договором, позволяют достоверно установить, что документ или сообщение исходит от Стороны Рамочного договора, и признают, что он равнозначен документу, составленному на бумажном носителе, подписанному отправителем (Клиентом или Форекс-дилером соответственно).</p>	<p>8.45.Взаимодействие, обмен сообщениями, документами, иная коммуникация между Форекс-дилером и Клиентом, в том числе предоставление информации, консультирование осуществляется следующими способами:</p> <p>8.45.1.посредством электронной почты;</p> <p>8.45.2.через Личный кабинет;</p> <p>8.45.3.посредством почтовой связи или курьерской службы;</p> <p>8.45.4.по телефону, в том числе путем отправки Клиенту коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений);</p> <p>8.45.5.посредством размещения информации на Сайте Форекс-дилера по адресу www.psbforex.ru;</p> <p>8.45.6.лично по адресу места нахождения Форекс-дилера.</p> <p>Конкретный способ взаимодействия определяется Стороной самостоятельно.</p> <p>Сообщения, документы, уведомления, иная информация, направленная в электронном виде с адреса Форекс-дилера info@psbforex.ru на адрес электронной почты Клиента, указанной им в Анкете Клиента, признаются Сторонами, исходящими от Форекс-дилера.</p> <p>Претензии (жалобы), запросы, иные обращения, а так же Уведомление о расторжении Рамочного договора (в одностороннем порядке) подлежат направлению Форекс-дилеру письменном виде на бумажном носителе в соответствии с требованиями пункта 8.39 и пункта 8.40 Рамочного договора.</p> <p>Форекс-дилер предоставляет Клиентам ответы на запросы в срок не позднее 30 дней с момента получения запроса, за исключением случаев, указанных в пункте 8.43. Рамочного договора.</p> <p>Стороны признают, что документы и сообщения, направленные в электронном виде с использованием способов, предусмотренных настоящим Рамочным договором, позволяют достоверно установить, что документ или сообщение исходит от Стороны Рамочного договора, и признают, что он равнозначен документу, составленному на бумажном носителе, подписанному отправителем (Клиентом или</p>

	<p>Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, получивших доступ, в том числе несанкционированный, к средствам связи, по которым производится обмен сообщениями и документами в соответствии с Рамочным договором.</p> <p>Обмен сообщениями и документами производится только по тем адресам, в том числе адресам электронной почты, и номерам факса, которые Форекс-дилер указал на Сайте Форекс-дилера, а Клиент – при заполнении Анкеты Клиента.</p>	<p>Форекс-дилером соответственно).</p> <p>Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, получивших доступ, в том числе несанкционированный, к средствам связи, по которым производится обмен сообщениями и документами в соответствии с Рамочным договором.</p> <p>Обмен сообщениями и документами производится только по тем адресам, в том числе адресам электронной почты, и номерам факса, которые Форекс-дилер указал на Сайте Форекс-дилера, а Клиент – при заполнении Анкеты Клиента.</p>
2		<p>17.Порядок разрешения споров</p> <p>17.1. К отношениям Форекс-дилера и Клиента, которые связаны с заключением, прекращением и исполнением договоров, предоставлением обеспечения и возмещением убытков, применяется законодательство Российской Федерации.</p> <p>17.2. Требования, вытекающие из договоров, заключенных между Форекс-дилером и Клиентом подлежат судебной защите.</p> <p>17.3. Стороны будут принимать все необходимые меры к решению спорных вопросов путем переговоров.</p> <p>17.4. Спорные вопросы между Сторонами, не решенные путем переговоров, подлежат разрешению в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе посредством претензионного порядка, процедуры медиации.</p> <p>17.5. Претензионный порядок разрешения споров представляет собой направление (передачу) Сторонами претензии - требование (жалоба) о совершении действий, направленных на устранение нарушения (возможного нарушения) положений законодательства Российской Федерации, Базовых стандартов или Рамочного договора (далее-Претензия).</p> <p>17.6. Претензии направляются Сторонами друг другу в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении, экспресс-почтой или вручается другой Стороне лично под роспись, при этом для отправки используется адрес Клиента, указанный в Анкете Клиента, и адрес местонахождения Форекс-дилера.</p> <p>Не допускается направление Претензий Форекс-дилеру по адресу Агента или путем личного вручения Агенту (такие Претензии считаются не полученными Форекс-дилером.</p> <p>17.7. Претензии рассматриваются:</p> <p>17.7.1. Форекс-дилером в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее поступления, а в случае если представленные информация (документы) требуют дополнительного изучения и проверки - не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее</p>

поступления, если иной срок не установлен федеральным законом.

17.7.2. Клиентом- в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня поступления.

17.8. Форекс-дилер при рассмотрении Претензии при необходимости запрашивает дополнительные документы и сведения у обратившегося лица (далее – Заявитель), необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения Претензии.

17.9. В случае направления Претензии Форекс-дилеру, Претензия должна содержать:

17.9.1. Номер Рамочного договора, заключенного между Заявителем и Форекс-дилером;

17.9.2. Изложение существа Претензии и изложение фактических обстоятельств, на которых основана Претензия, а так же ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

17.9.3. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества работника Форекс-дилера, в отношении действий (бездействия) которого направлена Претензия;

17.9.4. Иные сведения, которые Заявитель считает необходимым сообщить;

17.9.5. Форма и способ получения ответа на Претензию;

17.9.6. Копии документов, подтверждающих изложенные в Претензии обстоятельства. В этом случае в Претензии приводится перечень прилагаемых к нему документов.

17.10. Ответ на Претензию подписывает руководитель (иное уполномоченное Форекс-дилером лицо) или контролер Форекс-дилера.

17.11. Претензии, не содержащие сведений о фамилии и (или) адресе Заявителя, признаются анонимными и не подлежат рассмотрению, за исключением случаев, когда Заявитель является (являлся) Клиентом Форекс-дилера и ему Форекс-дилером присвоен номер Рамочного договора (иной идентификатор, позволяющий точно определить Заявителя, порядок присвоения которого установлен Рамочным договором Форекс-дилера), на который Заявитель ссылается в Претензии (при наличии в Претензии подписи Заявителя).

17.12. Претензия может быть оставлена Форекс-дилером без рассмотрения, если она не содержит новых данных, а все изложенные в ней доводы ранее полно и объективно рассматривались, и Заявителю был дан ответ. Одновременно Заявителю направляется уведомление об оставлении Претензии без рассмотрения со ссылкой на ранее данный ответ.

17.13. В случае неудовлетворения Претензии, Заявитель, направивший Претензию, для урегулирования споров может обратиться в Саморегулируемую организацию.

17.14. В случае заключения между Форекс-дилером и Заявителем соглашения о применении процедуры медиации, разрешение споров между Форекс-

		<p>дилером и Заявителем осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".</p> <p>17.15. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе в претензионном порядке или посредством процедуры медиации (в случае наличия), подлежат разрешению в судебных органах по месту нахождения Форекс-дилера соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>
3	17.Заключительные положения	18. Заключительные положения