

Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ-Форекс»



УТВЕРЖДЕН  
Приказом  
Генерального Директора  
ООО «ПСБ-Форекс»  
от «13» июня 2019 г.  
№ 130619/1



**РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР**  
Общества с ограниченной ответственностью «ПСБ-Форекс»

САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
В СФЕРЕ ФИНАНСОВОГО РЫНКА, ОБЪЕДИНЯЮЩАЯ  
ФОРЕКС-ДИЛЕРОВ  
АССОЦИАЦИЯ ФОРЕКС-ДИЛЕРОВ (СРО АФД)

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № АФД/РД 008/РЧ  
от «01» июня 2019 г.

Руководитель СРО АФД  
Е.И. Машаров Е.И.Мв

Москва  
2019

## Оглавление

1. Введение.....	3
2. Информация о Форекс-дилере: .....	3
3. Общие положения.....	4
4. Термины и определения.....	4
5. Предмет Рамочного договора .....	12
6. Права, обязанности и ответственность Сторон по Рамочному договору.....	13
7. Условия обслуживания. Комиссионные сборы и тарифы .....	16
8. Порядок заключения, изменения и расторжения Рамочного договора.....	17
Порядок заключения Рамочного договора .....	17
Порядок изменения Рамочного договора.....	22
Порядок расторжения Рамочного договора.....	22
Исполнение обязанности налогового агента Форекс-дилером.....	25
9. Порядок заключения, изменения и расторжения Отдельных договоров .....	27
10. Порядок, сроки и условия выставления Форекс-дилером котировок .....	30
11. Порядок, сроки и условия подачи Клиентами Заявок на заключение Отдельных договоров .....	31
12. Порядок предоставления клиентом Обеспечения .....	34
13. Порядок и условия расчета размера Обязательств Клиентов.....	37
14. Порядок и сроки проведения расчетов между Форекс-дилером и Клиентом по обязательствам .....	38
15. Порядок и сроки предоставления Форекс-дилером отчетности Клиенту.....	40
16. Порядок и условия использования ИТС .....	43
17. Порядок разрешения споров.....	44
18. Заключительные положения.....	45
Перечень сведений и документов, представляемых физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, в целях заключения Рамочного договора и проведения мероприятий Идентификации и обновления сведений .....	46
Уведомление о рисках .....	47
Заявление – оферта на заключение Рамочного договора ООО «ПСБ-Форекс».....	52
АНКЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА.....	54
Уведомление о заключении (акцепте) Рамочного договора .....	57
Уведомление о расторжении Рамочного договора.....	58
Распоряжение на вывод денежных средств .....	59
Условия использования Личного кабинета.....	60
Соглашение об использовании ИТС.....	62
Заявление о подключении мультифакторной авторизации .....	67
Заявление о смене реквизитов мультифакторной авторизации.....	68
Регламент предоставления услуги «Телефонный дилинг» .....	69
Заявление об открытии Отдельного номинального счета .....	72

## 1. Введение

Настоящий Рамочный договор Общества с ограниченной ответственностью «ПСБ-Форекс» (далее — Рамочный договор) устанавливает общие условия обязательственных взаимоотношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью «ПСБ-Форекс», осуществляющим деятельность форекс-дилера на основании Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг № 045-14023-020000 от 07.04.2017 (далее - **Форекс-дилер**) и клиентом – физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем (далее - **Клиент**), именуемые совместно «Стороны» или по отдельности «Сторона», которые конкретизируются в отдельных договорах, заключаемых путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентами заявок на основании и во исполнение настоящего Рамочного договора.

Рамочный договор соответствует требованиям Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Примерным условиям рамочного договора (далее – **Примерные условия**), утвержденным Базовым стандартом совершения операций на финансовом рынке, при осуществлении деятельности форекс-дилера (далее – **Базовый стандарт совершения операций/Базовый стандарт**).

## 2. Информация о Форекс-дилере:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ – Форекс»
Сокращенное наименование	ООО «ПСБ-Форекс»
ОГРН	1167746652193
	Дата регистрации: 11.07.2016
	Межрайонная ИФНС России № 46 по г. Москве
ИНН/КПП	7725323192 / 772501001
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности форекс-дилера	№ 045-14023-020000 от 07.04.2017г.
Адрес (места нахождения)	Почтовый индекс: 115114 Субъект Российской Федерации: ГОРОД МОСКВА Улица (проспект, переулок и т.д.): НАБЕРЕЖНАЯ ДЕРБЕНЕВСКАЯ Номер дома (владение и т.п.): ДОМ 7 Корпус (строение и т.п.): СТРОЕНИЕ 17 ПОМЕЩЕНИЕ III КОМН. №1 ЭТАЖ 2
Сайт Форекс-дилера	<a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a>
Адрес электронной почты:	info@psbforex.ru
Телефон	+7 (499) 271-07-72
Учредитель	ПАО «Промсвязьбанк» ( <a href="http://www.psbank.ru">www.psbank.ru</a> )

### 3. Общие положения

3.1. Положения Рамочного договора устанавливают общие условия обязательственных взаимоотношений между Форекс-дилером и Клиентом, которые конкретизируются сторонами в Отдельных договорах (как этот термин определен далее), заключаемых путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи клиентами заявок на основании и во исполнение Рамочного договора.

3.2. Клиентами Форекс-дилера могут быть физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями.

Заключение Рамочного договора возможно исключительно с физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, являющимися гражданами Российской Федерации, достигшими возраста 18 лет, обладающими полной дееспособностью.

3.3. Положения (условия) Рамочного договора, приложения к нему Отдельных договоров являются единым договором.

Количество и содержание Приложений к Рамочному договору не являются окончательными и могут быть изменены и/или дополнены Форекс-дилером в одностороннем порядке, предусмотренном Рамочным договором.

3.4. Рамочный договор соответствует требованиям Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Примерным условиям, содержащимся в Базовом стандарте совершения операций.

3.5. Действие Рамочного договора распространяется на все заключенные между Форекс-дилером и Клиентом в рамках Рамочного договора Отдельные договоры.

К отношениям сторон Рамочного договора, не урегулированным Отдельными договорами, подлежат применению общие условия, содержащиеся в Рамочном договоре Форекс-дилера, если иное не указано в Отдельном договоре.

3.6. В рамках Рамочного договора Клиенту предоставляется возможность использования Личного кабинета по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.psbforex.ru](http://www.psbforex.ru), в соответствии с [Условиями использования Личного кабинета](#) (Приложение № 8 к Рамочному договору).

### 4. Термины и определения

4.1. В настоящем Рамочном договоре применяются следующие термины и определения, в соответствии с терминами и определениями, указанными в Разделе «Термины и определения» Базового стандарта совершения операций:

#### **Агент**

юридическое лицо, которое на основании договора, заключенного с Форекс-дилером, (а) участвует в сборе сведений и документов в целях идентификации Форекс-дилером Клиентов, (б) содействует обмену документами и информацией между сторонами Рамочного договора

Информация об Агентах размещается Форекс-дилером на официальном Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.psbforex.ru](http://www.psbforex.ru)

<b><u>Анкета физического лица (Анкета Клиента)</u></b>	документ, составленный по форме Приложения № 4 к Рамочному договору, подписанный Клиентом и представляемый Форекс-дилеру для целей идентификации. В случае дистанционного заключения Рамочного договора в порядке, предусмотренном Рамочным договором, Анкетой физического лица является документ, составленный Форекс-дилером на основании документов и сведений, предоставленных Потенциальным клиентом с использованием Системы и подписанных электронной подписью
<b>Банк</b>	Кредитная организация, находящаяся на территории Российской Федерации, в которой у Форекс-дилера открыт Номинальный счет – ПАО «Промсвязьбанк»
<b>Базисный актив</b>	Валютная пара
<b>Базовая валюта</b>	первая валюта в обозначении Валютной пары, которая является Базисным активом Отдельного договора
<b>Валютная пара</b>	Базисный актив Отдельного договора, в основе которого лежит соотношение цены одной валюты по отношению к другой валюте
<b>Валюта котировки (контрвалюта)</b>	вторая валюта в обозначении Валютной пары
<b>Валюта счета (расчетов)</b>	валюта, в которой выражены Обязательства Сторон по Отдельному договору, и валюта, в которой производятся расчеты
<b>Время работы ИТС («MetaTrader 5 PSB Forex»)</b>	время работы Информационно-торговой системы Форекс-дилера («MetaTrader 5 PSB Forex»), которая используется при совершении операций в рамках заключенного между Форекс-дилером и Клиентом Рамочного договора:  с 01:00:00 понедельника и далее круглосуточно до 23:59:59 часов пятницы по московскому времени.  Исключения составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Форекс-дилера, а также время, в течение которого обслуживание Клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях Форекс-дилер обязан предпринять все возможные меры, чтобы известить Клиентов об изменениях режима работы и дать возможность Клиентам устранить возникающие при этом валютные риски. В частности, надлежащим извещением считается публикация сообщения о временном изменении внутреннего распорядка Форекс-дилера на Сайте Форекс-дилера по адресу <a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a>
<b>Встречное закрытие</b>	одновременное закрытие двух противоположных по направлению Открытых позиций по одной и той же Валютной паре путем подачи Заявки «Close by»
<b>Выгодоприобретатель</b>	лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при заключении Рамочного договора

<b>Дата расчетов</b>	дата проведения расчетов по заключенным Отдельным договорам. Если в отдельных положениях Рамочного договора не определено иное, то по умолчанию расчеты проводятся на второй рабочий день, следующий за датой заключения сделки- датой «спот» (spot), т.е. T+2, где T – Дата заключения Отдельного договора
<b>Денежные обязательства</b>	отрицательный Финансовый результат по Отдельному договору
<b>Заявка (в ИТС – «ордер»)</b>	подаваемое Клиентом в установленном Рамочным договором порядке волеизъявление Клиента на заключение/изменение/исполнение (прекращение) Отдельного договора
<b>Заявка рыночная (рыночная Заявка)</b>	Заявка, подаваемая Клиентом в порядке, предусмотренном Рамочным договором, и которая исполняется Форекс-дилером в режиме «исполнение по рынку» (как этот термин определен в Базовом стандарте), т.е. когда решение о цене исполнения Форекс-дилер принимает самостоятельно без дополнительного согласования с Клиентом. Направление Заявки в таком режиме подразумевает досрочное согласие Клиента с ценой, по которой она будет исполнена. При этом итоговая цена (курс) исполнения Заявки может отличаться от той, что Клиент видел в ИТС в момент направления Заявки Форекс-дилеру
<b>Заявка отложенная (отложенная Заявка)</b>	Заявка, подаваемая Клиентом в порядке, установленном Рамочным договором, и которая исполняется Форекс-дилером в режиме «исполнение отложенных заявок» (как этот термин определен в Базовом стандарте), т.е. Заявка исполняется при достижении условий, заданных Клиентом в Заявке, и по цене, отличающейся от текущего уровня
<b>Buy Limit</b>	разновидность отложенной Заявки в ИТС, представляющая собой Заявку на покупку по цене меньшей (лучшей), чем Текущий рыночный курс в момент выставления Заявки. Это Заявка типа Тейк-профит (take-profit) на покупку ПФИ;
<b>Buy Stop</b>	разновидность отложенной Заявки в ИТС, представляющая собой Заявку на покупку по цене большей (худшей), чем Текущий рыночный курс в момент выставления Заявки. Это Заявка типа Стоп-лосс (stop-loss) на покупку ПФИ;
<b>Sell Limit</b>	разновидность отложенной Заявки в ИТС, представляющая собой Заявку на продажу по цене большей (лучшей), чем Текущий рыночный курс в момент выставления Заявки. Это Заявка типа Тейк-профит (take-profit) на продажу ПФИ;
<b>Sell Stop</b>	разновидность отложенной Заявки в ИТС, представляющая собой Заявку на продажу по цене меньшей (худшей), чем Текущий рыночный курс на момент выставления Заявки. Это Заявка типа Стоп-лосс (stop-loss) на продажу ПФИ

При этом, моментом выставления Клиентом Заявки является время приема и регистрации Заявки на сервере Форекс-дилера.

<b>Заккрытие позиции</b>	исполнение Отдельного договора, прекращение совокупности прав и обязанностей по Открытой позиции путем проведения обратной операции (заключения Отдельного договора) того же объема с тем же Базисным активом, а также проведения зачета ранее открытых разнонаправленных сделок в отношении одного и того же Базисного актива по тем ценам, по которым сделки были открыты
<b>Информационная торговая система (ИТС)</b>	программно-технические средства («MetaTrader 5 PSB Forex»), используемые для предоставления Клиентом Форекс-дилеру Заявок (совершения иных операций) и обмена Сторонами иными сообщениями в порядке, установленном Рамочным договором/ <a href="#">Соглашением об использовании ИТС</a> по Приложению № 9 к Рамочному договору
<b>Клиент</b>	физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, отвечающее требованиям Рамочного договора
<b>Кросс-курс</b>	курсовое соотношение между двумя валютами, в том числе определяемое на основе курсов этих валют по отношению к третьей валюте
<b>Курс Отдельного договора (цена сделки)</b>	стоимость одной единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки
<b>Личный кабинет</b>	конфиденциальный раздел в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый для обмена документами, в том числе Отчетами, иной информацией между Форекс-дилером и Клиентом в соответствии с условиями Рамочного договора/ <a href="#">Условиями использования Личного кабинета</a> по Приложению № 8 к Рамочному договору/ Базовым стандартом
<b>Лог-файл</b>	файл (отчет об операциях, технический протокол), создаваемый программно-техническими средствами Форекс-дилера, который фиксирует все действия/события, совершаемые Сторонами в ИТС
<b>Лот</b>	стандартный объем (размер) Отдельного договора, устанавливаемый Форекс-дилером для определенного Базисного актива
<b>Минимальный уровень обеспечения (стоп-аут)</b>	минимальный уровень соотношения размера Обеспечения и Обязательств Клиента, при достижении которого срок исполнения Обязательств по всем Отдельным договорам считается наступившим
<b>Начальное обеспечение</b>	минимальный объем средств, необходимый для заключения Отдельного договора при открытии или увеличении позиции
<b>Неторговая операция</b>	операция внесения денежных средств на Отдельный номинальный счет клиента/Специальный раздел номинального счета клиента; проведения расчетов по Отдельному договору; вывода денежных средств Клиента; иная операция, не являющаяся Торговой операцией



<b>Номинальный счет</b>	счет, открытый Форекс-дилеру в Банке, находящемся на территории Российской Федерации, для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Клиентам Форекс-дилера. Реквизиты Номинального счета размещаются на официальном Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a>
<b>Обеспечение</b>	денежные средства Клиента, находящиеся на Специальном разделе номинального счета клиента / Отдельном номинальном счете клиента с учетом суммы реализованного финансового результата по Отдельным договорам, информация о котором еще не направлена в Банк, а также нерезализованного финансового результата на момент расчета размера Обеспечения, с учетом начисленных комиссионных сборов
<b>Обязательства</b>	суммарный объем Открытых позиций Клиента с учетом пересчета в Валюту счета (используется для целей расчета соотношения размера Обеспечения и Обязательств, Начального обеспечения и Ограничительного уровня обеспечения)
<b>Объем отдельного договора</b>	количество единиц базовой валюты (лотов) Отдельного договора
<b>Ограничительный уровень обеспечения (маржин-колл)</b>	уровень соотношения размера Обеспечения и Обязательств, при котором Форекс-дилер направляет Клиенту требование о необходимости внесения дополнительного Обеспечения во избежание снижения уровня обеспечения ниже минимального уровня
<b>Отдельный договор (сделка)</b>	договор, заключаемый между Форекс-дилером и Клиентом путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентом Заявок на основании и во исполнение Рамочного договора
<b>Отдельный номинальный счет клиента</b>	номинальный счет, открытый Форекс-дилером Клиенту по его требованию для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат данному Клиенту
<b>Открытая позиция</b>	сумма купленных / проданных лотов Базисного актива по всем Отдельным договорам, в том числе не покрытая противоположной продажей / покупкой аналогичной суммы лотов Базисного актива Отдельного договора / Отдельных договоров
<b>Отчет</b>	информация, предоставляемая Форекс-дилером Клиенту по результатам всех проведенных Торговых/Неторговых операций по Торговому счету, открытому Клиенту по форме, определенной внутренними документами Форекс-дилера
<b>Перенос открытой позиции</b>	совершение совокупности двух противоположных Отдельных договоров (Сделок по переносу позиции) с одинаковым объемом, Базисным активом, разными датами расчетов и разными курсами



<b>Потенциальный клиент</b>	физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, и намеревающееся совершить ряд установленных действий в целях присоединения к Рамочному договору (заключения Рамочного договора)
<b>Поставщик котировок</b>	Банк, брокер, информационная система (агентство), предоставляющее Форекс-дилеру информацию о котировках. Информация об источниках котировках раскрывается во внутреннем документе «Порядок и условия определения котировок, по которым заключаются Отдельные договоры ООО «ПСБ-Форекс», утверждаемом Форекс-дилером, информация о котором размещается на официальном Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a>
<b>Представитель Клиента (Представитель)</b>	лицо действующее от имени Клиента в силу полномочий, установленных на основании доверенности, договоре, указании закона, акте уполномоченного государственного органа
<b>ПФИ</b>	производный финансовый инструмент, Базисным активом которого является Валютная пара
<b>Рабочий день</b>	день, не являющийся в соответствии с законодательством Российской Федерации выходным и/или нерабочим праздничным днем
<b>Рабочее время</b>	<p>время, устанавливаемое Форекс-дилером в Рамочном договоре для совершения Торговых/Неторговых операций:</p> <p><u>время для совершения Неторговых операций</u> (время работы офиса Форекс-дилера по адресу, указанному в Разделе 2 Рамочного договора):</p> <p>с 09:00 до 18:00 по московскому времени в Рабочие дни, согласно законодательства Российской Федерации.</p> <p><u>время для совершения Торговых операций:</u></p> <p>с 01:00:00 понедельника и далее круглосуточно до 23:59:59 часов пятницы по московскому времени в Рабочие дни, согласно законодательства Российской Федерации. Если в Рамочном договоре не указано иное, то совпадает со временем работы ИТС.</p> <p>Исключения составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Форекс-дилера, а также время, в течение которого обслуживание Клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях Форекс-дилер обязан предпринять все возможные меры, чтобы известить Клиентов об изменениях режима работы и дать возможность Клиентам устранить возникающие при этом валютные риски. В частности, надлежащим извещением считается публикация сообщения о временном изменении внутреннего распорядка Форекс-дилера на Сайте Форекс-дилера по адресу <a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a></p> <p>Форекс-дилер вправе осуществлять Торговые операции в рамках Рамочного договора в выходные и нерабочие праздничные дни, при этом Форекс-дилер самостоятельно определяет особенности совершения действий в такие дни (порядок и объем их</p>

осуществления и/или ограничения совершаемых Торговых операций по отношению к их совершению в Рабочие дни.

Форекс-дилер информирует Клиентов о датах смены/изменении Рабочего времени/выходных/нерабочих праздничных днях, в которые будут совершаться Торговые операции в рамках Рамочного договора, а также объеме, порядке и/или ограничениях их осуществления в такие дни/в такое время путем публикации сообщения на Сайте Форекс-дилера по адресу [www.psbforex.ru](http://www.psbforex.ru), а также может информировать дополнительно, по своему усмотрению, путем рассылки Клиентам сообщений по электронным средствам связи, а также через Личный кабинет

<b>Рамочный договор</b>	договор, заключаемый между Форекс-дилером и Клиентом, определяющий общие условия обязательственных взаимоотношений, которые конкретизируются Сторонами в Отдельных договорах, заключаемых путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентом Заявок на основании и во исполнение Рамочного договора
<b>Распоряжение</b>	указание Клиента, служащее основанием для совершения Форекс-дилером Неторговой операции, а также иных операций / действий, за исключением Торговых операций
<b>Расчетный договор</b>	Отдельный договор, условия которого не предусматривают поставку Базисного актива
<b>Расчеты</b>	исполнение обязательств по Отдельным договорам, вывод денежных средств со Специального раздела номинального счета клиента (Отдельного номинального счета клиента), зачисление денежных средств на Специальный раздел номинального счета клиента (Отдельный номинальный счет клиента), иные Неторговые операции
<b>Сайт Форекс-дилера</b>	Официальный сайт Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a>
<b>Сделки по переносу позиции</b>	два противоположных Отдельных договора с ПФИ с одинаковым объемом, Базисным активом, разными датами расчетов и разными курсами
<b>Система дистанционного заключения Рамочного договора (Система)</b>	система электронного документооборота типа «клиент-банк», оператором которой является Агент, позволяющая физическому лицу, являющемуся клиентом Агента, передавать Агенту оферту на заключение Рамочного договора с Форекс-дилером, иные документы, заключать соглашения с Форекс-дилером в лице Агента, а также совершать иные действия, предусмотренные Рамочным договором и/или договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между физическим лицом и Агентом. Для ее использования клиент Агента должен заключить с Агентом договор дистанционного банковского обслуживания

Информация о Системах дистанционного заключения Рамочного договора размещается Форекс-дилером на официальном Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.psbforex.ru](http://www.psbforex.ru)

<b>Специальный раздел номинального счета клиента</b>	раздел Номинального счета, предназначенный для учета денежных средств каждого Клиента /счета Клиента /Рамочного договора
<b>Спред</b>	разница между ценой покупки и ценой продажи Базисного актива в один и тот же момент времени
<b>Стоп-лосс</b> ( <i>stop-loss</i> )	отложенная Заявка на заключение/исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (Заявка на покупку по цене большей, чем Текущий рыночный курс (котировка) в момент ее выставления, либо Заявка на продажу по цене меньшей, чем Текущий рыночный курс (котировка) в момент ее выставления)
<b>Сумма отдельного договора (сделки)</b>	произведение курса (цены) и количества единиц Базовой валюты Отдельного договора (сделки)
<b>Стороны</b>	Форекс-дилер и Клиент, упоминаемые в настоящем Рамочном договоре совместно
<b>Тейк-профит</b> ( <i>take-profit</i> )	отложенная Заявка на заключение/исполнение Отдельного договора, условия подачи которой определяются Форекс-дилером в Рамочном договоре (Заявка на покупку по цене меньшей, чем Текущий рыночный курс (котировка) в момент ее выставления, либо Заявка на продажу по цене большей, чем Текущий рыночный курс (котировка) в момент ее выставления)
<b>Текущая рыночная котировка (котировка, цена, курс)</b>	текущая котировка (цена/курс) на покупку/продажу Базисного актива, выставляемая Форекс-дилером в определенный момент времени, выраженная в виде Bid или Ask (Offer), где <b>Ask (Offer)</b> – цена, по которой Форекс-дилер продает ПФИ (по этой котировке Клиент покупает валюту, которая стоит первой в аббревиатуре обозначения валютной пары, и продает валюту, которая стоит второй в аббревиатуре обозначения валютной пары). <b>Bid</b> – цена, по которой Форекс-дилер покупает ПФИ (по этой котировке Клиент продает валюту, которая стоит первой в аббревиатуре валютной пары, и покупает валюту, которая стоит второй в аббревиатуре обозначения валютной пары).
<b>Тип счета</b>	совокупность условий обслуживания определенной категории клиентов (категорий клиентов) в зависимости от параметров, установленных Форекс-дилером в Рамочном договоре, а так же во внутреннем документе «Условия обслуживания (торговые условия)», утверждаемом Форекс-дилером, информация о котором размещается на официальном Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a>

<b>Торговая операция</b>	операция заключения/исполнения Отдельного договора (сделки)
<b>Торговый счет</b>	электронный счет (учетная запись), открытый на имя Клиента в ИТС, на котором отражаются совершенные Клиентом Торговые / Неторговые операции
<b>Уровень обеспечения</b>	соотношение размера предоставленного Клиентом Обеспечения и размера его Обязательств
<b>Финансовый результат</b>	сумма денежных средств в валюте счета, подлежащая зачислению на Специальный раздел номинального счета клиента (Отдельный номинальный счет клиента)/ списанию со Специального раздела номинального счета клиента (Отдельного номинального счета клиента) в результате закрытия позиции
<b>Форекс-дилер</b>	профессиональный участник рынка ценных бумаг, имеющий лицензию Банка России на осуществление деятельности форекс-дилера. ООО «ПСБ – Форекс»

## 5. Предмет Рамочного договора

5.1. Рамочный договор определяет общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, возникающих при заключении Форекс-дилером от своего имени и за свой счет с физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, являющимися гражданами Российской Федерации не на организованных торгах:

5.1.1. договоров, которые являются производными финансовыми инструментами, обязанность Сторон по которым зависит от изменения курса соответствующей валюты и (или) валютных пар и условием заключения которых является предоставление Форекс-дилером Клиенту возможности принимать на себя обязательства, размер которых превышает размер предоставленного Клиентом Форекс-дилеру обеспечения;

5.2. Договоры, предусмотренные [пунктом 5.1.1.](#) Рамочного договора именуется по тексту Рамочного договора как «Отдельные договоры».

5.3. Отдельные договоры заключаются только в отношении валют, которые имеют цифровой и буквенные коды, установленные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг, управлению государственным имуществом в сфере технического регулирования и обеспечения единства измерений, в соответствии с условиями Базового стандарта совершения операций.

Перечень валютных пар, в отношении которых заключаются Отдельные договоры, определяется во внутреннем документе «Условия обслуживания (торговые условия)», утверждаемом Форекс-дилером и размещаемом на официальном Сайте Форекс-дилера.

5.4. Отдельные договоры заключаются путем выставления Форекс-дилером котировок и подачи Клиентами заявок на основании и во исполнение Рамочного договора.

5.5. Отдельные договоры, заключаемые в рамках Рамочного договора, являются производными финансовыми инструментами (ПФИ) – беспоставочными (расчетными) внебиржевыми форвардными договорами (сделками) - NDF с датой расчетов, совпадающей со вторым Рабочим днем, следующим за Датой заключения Отдельного договора (сделки) - датой «спот» (spot), т.е. T+2, где T – Дата заключения Отдельного договора.

5.6. Перенос открытой позиции осуществляется совершением двух противоположных Отдельных договоров (Сделок по переносу позиции) с одинаковым объемом, Базисным активом, с разными датами расчетов и разными курсами, совершаемых в порядке, установленном Рамочным договором.

При осуществлении Торговых операций не происходит физической поставки Базисного актива.

## 6. Права, обязанности и ответственность Сторон по Рамочному договору

### 6.1. Клиент вправе:

- 6.1.1. подавать Форекс-дилеру Заявки на заключение Отдельных договоров, а также иные виды Заявок, предусмотренные Рамочным договором;
- 6.1.2. подавать Форекс-дилеру Распоряжения на вывод денежных средств со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента;
- 6.1.3. в одностороннем порядке расторгать Рамочный договор/Отдельные договоры в порядке и на условиях, предусмотренных Рамочным договором;
- 6.1.4. в течение срока действия Рамочного договора получать информацию о размере своего Обеспечения и своих денежных Обязательствах по Торговому счету в рамках заключенного с Форекс-дилером Рамочного договора;
- 6.1.5. получать документы (копии документов) в рамках заключенного с Форекс-дилером Рамочного договора;
- 6.1.6. требовать открытия Отдельного номинального счета клиента.

### 6.2. Клиент обязан:

- 6.2.1. исполнять обязательства, возникающие в рамках Рамочного договора/Отдельных договоров;
- 6.2.2. до подачи Заявки на заключение Отдельного договора / на момент исполнения отложенной Заявки обеспечить Уровень обеспечения в размере, достаточном для исполнения Форекс-дилером Заявки (для заключения Отдельного договора);
- 6.2.3. своевременно контролировать Уровень обеспечения путем проверки данных в ИТС;
- 6.2.4. предоставлять Форекс-дилеру информацию и документы, необходимые Форекс-дилеру для исполнения обязательств по Рамочному договору/Отдельным договорам, в порядке, предусмотренном Рамочным договором;
- 6.2.5. сообщать Форекс-дилеру обо всех ставших известными Клиенту информации и обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Рамочному договору/Отдельным договорам.
- 6.2.6. по запросу Форекс-дилера предоставлять необходимые письменные разъяснения, а также документы для обоснования наличия экономической целесообразности и законной цели в операциях Клиента, в течение срока, указанного в запросе Форекс-дилера.
- 6.2.7. уведомлять Форекс-дилера об изменении сведений, предоставленных в целях заключения Рамочного договора, в том числе содержащихся в Анкете Клиента.

В случае изменения указанных сведений, Клиент обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений представить Форекс-дилеру документы, подтверждающие данные изменения и [перечень](#) которых установлен Приложением № 1 к Рамочному договору.

Клиент обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса, представлять Форекс-дилеру обновленный комплект документов, [перечень](#) которых установлен Приложением № 1 к Рамочному договору.

При невыполнении указанных выше требований, Клиент полностью несет риск неблагоприятных для него последствий, вызванных отсутствием у Форекс-дилера сведений о Клиенте, включая неполучение от Форекс-дилера сообщений и уведомлений, предусмотренных Рамочным договором, отказа Форекс-дилера от заключения Отдельных договоров, отказа Форекс-дилера от исполнения Распоряжений Клиента в рамках Рамочного договора.

### 6.3. Форекс-дилер вправе:

- 6.3.1. привлекать третьих лиц (Агентов) для привлечения Потенциальных клиентов для заключения с ними Рамочного договора с Форекс-дилером, участия в сборе сведений и документов в целях идентификации Форекс-дилером Клиентов, а также в сборе

документов, являющихся основанием совершения операций в рамках Рамочного договора, консультирования заинтересованных лиц по вопросам оказания Форекс-дилером услуг на финансовых рынках, содействия обмену документами и информацией между сторонами Рамочного договора, иных функций, не запрещенных законодательством Российской Федерации и Базовым стандартом совершения операций;

6.3.2. отказать Клиенту в заключении Рамочного договора без объяснения причин;

6.3.3. отказать Клиенту в исполнении Заявки (заключении Отдельного договора) в случае отсутствия или недостатка Обеспечения в размере, необходимом для исполнения Заявки;

6.3.4. отказать в исполнении Заявки и/или Распоряжения на вывод денежных средств, содержащих признаки легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, иные признаки, в отношении которых у Форекс-дилера возникают подозрения, что сделка/операция (Отдельный договор) совершаются с целью нарушения требований законодательства;

6.3.5. отклонять Распоряжения Клиента на вывод денежных средств в следующих случаях:

- если в результате вывода денежных средств со Специального раздела номинального счета клиента / Отдельного номинального счета клиента размер денежных средств на Специальном разделе номинального счета клиента / Отдельном номинальном счете клиента станет менее Минимального обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента;
- при наличии у Форекс-дилера информации о принятом уполномоченным государственным или иным органом решении о наложении ареста на денежные средства Клиента или о списании денежных средств со счета Клиента.

6.3.6. осуществлять обработку персональных данных Клиентов (включая передачу персональных данных третьим лицам (Агентам, Банкам) при условии соблюдения законодательства Российской Федерации о персональных данных);

6.3.7. подавать Распоряжения по Специальному разделу номинального счета клиента / Отдельному номинальному счету клиента в соответствии с договором номинального счета, заключенным между Форекс-дилером и Банком, в котором открыт Номинальный счет;

6.3.8. устанавливать условия обслуживания, тарифы и взимать комиссионные сборы;

#### **6.4. Форекс-дилер обязан:**

6.4.1. при принятии решения о заключении с Клиентом Рамочного договора направить Клиенту уведомление о заключении (акцепте) Рамочного договора в порядке, предусмотренном настоящим Рамочным договором; присвоить Клиенту Уникальный код Клиента (УКК), открыть Клиенту Специальный раздел номинального счета клиента / открыть Отдельный номинальный счет клиента по требованию Клиента, если открытие Отдельного номинального счета предусмотрено Договором номинального счета, а также предоставить Клиенту доступ в ИТС в порядке, предусмотренном Рамочным договором;

6.4.2. заключать Отдельные договоры на основании Заявок, поданных Клиентом в порядке и на условиях, установленных Базовым стандартом совершения операций и Рамочным договором;

6.4.3. производить вывод денежных средств Клиента по Распоряжению Клиента в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения Форекс-дилером такого Распоряжения, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 6.3.5](#) Рамочного договора;

6.4.4. сообщать Клиенту о ставшей известной Форекс-дилеру информации об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Рамочному договору / Отдельным договорам;



- 6.4.5. в течение всего срока действия Рамочного договора непрерывно производить расчет размера Денежных обязательств Клиента по заключенным Отдельным договорам и информировать Клиента в порядке, предусмотренном Рамочным договором;
- 6.4.6. производить расчет финансового результата в связи с исполнением (прекращением, в том числе расторжением) Отдельного договора;
- 6.4.7. представлять Отчеты по итогам совершенных Клиентом операций (действий) в порядке и в сроки, предусмотренные Рамочным договором Форекс-дилера;
- 6.4.8. открывать Специальный раздел номинального счета клиента / Отдельный номинальный счет клиента в целях проведения расчетов по Рамочному договору / Отдельным договорам, исполнения обязательств в рамках Рамочного договора / Отдельных договоров;
- 6.4.9. производить удержание со Специального раздела номинального счета клиента / Отдельного номинального счета клиента и перечисление денежных средств в рамках выполнения функции налогового агента.

**6.5. Форекс-дилер не вправе:**

- 6.5.1. заключать Отдельные договоры без Заявки Клиента, которая должна содержать обязательные существенные условия и иные установленные Рамочным договором параметры;
- 6.5.2. в течение пяти секунд заключать с разными клиентами аналогичные по виду, Базисному активу, цене, объему (диапазону объема) и направленности (покупка или продажа Базисного актива) Отдельные договоры на разных условиях. Указанный период времени исчисляется с момента заключения первого Отдельного договора, заключенного на соответствующих условиях;
- 6.5.3. изменять в одностороннем порядке условия Отдельного договора после его заключения;
- 6.5.4. расторгать в одностороннем порядке Отдельный договор.
- 6.5.5. изменять условия Котировки на покупку без соответствующего изменения условий Котировки на продажу;
- 6.5.6. предоставлять займы физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями.

6.6. Сторона Рамочного договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Рамочному договору и заключенным в его рамках Отдельным договорам вправе потребовать возмещения ей убытков.

6.7. Клиент несет ответственность перед Форекс-дилером за убытки, причиненные Форекс-дилеру по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате непредставления (несвоевременного представления) Клиентом любых документов, предоставление которых Форекс-дилеру предусмотрено Рамочным договором, а также за ущерб, причиненный Форекс-дилеру в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.

6.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной Рамочного договора денежного обязательства, предусмотренного Рамочным договором, Рамочным договором может быть предусмотрена неустойка (пени). Размер такой неустойки (пени) не может быть более чем 0,1% (одна десятая процента) от суммы обязательств за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства за каждый календарный день просрочки. В случае, указанном в абзаце 1 настоящего пункта Рамочного договора, убытки подлежат взысканию в полной сумме сверх установленной неустойки.

6.9. В случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате Стороной Рамочного договора подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды.

6.10. Денежные обязательства Клиента, возникающие перед Форекс-дилером в рамках Рамочного договора, подлежат исполнению путем списания денежных средств со



Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента. При этом Форекс-дилер обязуется уведомить Клиента о произведенных списаниях с указанием размера списания.

В случае недостаточности денежных средств на Специальном разделе номинального счета клиента/Отдельном номинальном счете клиента обязательства Клиента, возникающие перед Форекс-дилером в рамках Рамочного договора, считаются погашенными.

6.11. Все споры о возмещении убытков, возникающие между Сторонами Рамочного договора, рассматриваются в порядке, установленном в Рамочном договоре Форекс-дилера для разрешения споров, с обязательным соблюдением претензионного порядка.

## **7. Условия обслуживания. Комиссионные сборы и тарифы**

- 7.1. Форекс-дилером устанавливается следующий Тип счета: «Стандарт».
- 7.2. Тип счета «Стандарт» установлен в соответствии со следующими параметрами:
  - 7.2.1. вид Клиента;
  - 7.2.2. объем денежных средств Клиента;
  - 7.2.3. перечень котируемых и / или торгуемых валют и контрвалют и / или валютных пар, по которым Форекс-дилер осуществляет выставление котировок и заключает Отдельные договоры;
  - 7.2.4. Валюта счета;
  - 7.2.5. максимальный объем (размер) Открытой позиции / Отдельного договора;
  - 7.2.6. максимальное количество одновременно Открытых позиций / заключенных Отдельных договоров;
  - 7.2.7. порядок исполнения Заявок;
  - 7.2.8. размер комиссионных сборов.
- 7.3. Условия обслуживания (торговые условия) устанавливаются Форекс-дилером в виде отдельного внутреннего документа «Условия обслуживания (торговые условия)», утверждаемого уполномоченным лицом Форекс-дилера и размещаемом на официальном Сайте Форекс-дилера.
- 7.4. Форекс-дилер устанавливает тарифы и комиссионные сборы за совершение торговых/неторговых операций:
  - 7.4.1. за перенос позиции (комиссия за заключение Сделок по переносу позиции);
- 7.5. Форекс-дилер устанавливает тарифы и комиссионные сборы за обслуживание Клиентов:
  - 7.5.1. за предоставление документов в рамках заключенного между Сторонами Рамочного договора (дополнительных копий) (в размере, не превышающем расходов на их изготовление);
  - 7.5.2. за использование торговой системы (ИТС);
  - 7.5.3. за использование информационных и иных сервисов;
  - 7.5.4. за почтовые расходы;
  - 7.5.5. за открытие и обслуживание Отдельного номинального счета клиента.
- 7.6. Размер тарифов и комиссионных сборов Форекс-дилера устанавливается в виде отдельного внутреннего документа «Тарифы и комиссионные сборы», утверждаемого уполномоченным лицом Форекс-дилера и размещаемом на официальном Сайте Форекс-дилера.
- 7.7. Внесение изменений и (или) дополнений в условия обслуживания (торговые условия), в размер тарифов и комиссионных сборов производится Форекс-дилером в одностороннем порядке, в порядке и на условиях, установленных Рамочным договором.
- 7.8. Уведомление Форекс-дилером Клиентов о вносимых изменениях (дополнениях) в условия обслуживания (торговые условия), а также тарифы и комиссионные сборы осуществляется путем публикации информации об условиях обслуживания (торговых условиях), текста тарифов и комиссионных сборов на официальном Сайте Форекс-дилера.
- 7.9. Все изменения и (или) дополнения в условия обслуживания (торговые условия), тарифы и комиссионные сборы вступают в силу и становятся обязательными для Клиентов по

истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления о вносимых изменениях и (или) дополнениях, при этом датой уведомления будет являться дата размещения информации на официальном Сайте Форекс-дилера.

7.10. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями, внесенными Форекс-дилером в условия обслуживания (торговые условия), тарифы и комиссионные сборы, Клиент вправе в течение срока, указанного в [пункте 7.7](#) Рамочного договора, подать [Уведомление о расторжении Рамочного договора](#) в порядке и на условиях, установленных пунктами [8.28](#) и [8.36](#) Рамочного договора.

При этом с даты подачи Клиентом Уведомления о расторжении Рамочного договора новые условия обслуживания (торговые условия), тарифы и комиссионные сборы к ранее возникшим в рамках Рамочного договора отношениям, заключенного между Форекс-дилером и данным Клиентом, применению не подлежат.

7.11. Форекс-дилер вправе взимать комиссионные сборы путем списания денежных средств со Специального раздела номинального счета клиента (с любого открытого Клиенту Отдельного номинального счета клиента) по Распоряжению Клиента.

Заключая Рамочный договор Клиент дает распоряжение Форекс-дилеру на списание денежных средств (тарифов и комиссионных сборов в соответствии с тарифами и комиссионными сборами Форекс-дилера) со Специального раздела номинального счета Клиента (Отдельного номинального счета Клиента). Подпись Клиента, содержащаяся в Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора, признается Сторонами подписью в таком распоряжении и направление Клиентом Форекс-дилеру какого-либо дополнительного подтверждения подачи (подписания) указанного выше распоряжения не требуется.

## **8. Порядок заключения, изменения и расторжения Рамочного договора**

### **Порядок заключения Рамочного договора**

8.1. До заключения Рамочного договора с Форекс-дилером физическое лицо (Потенциальный клиент) обязуется ознакомиться с рисками, связанными с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, заключаемых в рамках настоящего Рамочного договора, (далее – [Уведомление о рисках](#)), которые раскрываются в Приложении № 2 к Рамочному договору, в том числе со следующими рисками:

8.1.1. с риском возникновения у физического лица убытков вследствие изменения курсов иностранных валют (валютный риск);

8.1.2. с риском возникновения у физического лица убытков вследствие неисполнения, несвоевременного исполнения либо неполного исполнения Форекс-дилером и (или) Банком, в котором открыт номинальный счет Форекс-дилера, финансовых обязательств перед таким физическим лицом в соответствии с условиями Рамочного договора и Отдельных договоров (кредитный риск);

8.1.3. с риском возникновения у физического лица убытков вследствие нарушения действующего законодательства и (или) внутренних документов Форекс-дилера работниками Форекс-дилера, нарушения функционирования (отказа) программно-технических средств Форекс-дилера и (или) физического лица, несоответствия программно-технических средств Форекс-дилера характеру и объему проводимых им операций, совершения третьим лицом от имени физического лица сделок в результате получения таким лицом случайным образом или в результате его преднамеренных действий несанкционированного доступа к возможности совершения от имени физического лица таких сделок, проведения физическим лицом операций, не соответствующих его намерениям, по причинам, связанным с недостаточным опытом работы у этого физического лица с программно-техническими средствами Форекс-дилера, и (или) совершения им случайных действий, а также в результате воздействия внешних событий (операционный риск);

8.1.4. с риском увеличения Спреда при определенных ситуациях (при этом риск такого изменения не ограничен и будет зависеть только от рыночной ситуации (риск волатильности);

8.1.5. с риском возникновения у физического лица убытков вследствие совершения торговых операций, в том числе направление Заявок, заключение Отдельных договоров, с использованием информационных торговых систем (ИТС) (технические риски; риск несанкционированного доступа третьих лиц; риск ошибок ввиду отсутствия знаний/опыта работы с конкретной ИТС и т.д.);

8.1.6. с иными рисками, указанными в Уведомлении о рисках по форме Приложения № 2 Рамочного договора.

Уведомление о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам содержит отдельное указание о возможности потери Клиентом части или всей суммы денежных средств, являющихся Обеспечением исполнения обязательств Клиента перед Форекс-дилером, а так же уведомление о том, что положительный финансовый результат по предыдущим Отдельным договорам не определяет положительный Финансовый результат таких договоров в будущем.

8.2. Подтверждением факта ознакомления и принятия физическим лицом рисков, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, является подписание физическим лицом [Уведомления о рисках](#) по форме Приложения № 2 к Рамочному договору, в зависимости от способа заключения Рамочного договора в соответствии с условиями [пункта 8.8](#) Рамочного договора:

8.2.1. на бумажном носителе, подписанном Клиентом собственноручной подписью;

8.2.2. в форме электронного документа, подписанного электронной подписью Клиента;

Использование простой электронной подписи во взаимоотношениях Сторон регулируется отдельным Соглашением об электронной подписи, заключенным между Форекс-дилером и Потенциальным клиентом.

8.3. До заключения Рамочного договора Форекс-дилер проводит мероприятия в целях идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Форекс-дилер, в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» имеет право дополнительно запрашивать любые сведения и документы, необходимые для идентификации Клиента в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Предоставление таких сведений (документов) является обязательным, а при их непредставлении Форекс-дилер вправе полностью или частично прекратить взаимоотношения с Потенциальным клиентом/Клиентом.

Заключая Рамочный договор, потенциальный Клиент подтверждает отсутствие у него статуса индивидуального предпринимателя и обязуется незамедлительно уведомлять Форекс-дилера в случае приобретения им такого статуса.

8.4. Текст Рамочного договора, размещенный на Сайте Форекс-дилера, а также в Системе, является приглашением делать оферты, как этот термин определен ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Все приложения к Рамочному договору являются неотъемлемой частью приглашения делать оферты, и могут быть изменены и/или дополнены Форекс-дилером в одностороннем порядке.

8.5. Рамочный договор не является публичной офертой.

8.6. [Заявление – оферта на заключение Рамочного договора](#) означает полное и безоговорочное согласие и принятие Клиентом условий приглашения делать оферты, на которых Клиент желает и готов заключить Рамочный договор.

Рамочный договор является приложением к Заявлению – оферте на заключение Рамочного договора, которое Клиент направляет Форекс – дилеру в порядке, предусмотренном Рамочным договором.

Направление Клиентом [Заявления – оферты на заключение Рамочного договора](#) в порядке, предусмотренным настоящим Рамочным договором, означает:

- а) полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями предложения делать оферты (текстом Рамочного договора и всеми Приложениями к нему, размещенными на Сайте Форекс-дилера и действующими на дату направления Заявления – оферты);
- б) полное и безоговорочное ознакомление и принятие рисков, указанных в [Уведомлении о рисках](#), связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам.

8.7. Форекс-дилер вправе в соответствии с [пунктом 8.14](#) Рамочного договора по своему усмотрению отказать Потенциальному клиенту в заключении Рамочного договора без объяснения причин такого отказа.

8.8. Заключение Рамочного договора осуществляется путем:

- направления Клиентом Форекс-дилеру непосредственно или через Агента (с использованием Системы) [Заявления – оферты на заключение Рамочного договора](#), и
- акцепта Форекс-дилером вышеуказанной оферты путем совершения следующих действий в порядке, предусмотренном ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации:

(а) направление Клиенту уведомления о заключении Рамочного договора по адресу электронной почты, указанной Клиентом в Заявлении-оферте на заключение Рамочного договора и [Анкете Клиента](#);

(б) присвоение клиенту Уникального кода Клиента (УКК)

(в) открытие Клиенту Специального раздела номинального счета клиента / Отдельного номинального счета клиента (Счета клиента), а также предоставление Клиенту доступа в ИТС. При этом логин и временный пароль для входа в ИТС сообщаются Клиенту путем направления текстового сообщения (SMS) на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора и в Анкете Клиента;

(г) предоставление Клиенту доступа в Личный кабинет путем направления Клиенту логина и пароля к Личному кабинету в текстовом сообщении (SMS) на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора и Анкете Клиента.

8.9. До заключения Рамочного договора Потенциальный клиент предоставляет Форекс-дилеру полный комплект надлежащим образом оформленных документов, необходимых для заключения Рамочного договора, [перечень](#) которых установлен Приложением № 1 Рамочного договора.

8.10. [Заявление – оферта на заключение Рамочного договора](#) по форме Приложения № 3 к Рамочному договору предоставляется одним из следующих способов:

8.10.1. Заявление – оферта на заключение Рамочного договора может быть подписано собственноручной подписью Потенциального клиента и предоставлено в бумажной форме Форекс-дилеру по адресу Форекс-дилера, указанному в Разделе 2 Рамочного договора.

8.10.2. Заявление – оферта на заключение Рамочного договора может быть подписано простой электронной подписью и предоставлено Агенту Форекс-дилера в виде электронного документа посредством Системы (дистанционное заключение Рамочного договора).

При этом использование простой электронной подписи во взаимоотношениях Сторон регулируется отдельным Соглашением об электронной подписи, заключенным между Форекс-дилером и Потенциальным клиентом, а также Договором о дистанционном банковском обслуживании, заключенным между Агентом и Потенциальным клиентом, которым

предусмотрена возможность заключения соглашений, в том числе Рамочного договора, с использованием Системы.

Дистанционное заключение Рамочного договора возможно исключительно между Форекс-дилером и Потенциальным клиентом, который является клиентом Агента.

Информация об Агентах размещается Форекс-дилером на официальном Сайте Форекс-дилера.

Форекс-дилер признает любые сообщения и документы, подписанные простой электронной подписью Клиента и переданные Клиентом Агенту с использованием Системы, для их последующей передачи Агентом Форекс-дилеру, в качестве сообщений и документов, имеющих юридическую силу, и приравнивает их к сообщениям и документам, составленным и подписанным собственноручной подписью Клиента на бумажном носителе.

8.11. В случае дистанционного заключения Рамочного договора датой получения Заявления – оферты на заключение Рамочного договора является дата направления Потенциальным клиентом Форекс-дилеру через Агента указанного Заявления в виде электронного документа, с использованием Системы, подписанного простой электронной подписью.

В случае предоставления Заявления – оферты на заключение Рамочного договора в бумажной форме датой получения Заявления – оферты на заключение Рамочного договора является (а) датой доставки его Форекс-дилеру (при направлении его с курьером) или (б) датой, указанной в уведомлении о вручении о его доставке (при направлении его по почте). Заявление – оферта на заключение Рамочного договора подписывается Потенциальным клиентом / Клиентом в одном оригинальном экземпляре.

Копия Заявления – оферты на заключение Рамочного договора, содержащая отметку Форекс-дилера о приеме и заверенная Форекс-дилером, выдается Клиенту по его запросу.

В случае дистанционного заключения Рамочного договора и предоставления Заявления – оферты на заключение Рамочного договора в виде электронного документа с использованием Системы, служебные отметки на указанном заявлении Форекс-дилером не заполняются.

8.12. Заключение Рамочного договора может также производиться путем заключения двустороннего письменного Рамочного договора с Форекс-дилером в офисе Форекс-дилера в Рабочее время для осуществления Неторговых операций по адресу, указанному в Разделе 2 Рамочного договора.

8.13. После представления Потенциальным клиентом всех предусмотренных Рамочным договором документов для его заключения, в том числе подписанного [Заявления – оферты на заключение Рамочного договора](#) по форме Приложения № 3 к Рамочному договору, Форекс-дилер принимает решение о заключении/отказе в заключении Рамочного договора. В случае принятия Форекс-дилером положительного решения о заключении Рамочного договора, Форекс-дилер сообщает Клиенту об акцепте в порядке, предусмотренном Рамочным договором.

8.14. Форекс-дилер вправе отказать Потенциальному клиенту в заключении Рамочного договора по следующим основаниям:

8.14.1. в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

8.14.2. в случае непредставления Потенциальным клиентом документов/сведений, предусмотренных Рамочным договором Форекс-дилера, необходимых для заключения Рамочного договора;

8.14.3. в случае представления Потенциальным клиентом недостоверных документов/сведений, предусмотренных Рамочным договором Форекс-дилера, необходимых для заключения Рамочного договора;

8.14.4. по своему усмотрению без объяснения причин в соответствии с условиями Рамочного договора;

8.14.5. в случае несоответствия Потенциального клиента требованиям, установленным Рамочным договором Форекс-дилера.



8.15. Уведомление о заключении (акцепте) Рамочного договора/об отказе в заключении Рамочного договора может быть передано/направлено Потенциальному клиенту/Клиенту следующими способами:

8.15.1. путем передачи лично на бумажном носителе по требованию Потенциального клиента/Клиента;

8.15.2. путем направления уведомления по адресу электронной почты, указанному Потенциальным клиентом/Клиентом в Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора и в Анкете Клиента. При этом датой получения Клиентом акцепта от Форекс-дилера при направлении им уведомления о заключении Рамочного договора по электронной почте, является дата его доставки, указанная в сообщении сервера получателя (Клиента) о доставке электронного письма отправителя (Форекс-дилера).

8.16. В случае принятия решения Форекс-дилером о заключении Рамочного договора, Форекс-дилер регистрирует Заявление – оферту на заключение Рамочного договора и присваивает Клиенту Уникальный код Клиента (УКК).

8.17. [Уведомление о заключении \(акцепте\) Рамочного договора](#) направляется Форекс-дилером Клиенту способами, предусмотренными [пунктом 8.15](#) Рамочного договора по форме Приложения № 5 к Рамочному договору с указанием реквизитов Заявления – оферты на заключение Рамочного договора:

8.17.1. сведения о дате заключения Рамочного договора;

8.17.2. сведения о номере Рамочного договора;

8.17.3. информация об УКК;

8.17.4. иные сведения, не противоречащие требованиям Рамочного договора.

8.18. Рамочный договор между Клиентом и Форекс-дилером признается заключенным:

8.18.1. в момент совершения Форекс-дилером действий, признаваемых в соответствии с настоящим Рамочным договором акцептом Форекс-дилера Заявления - оферты на заключение Рамочного договора, направленной ему Клиентом;

8.18.2. в момент подписания Сторонами Рамочного договора на бумажном носителе.

8.19. В целях заключения Рамочного договора Форекс-дилер обязан произвести все предусмотренные Рамочным договором Форекс-дилера мероприятия, необходимые для осуществления операций в рамках Рамочного договора:

8.19.1. открыть Специальный раздел номинального счета клиента/Отдельный номинальный счет клиента (Счета клиента), сообщив об этом Клиенту в порядке, предусмотренном Рамочным договором.

Клиент вправе перечислить денежные средства Форекс-дилеру для зачисления их на Специальный раздел номинального счета/Отдельный номинальный счет, открытый на имя Клиента, и только после получения информации Клиентом об открытии ему Счета Клиента.

8.19.2. зарегистрировать Клиента (предоставить доступ и открыть Торговый счет) в ИТС, через которую Клиент намерен осуществлять действия, предусмотренные условиями Приложения № 9 к Рамочному договору, направив Клиенту логин и временный пароль для входа в ИТС текстовым сообщением (SMS) на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора и Анкете Клиента.

Заключая Рамочный договор, Стороны заключают [Соглашение об использовании ИТС](#) (Приложение № 9 к Рамочному договору).

8.19.3. предоставить Клиенту доступ в Личный кабинет, направив Клиенту логин и пароль к Личному кабинету Клиента текстовым сообщением (SMS) на номер телефона, указанный Клиентом в Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора и Анкете Клиента.

8.20. Заключая настоящий Рамочный договор, Клиент также соглашается с тем, что будет получать письма и рассылки от Форекс-дилера на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Анкете Клиента, а также дает свое согласие на получение рассылок в форме

коротких текстовых сообщений (SMS) на номер телефона, указанный Клиентом в Анкете Клиента.

8.21. Клиент при первичном входе в ИТС обязуется сменить предоставленный Форекс-дилером временный пароль в соответствии с условиями [Соглашения об использовании ИТС](#) (Приложение № 9 к Рамочному договору).

8.22. Заключение Отдельных договоров, совершение Торговых / Неторговых операций начинается не ранее открытия на имя Клиента Специального раздела номинального счета клиента /Отдельного номинального счета клиента (Счета Клиента) и внесения на него Клиентом денежных средств в размере, необходимом для проведения операций и обеспечения покрытия возможных потерь при проведении Клиентом операций с Форекс-дилером.

8.23. Рамочный договор заключается на неопределенный срок. Местом заключения Рамочного договора считается город Москва.

### **Порядок изменения Рамочного договора**

8.24. Внесение изменений и/или дополнений в Рамочный договор и любые Приложения к нему производится Форекс-дилером в одностороннем порядке с обязательным соблюдением следующих условий:

8.24.1. в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до направления текста Рамочного договора с вносимыми изменениями и (или) дополнениями для регистрации в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую форекс-дилеров, Форекс-дилер публикует предполагаемые изменения и (или) дополнения на Сайте Форекс-дилера и / или в Личном кабинете Клиента;

8.24.2. все изменения и (или) дополнения, вносимые Форекс-дилером в Рамочный договор, вступают в силу и становятся обязательными для Клиентов с даты опубликования текста Рамочного договора с изменениями и (или) дополнениями, зарегистрированного саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, на Сайте Форекс-дилера и / или в Личном кабинете.

8.25. Любые изменения и дополнения в Рамочный договор с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Рамочный договор ранее даты вступления изменений в силу.

8.26. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями, внесенными в Рамочный договор, Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Рамочный договор в соответствии с порядком, установленном [пунктом 8.28.](#) Рамочного договора.

### **Порядок расторжения Рамочного договора**

8.27. Рамочный договор прекращается по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и/или Рамочным договором.

8.28. Рамочный договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой из Сторон по основаниям, предусмотренным [пунктом 8.36.](#) Рамочного договора, путем уведомления об этом другой Стороны. Такое расторжение Рамочного договора осуществляется в следующем порядке:

8.28.1. Рамочный договор прекращается по истечении 20 (двадцати) рабочих дней (на 21-й (двадцать первый) рабочий день) с момента получения Форекс-дилером письменного уведомления Клиента о расторжении Рамочного договора, направленного заказным письмом с уведомлением о вручении / курьерской службой с уведомлением о вручении/через Личный кабинет (при наличии такой возможности)) или переданного Форекс-дилеру, при этом для отправки по почте и передачи используется адрес места нахождения Форекс-дилера, указанный на Сайте Форекс-дилера;

8.28.2. Форекс-дилер вправе направить Клиенту уведомление о расторжении Рамочного договора в письменном виде заказным письмом с уведомлением о вручении/ курьерской службой с уведомлением о вручении или вручить лично под роспись, при этом для отправки по почте используется почтовый адрес клиента, указанный в Анкете



Клиента, не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Также в соответствующем уведомлении указывается дата, с которой Рамочный договор будет считаться расторгнутым.

8.29. При расторжении Рамочного договора в порядке, предусмотренном пунктом 8.28 Рамочного договора, Стороны до дня прекращения действия договорных отношений обязаны разрешить между собой все денежные и иные имущественные вопросы, связанные с указанными отношениями, в том числе вне зависимости от того, по инициативе какой из Сторон происходит расторжение Рамочного договора, Клиент обязан до дня прекращения Рамочного договора:

8.29.1. не позднее 5 (пяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения закрыть все открытые позиции (в случае наличия открытых позиций);

8.29.2. в полном объеме погасить задолженность перед Форекс-дилером, возникшую по любым основаниям в рамках Рамочного договора (в случае ее наличия);

8.29.3. получить учитываемые на Специальном разделе номинального счета клиента / Отдельном номинальном счете клиента денежные средства (в случае их наличия) путем подачи [Распоряжения на вывод денежных средств](#) по форме Приложения № 7 к Рамочному договору в порядке и на условиях, установленных Рамочным договором.

8.30. В случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных [пунктом 8.29](#) Рамочного договора, письменное уведомление клиента о расторжении Рамочного договора признается Форекс-дилером как:

8.30.1. заявка Клиента на закрытие Форекс-дилером всех открытых позиций с датой расчетов, равной дате предполагаемого расторжения Рамочного договора;

8.30.2. Распоряжение клиента на вывод Форекс-дилером денежных средств Клиента со Специального раздела номинального счета клиента / Отдельного номинального счета клиента на банковский счет Клиента, указанный им в ранее поданном [Распоряжении на вывод денежных средств](#) по форме Приложения № 7 к Рамочному договору, либо на любой банковский счет Клиента, известный Форекс-дилеру, с которого последний раз поступили денежные средства.

Форекс-дилер вправе осуществить действия, указанные в [пункте 8.30](#) Рамочного договора, без дополнительных указаний (распоряжений) Клиента.

В случае неосуществления Клиентом действий направленных на Закрытие позиций в соответствии с требованиями [пункта 8.29](#) Рамочного договора, Форекс-дилер автоматически и самостоятельно осуществляет Закрытие позиций по доступным Текущим рыночным котировкам, действующим на момент Закрытия позиций.

Положения настоящего пункта Рамочного договора Форекс-дилера рассматриваются Сторонами как безотзывные Заявки Клиентов на совершение Форекс-дилером действий по Закрытию позиций, содержащие существенные условия (параметры), предусмотренные [пунктом 11.9](#) Рамочного договора.

8.31. С момента инициирования любой из Сторон расторжения (прекращения) Рамочного договора Форекс-дилер вправе прекратить обслуживание Клиента (в том числе прием и/или исполнение любых Заявок, Открытие позиций, предоставление любых услуг (сервисов) в рамках Рамочного договора в части, в которой это приведет к возникновению новых прав и/или обязанностей между Форекс-дилером и/или Клиентом, и/или третьими лицами.

8.32. Прекращение договорных отношений не освобождает Клиента и Форекс-дилера от исполнения обязательств, возникших до указанного прекращения, и не освобождает от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) таких обязательств, в том числе установленных в Рамочном договоре.

8.33. Форекс-дилер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Рамочный договор с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:

8.33.1. отсутствие открытых позиций;

8.33.2. отсутствие в течение 1 (одного) года операций по Торговому счету (Торговым счетам) Клиента;

- 8.33.3. отсутствие на Специальном разделе номинального счета клиента / Отдельном номинальном счете клиента на момент расторжения Рамочного договора денежных средств.
- 8.34. Расторжение Рамочного договора по основаниям, указанным в [пункте 8.33](#). Рамочного договора, осуществляется в порядке, предусмотренном [пунктом 8.28](#). Рамочного договора.
- 8.35. Форекс-дилер для заключения Рамочных договоров вправе привлекать третьих лиц (Агентов) в случае наличия соответствующих договоров с ними.
- 8.36. Основания для расторжения Рамочного договора (досрочного прекращения обязательств по Рамочному договору):
- 8.36.1. уведомление Клиента о расторжении Рамочного договора;
  - 8.36.2. проведение Клиентом торговых и/или неторговых операций, имеющих признаки сомнительных в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 8.36.3. непредставление дополнительной информации/сведений, запрашиваемых Форекс-дилером в рамках исполнения положений законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 8.36.4. отказ Банка, в котором у Форекс-дилера открыт номинальный счет, в открытии Отдельного номинального счета по заявлению Клиента, с которым заключен расторгаемый Рамочный договор;
  - 8.36.5. неисполнение Клиентом обязательств перед Форекс-дилером по Рамочному договору;
  - 8.36.6. иные основания, предусмотренные [пунктом 8.33](#). Рамочного договора.
- 8.37. По запросу Клиента или любого заинтересованного лица Форекс-дилер предоставляет такому лицу экземпляр Рамочного договора, зарегистрированного саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, в редакции, действующей на дату, указанную в запросе, в порядке, предусмотренном [пунктом 8.43](#). Рамочного договора, или путем предоставления гиперссылки на текст Рамочного договора на Сайте Форекс-дилера на электронную почту Клиента.
- 8.38. По запросу Клиента Форекс-дилер предоставляет копии документов в рамках заключенного между сторонами Рамочного договора/Отдельных договоров и иных документов по счету Клиента.
- 8.39. Запрос, указанный в [пунктах 8.37](#) и [8.38](#). Рамочного договора, должен быть составлен в письменном виде на бумажном носителе, подписан собственноручной подписью Клиентом и предоставлен:
- 8.39.1. лично Клиентом по адресу места нахождения Форекс-дилера;
  - 8.39.2. посредством почтовой связи или курьерской службы (при подаче запроса на предоставление документов, указанных в [пункте 8.38](#). Рамочного договора, поступивших по почте/курьерской службой, иными способами, не позволяющими достоверно установить личность Клиента, такой запрос должен быть заверен нотариально).
- 8.40. Запрос о получении документов должен содержать следующие реквизиты:
- 8.40.1. Ф.И.О. лица, от имени которого направляется запрос;
  - 8.40.2. перечень запрашиваемых документов;
  - 8.40.3. желаемый способ получения документов из предусмотренных Рамочным договором;
  - 8.40.4. собственноручная подпись лица, от имени которого направляется запрос.
- 8.41. За предоставление документов по Счету Клиента взимается плата, которая не должна превышать расходы на изготовление копии таких документов и пересылку их почтовым отправлением или курьерской службой.
- 8.42. Плата за предоставление документов по Счету Клиента взимается в соответствии с [пунктом 7.4](#). Рамочного договора, следующим способом:

8.42.1. путем списания по Распоряжению Клиента со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента

Заклячая Рамочный договор, Клиент дает распоряжение Форекс-дилеру на списание денежных средств (платы за предоставление документов в соответствии с тарифами Форекс-дилера) со Специального раздела номинального счета Клиента/Отдельного номинального счета Клиента.

8.43. Форекс-дилер в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты поступления оплаты расходов за изготовление и пересылку документов предоставляет надлежащим образом заверенные документы одним из следующих способов:

8.43.1. посредством почтовой связи или курьерской службы;

8.43.2. лично по адресу места нахождения Форекс-дилера;

8.43.3. посредством электронной почты;

8.43.4. через Личный кабинет.

8.44. В случае ненадлежащего оформления такого запроса или непоступлении оплаты, предусмотренной [пунктом 8.41](#) Рамочного договора, Форекс-дилер вправе отказать в его исполнении.

8.45. Взаимодействие, обмен сообщениями, документами, иная коммуникация между Форекс-дилером и Клиентом, в том числе предоставление информации, консультирование осуществляется следующими способами:

8.45.1. посредством электронной почты;

8.45.2. через Личный кабинет;

8.45.3. посредством почтовой связи или курьерской службы;

8.45.4. по телефону, в том числе путем отправки Клиенту коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений);

8.45.5. посредством размещения информации на Сайте Форекс-дилера по адресу [www.psbforex.ru](http://www.psbforex.ru);

8.45.6. лично по адресу места нахождения Форекс-дилера.

Конкретный способ взаимодействия определяется Стороной самостоятельно.

Сообщения, документы, уведомления, иная информация, направленная в электронном виде с адреса Форекс-дилера [info@psbforex.ru](mailto:info@psbforex.ru) на адрес электронной почты Клиента, указанной им в Анкете Клиента, признаются Сторонами, исходящими от Форекс-дилера. Претензии (жалобы), запросы, иные обращения, а так же Уведомление о расторжении Рамочного договора (в одностороннем порядке) подлежат направлению Форекс-дилеру в письменном виде на бумажном носителе соответствии с требованиями [пункта 8.39](#) и [пункта 8.40](#) Рамочного договора.

Форекс-дилер предоставляет Клиентам ответы на запросы в срок не позднее 30 дней с момента получения запроса, за исключением случаев, указанных в [пункте 8.43](#) Рамочного договора.

Стороны признают, что документы и сообщения, направленные в электронном виде с использованием способов, предусмотренных настоящим Рамочным договором, позволяют достоверно установить, что документ или сообщение исходит от Стороны Рамочного договора, и признают, что он равнозначен документу, составленному на бумажном носителе, подписанному отправителем (Клиентом или Форекс-дилером соответственно).

Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, получивших доступ, в том числе несанкционированный, к средствам связи, по которым производится обмен сообщениями и документами в соответствии с Рамочным договором.

Обмен сообщениями и документами производится только по тем адресам, в том числе адресам электронной почты, и номерам факса, которые Форекс-дилер указал на Сайте Форекс-дилера, а Клиент – при заполнении Анкеты Клиента.

### **Исполнение обязанности налогового агента Форекс-дилером**

8.46. В соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации Форекс-дилер признается налоговым агентом по операциям с физическими лицами, не являющимися индивидуальными

предпринимателями, предусмотренным пунктом 1 статьи 4.1 Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».

8.46.1. Исполнение обязанности налогового агента осуществляется Форекс-дилером в следующем порядке.

8.46.1.1. Налоговая база Клиента (налогоплательщика) определяется по всем видам доходов от вышеуказанных операций, с применением положений статей 212, 214.1, 226, 226.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.46.1.2. В отношении всех доходов, получаемых физическими лицами, являющимися налоговыми резидентами Российской Федерации устанавливается налоговая ставка в размере 13 процентов.

8.46.1.3. Исчисление и удержание суммы налога производятся в следующие сроки:

- по окончании налогового периода, то есть в последний день календарного года;
- в момент расторжения Рамочного договора;
- в момент вывода денежных средств со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента до истечения налогового периода на банковский счет, открытый на имя Клиента.

8.46.1.4. Форекс-дилер уплачивает удержанный у Клиента (налогоплательщика) налог в срок не позднее одного месяца с наиболее ранней из дат, предусмотренных [пунктом 8.46.1.3](#) Рамочного договора.

8.46.1.5. Удержание и перечисление суммы налога осуществляется Форекс-дилером из суммы средств, заявленной Клиентом в Распоряжении на вывод денежных средств. Сумма налога удерживается из рублевых денежных средств Клиента, находящихся на Специальном разделе номинального счета клиента/Отдельном номинальном счете клиента.

8.46.1.6. При выплате Клиенту Форекс-дилером денежных средств более одного раза в течение налогового периода исчисление сумм налога производится нарастающим итогом с учетом ранее уплаченных сумм налога на доходы физических лиц.

8.46.1.7. Форекс-дилер предоставляет отчетность о доходах физических лиц в налоговый орган по своему месту нахождения.

8.46.1.8. При невозможности удержать у Клиента полностью или частично исчисленную сумму налога Форекс-дилер в течение одного месяца с момента возникновения этого обстоятельства в письменной форме уведомляет налоговый орган по месту своего учета о невозможности указанного удержания и сумме задолженности Клиента. Уплата налога в этом случае производится Клиентом самостоятельно.

8.46.1.9. Возникновение у Клиента обязанности по уплате налога на доходы физических лиц в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации рассматривается Сторонами как заявка Клиента на подачу Форекс-дилером распоряжения Банку на перечисление со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента налога на доходы физических лиц.

Подпись Клиента, содержащаяся в [Заявлении-оферте на заключение Рамочного договора](#) по форме установленной Приложением № 3 к Рамочному договору, признается Сторонами подписью Клиента в распоряжении, подаваемом Форекс-дилером Банку, на перечисление со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента налога на доходы физических лиц и направления Форекс-дилеру какого-либо дополнительного подтверждения подачи (подписания) указанного выше распоряжения не требуется.

8.47. Клиент не вправе передавать или иным образом уступать свои права, обязательства или требования по настоящему Рамочному договору без письменного согласия на это Форекс-дилера.

## 9. Порядок заключения, изменения и расторжения Отдельных договоров

9.1. Отдельные договоры заключаются путем выставления котировок и подачи Клиентами Заявок на основании и во исполнение Рамочного договора.

9.2. Заключение / исполнение Отдельного договора осуществляется на основании поданной Клиентом Заявки в порядке, установленном Разделом 11 Рамочного договора, в случае достижения Текущими рыночными котировками курса, указанного в соответствующей Заявке, и при условии достижения Сторонами Рамочного договора соглашения по всем существенным условиям Отдельного договора (указания в Заявке всех обязательных существенных условий, определенных Базовым стандартом совершения операций и Рамочным договором).

Форекс-дилер не вправе заключать/изменять/прекращать Отдельные договоры без Заявки Клиента, за исключением случаев, когда это прямо предусмотрено положениями Рамочного договора в части не противоречащей Базовому стандарту совершения операций.

Отдельные договоры, заключаемые между Форекс-дилером и Клиентом на условиях, установленных Рамочным договором, являются расчетными, заключаемыми на неорганизованных торгах. Доходы или убытки по Отдельным договорам зачисляются (списываются) на Специальный раздел номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента в соответствии с условиями, установленными Рамочным договором Форекс-дилера.

9.3. **Форекс-дилер устанавливает следующие режимы исполнения Заявок:**

9.3.1. исполнение по рынку;

9.3.2. исполнение отложенных Заявок.

9.4. **Режим исполнения Заявок: исполнение по рынку.**

9.4.1. Подача Клиентом рыночной Заявки означает его намерение заключить/исполнить Отдельный договор по Текущей рыночной котировке Форекс-дилера.

В этом режиме исполнения Заявки решение о цене исполнения принимает Форекс-дилер без дополнительного согласования с Клиентом. Направление Заявки в таком режиме подразумевает досрочное согласие Клиента с ценой, по которой она будет исполнена.

В этом случае итоговая цена (курс) заключения/исполнения Отдельного договора (сделки) устанавливается Форекс-дилером.

Итоговая цена (курс) исполнения Заявки может отличаться от той, что Клиент видел в ИТС в момент направления Заявки Форекс-дилеру.

9.5. **Режим исполнения Заявок: исполнение отложенных Заявок.**

9.5.1. Подача Клиентом отложенной Заявки означает его намерение заключить/исполнить Отдельный договор в будущем при достижении условий, заданных в Заявке в соответствии с условиями исполнения отложенных Заявок, определенных Рамочным договором.

9.6. Результатом исполнения Форекс-дилером поданных Клиентом Заявок является заключение/исполнение/прекращение Отдельного договора, направленных на Открытие/Закрытие позиции.

9.7. Учет Открытых позиций Клиента в ИТС осуществляется с использованием системы, которая позволяет иметь Клиенту множество Открытых позиций по одному и тому же Базисному активу, в том числе разнонаправленных. Если по Базисному активу у Клиента есть Открытая позиция и Клиент заключает новый Отдельный договор по той же Валютной паре, то происходит открытие новой позиции. Существующая позиция не изменяется.

9.8. В режиме исполнения Заявок «исполнение по рынку» в ИТС Клиенту доступно закрытие Открытой позиции встречной (Встречное закрытие), то есть одновременное закрытие двух разнонаправленных Открытых позиций по одному и тому же Базисному активу, путем подачи Заявки «Close by».

Подача Клиентом Заявки «Close by» на Встречное закрытие разнонаправленных Открытых позиций по одному и тому же Базисному активу, означает его намерение одновременно прекратить обязательства по двум Открытым позициям (исполнить /прекратить ранее



заключенные противоположные по направлению Отдельные договоры по одному и тому же Базисному активу).

Если встречные Открытые позиции (Отдельные договоры) имеют разное количество лотов, то открытой останется только одна из двух Открытых позиций. Ее объем будет равен разности лотов этих двух Открытых позиций (Отдельных договоров), а направление Отдельного договора и цена открытия — большей (по объему) Отдельного договора.

При Закрытии позиции встречной (Встречное закрытие) выставляется Заявка типа «Close by». В комментарии к ней указывается номер Отдельного договора в ИТС (Открытой позиции). Закрытие пары встречных Открытых позиций происходит двумя сделками типа «Out by». Размер Финансового результата (итоговой прибыли/убытка), полученного в результате закрытия обеих Открытых позиций, указывается только в одном Отдельном договоре (Открытой позиции).

9.9. Срок Отдельного договора равен 2 (двум) Рабочим дням (T+2).

9.10. Срок проведения расчетов по Отдельному договору не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения Отдельного договора/закрытия позиции по Отдельному договору.

9.11. Перечень Базисных активов, в отношении которых могут заключаться Отдельные договоры, устанавливается во внутреннем документе «Условия обслуживания (торговые условия)», утвержденном Форекс-дилером и размещаемом на официальном Сайте Форекс-дилера.

При этом срок информирования Клиентов в случае исключения той или иной Валюты, контрвалюты и/или Валютной пары из указанного перечня не может быть менее 10 (десяти) рабочих дней до даты вступления в силу планируемых изменений. В таком случае при наличии Открытых позиций на момент вступления в силу изменений в перечень котируемых и/или торгуемых валют и контрвалют и/или Валютных пар по исключаемой валюте и/или валютной паре Форекс-дилер вправе закрыть все Открытые позиции Клиента по последней выставленной котировке.

9.12. Форекс-дилер вправе отказать Клиенту в заключении Отдельного договора (отказать в приеме Заявки / отменить отложенную Заявку) по следующим основаниям:

9.12.1. Уровень обеспечения Клиента будет недостаточен для исполнения Заявки (заключения Отдельного договора на условиях, установленных в Заявке);

9.12.2. при несоответствии Заявки Клиента указанным в Примерных условиях, а также Рамочном договоре форекс-дилера требованиям;

9.12.3. при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров (в том числе определения уровня Стоп-лосс (*stop-loss*) и уровня Тейк-профит (*take-profit*);

9.12.4. если заведомо невозможно заключить Отдельный договор на условиях, установленных в Заявке, и / или условия Заявки противоречат ранее поданным Заявкам;

9.12.5. отсутствует ликвидность;

9.12.6. отсутствуют рыночные котировки.

9.13. Датой и временем заключения Отдельного договора являются дата и время, зафиксированные:

9.13.1. в лог-файле сервера ИТС;

9.13.2. в хронологии записи телефонных переговоров (в рамках [услуги «Телефонный АИЛИНГ»](#) и только для закрытия Открытых позиций в соответствии с Приложением № 12 к Рамочному договору).

9.14. Изменения в Отдельный договор могут быть внесены по взаимному соглашению Сторон.

9.15. После заключения Отдельного договора из средств Обеспечения Клиента обособляется сумма Начального обеспечения, необходимая для Открытия позиции, рассчитанная в порядке, установленном Рамочным договором.

9.15.1. Размер обеспечения рассчитывается Форекс-дилером как сумма денежных средств на Специальном разделе номинального счета клиента (Отдельном номинальном счете

клиента) согласно последней информации, полученной от Банка с учетом суммы реализованного финансового результата по Отдельным договорам, информация о котором еще не направлена в Банк, нереализованного финансового результата на момент расчета размера Обеспечения, а также с учетом начисленных комиссионных сборов.

9.15.2. Размер Обеспечения для возможности заключения Клиентом Отдельного договора, открытия позиции (Начальное обеспечение) определяется как произведение суммы Отдельного договора/ Открытой позиции в Валюте счета и Начального уровня обеспечения, где Начальный уровень обеспечения равен  $1/40$ .

9.15.3. После заключения Отдельного договора/ Открытия позиции сумма Начального обеспечения не включается в расчет свободных денежных средств.

Под свободными денежными средствами понимаются денежные средства Обеспечения за вычетом средств, использованных под открытие позиции, заключение Отдельного договора.

9.15.4. Проверка достаточности обеспечения при исполнении Заявки на заключение Отдельного договора, открытие позиции проводится следующим образом: если у Клиента размер свободных денежных средств, рассчитанный в соответствии с установленным в Рамочном договоре Минимальным уровнем обеспечения, больше или равен сумме Начального обеспечения по Отдельному договору, то Отдельный договор может быть заключен. В ином случае Форекс-дилер отказывает Клиенту в исполнении Заявки.

9.15.5. Размер Минимального обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента, рассчитывается как произведение суммарного объема Открытых позиций Клиента с учетом пересчета в валюту счета и Минимального уровня обеспечения.

9.15.6. Отдельные договоры, направленные на уменьшение суммарного объема Открытых позиций путем Закрытия позиции (исполнения Отдельного договора), уменьшают размер Минимального обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента.

9.16. Форекс-дилер исполняет Отдельный договор/Закрывает позицию одним из следующих способов, в том числе до наступления планового срока исполнения Отдельного договора:

9.16.1. путем проведения расчетов по Финансовому результату по исполненному Отдельному договору/ Открытой позиции;

9.16.2. путем взаимозачета обязательств по Отдельным договорам.

9.17. В случае неосуществления Клиентом действий направленных на Закрытие позиций в срок до 23:59:59 часов (по московскому времени), Форекс-дилер автоматически и самостоятельно осуществляет Перенос открытой позиции.

Положения настоящего пункта Рамочного договора Форекс-дилера рассматриваются Сторонами как безотзывные Заявки Клиентов на совершение с Форекс-дилером Сделок по переносу позиций, содержащие существенные условия (параметры), предусмотренные [пунктом 11.9](#) Рамочного договора.

Курс первой Сделки по переносу позиции определяется как Текущий рыночный курс на момент ее заключения, а курс второй Сделки по переносу позиции равен курсу первой Сделки по переносу позиции, скорректированному на величину текущих рыночных форвардных пунктов.

По форвардными пунктами понимается курсовая разница (положительная или отрицательная), исчисляемая на основании разницы процентных ставок страны базовой валюты относительно Валюты котировки между разными датами расчетов. При Переносе открытых позиций со среды на четверг, дата расчетов переносится на 3 (три) календарных дня, то есть на Рабочий день – понедельник, следующий за выходными. Форвардные пункты при Переносе открытой позиции со среды на четверг исчисляются Форекс-дилером в тройном размере.



Количество Переносов открытых позиций по каждому Отдельному договору не ограничивается.

Подпись Клиента, содержащаяся в [Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора](#) по Приложению № 3 к Рамочному договору, признается Сторонами подписью в Заявках на исполнение Сделок по переносу позиции и направление Форекс-дилеру какого-либо дополнительного подтверждения подачи (подписания) указанных выше Заявок (на исполнение Сделок по переносу позиции) не требуется.

9.18. Возможно частичное закрытие Отдельного договора/Открытой позиции, в том числе путем новации (закрытие части объема Открытой позиции), а также за счет другого Отдельного договора/Открытой позиции противоположного по направленности и меньшего по объему путем Встречного закрытия.

В результате такой операции остается Открытой позиция/Отдельный договор, имеющая (-ий) направленность и цену равной позиции (Отдельного договора большего объема, а объем вычисляется как разность объемов двух противоположно направленных Отдельных договоров) позиций, участвующих в закрытии. Порядок расчета Финансового результата в этом случае определяется Рамочным договором Форекс-дилера.

9.19. Отдельный договор может быть расторгнут (досрочно расторгнут) по взаимному соглашению Сторон Рамочного договора.

## **10. Порядок, сроки и условия выставления Форекс-дилером котировок**

10.1. Перечень котируемых и/или торгуемых валют и контрвалют и/или валютных пар, по которым Форекс-дилер осуществляет выставление котировок и заключает Отдельные договоры, устанавливается Форекс-дилером во внутреннем документе «Условия обслуживания (торговые условия)», утверждаемом Форекс-дилером и публикуемом на официальном Сайте Форекс-дилера в соответствии с [пунктом 7.3](#) Рамочного договора.

10.2. Источник (-и) формирования котировок (Поставщик (-и) котировок) Форекс-дилера указываются во внутреннем документе, утверждаемом Форекс-дилером информация о котором (которых) доводится до сведения Клиентов путем размещения внутреннего документа «Порядок и условия определения котировок, по которым заключаются Отдельные договоры ООО «ПСБ-Форекс» на официальном Сайте Форекс-дилера.

На основании полученной информации от источников формирования котировок (Поставщиков котировок) Форекс-дилер формирует свои котировки. Поставщик (-и) котировок соответствует критериям, установленным Базовым стандартом совершения операций.

10.3. Форекс-дилер выставляет котировки следующими способами:

10.3.1. с использованием ИТС;

10.3.2. по телефону в рамках услуги «[Телефонный дилинг](#)» и только для закрытия Открытых позиций в соответствии с Приложением № 12 к Рамочному договору.

10.4. Котировки, выставляемые Форекс-дилером способами, предусмотренными [пунктом 10.3](#) Рамочного договора, являются котировками Форекс-дилера.

10.5. Форекс-дилер выставляет Котировки в следующие сроки:

10.5.1. в течение Рабочего времени Форекс-дилера для осуществления Торговых операций;

10.5.2. в течение Времени работы ИТС, которая используется при совершении операций в рамках заключенного между Форекс-дилером и Клиентом Рамочного договора.

10.6. Рабочее время Форекс-дилера для осуществления Торговых операций указано в Разделе 4 Рамочного договора. Время работы ИТС, если иное не установлено в Рамочном договоре, совпадает с Рабочим временем Форекс-дилера для осуществления Торговых операций. Форекс-дилер информирует так же Клиентов о Рабочем времени для осуществления Торговых операций, о Времени работы ИТС, а так же о Рабочих днях, когда Форекс-дилером

совершаются Торговые операции, путем размещения информации во внутреннем документе «Условиях обслуживания (Торговых условиях)» на официальном Сайте Форекс-дилера.

10.7. Форекс-дилер имеет право не выставлять котировки при наличии следующих условий:

10.7.1. отсутствия котировок от Поставщика (-ов) котировок;

10.7.2. отсутствия технической возможности, по причинам, не зависящим от Форекс-дилера.

10.8. Одинаковые сведения о котировках, выставляемых Форекс-дилером, предоставляются Клиентам при одновременном соблюдении следующих условий:

10.8.1. при получении котировки одинаковым способом в один момент времени по одному и тому же Базисному активу;

10.8.2. при указании одинакового объема Отдельного договора при запросе котировки;

10.8.3. при одинаковом Типе счета.

10.9. Форекс-дилер производит расчет Кросс-курса/получает кросс-курс базовой валюты/валюты котировки к Валюте счета от Поставщика котировок.

10.10. Форекс-дилер вправе использовать котировки, выставляемые им для покупки или продажи Базисного актива и/или их среднее значение в зависимости от целей расчета.

10.11. Кросс-курс подлежит расчету через курс доллара США к валюте котировки и к валюте счета соответственно, исходя из текущих рыночных цен.

10.12. Форекс-дилер вправе произвести расчет кросс-курса валют, в частности для расчета размера Начального обеспечения, необходимого для Открытия позиции, размера обязательств, Финансового результата, в том случае, если Валюта счета отличается от Базовой валюты/Валюты котировки по Отдельному договору и в иных случаях.

## **11. Порядок, сроки и условия подачи Клиентами Заявок на заключение Отдельных договоров**

11.1. Для заключения Отдельного договора Клиент обязан подать Форекс-дилеру Заявку, порядок составления и предоставления которой определены Рамочным договором Форекс-дилера.

11.2. Подача Клиентом Заявки на заключение Отдельного договора означает его намерение заключить Отдельный договор на условиях, указанных в такой Заявке.

Заявки Клиента на заключение Отдельных договоров должны быть правомерными, осуществимыми и содержать все существенные условия, предусмотренные Рамочным договором.

11.3. **Заявки могут подаваться Клиентом Форекс-дилеру следующими способами:**

11.3.1. через ИТС с учетом особенностей, предусмотренных Рамочным договором в соответствии с [Соглашением об использовании ИТС](#) по Приложению № 9 к Рамочному договору;

11.3.2. посредством телефонной связи с использованием услуги «Телефонный дилинг», в соответствии с Регламентом предоставления услуги «Телефонный дилинг» по Приложению № 12 к Рамочному договору и только рыночные Заявки, направленные на Закрывание позиций;

В случае отсутствия возможности со стороны Клиента подать Заявку на Закрывание позиций через ИТС, Клиент вправе подать рыночную Заявку на Закрывание позиций с использованием услуги [«Телефонный дилинг»](#) (Приложение № 12 к Рамочному договору).

Подача Заявок, не направленных на Закрывание позиций, посредством телефонной связи с использованием услуги «Телефонный дилинг», не предусмотрено.

При подаче рыночной Заявки с использованием услуги «Телефонный дилинг», Клиент обязуется строго следовать условиям Рамочного договора, указанным в Регламенте предоставления услуги «Телефонный дилинг» указанным в Приложении № 12 к Рамочному договору.

11.4. Клиент и Форекс-дилер обязаны обеспечить доступ к техническим средствам связи, с помощью которых осуществляется взаимодействие Форекс-дилера и Клиента, только уполномоченным лицам. Форекс-дилер, как и Клиент, не вправе ссылаться на несоблюдение данного условия с целью оспаривания действительности поданных Заявок и заключенных Отдельных договоров. Стороны принимают на себя ответственность всех лиц, имеющих доступ, включая несанкционированный, к ИТС и к телефону.

11.5. Форекс-дилер считает любую Заявку, которая поступает к нему под индивидуальным логином Клиента или с его использованием, направленной Клиентом.

11.6. Форекс-дилером устанавливается следующее время приема и обработки Заявок:

11.6.1. Время работы ИТС, которое используется для приема Заявок;

11.6.2. время, установленное для приема рыночных Заявок по телефону с использованием услуги «Телефонный диллинг» - Рабочее время Форекс-дилера для осуществления Торговых операций;

Клиент обязан проверять Личный кабинет, средства связи, используемые для взаимодействия с Форекс-дилером, а также своевременно знакомиться с новостями Форекс-дилера, публикуемыми на официальном Сайте Форекс-дилера в срок/не реже чем 1 (один) раз в 2 (два) дня.

11.7. Датой и временем получения Форекс-дилером Заявки, поданной Клиентом посредством ИТС, являются дата и время (с точностью до миллисекунды) поступления Заявки на сервер ИТС Форекс-дилера, зафиксированные в соответствующем Лог-файле сервера такой ИТС.

11.8. Датой и временем получения Форекс-дилером Заявки, поданной Клиентом посредством телефонной связи, является хронология записи телефонных переговоров.

11.9. Заявка независимо от способа передачи Форекс-дилеру должна содержать следующие обязательные существенные условия (параметры):

11.9.1. индивидуальный логин/идентификатор, позволяющий однозначно определить, что заявка исходит от Клиента (УКК);

11.9.2. вид Заявки (рыночная/отложенная);

11.9.3. тип Заявки;

11.9.4. направление Отдельного договора (покупка/продажа/закрытие позиции);

11.9.5. Базисный актив (валютная пара);

11.9.6. объем Отдельного договора;

11.9.7. цена за единицу Базисного актива или однозначные условия ее определения (для отложенных Заявок);

11.9.8. срок действия Заявки.

11.9.9. иные условия, предусмотренные условиями Рамочного договора.

11.10. **Заявки могут быть следующих видов:**

11.10.1. рыночная;

11.10.2. отложенная.

11.11. Подача Клиентом рыночной Заявки означает его намерение заключить / исполнить Отдельный договор по Текущей рыночной котировке Форекс-дилера. Форекс-дилер исполняет Заявки Клиентов в соответствии с режимом исполнения Заявок – исполнение по рынку. Направление Заявки в таком режиме подразумевает досрочное согласие Клиента с ценой, по которой она будет исполнена.

11.12. Подача Клиентом отложенной Заявки означает его намерение заключить / исполнить Отдельный договор в будущем при достижении условий, заданных в Заявке.

11.13. **Форекс-дилером устанавливаются следующие типы Заявок в рамках видов Заявок, а также особенности их исполнения:**

11.13.1. **Рыночные Заявки:**

- Заявки на покупку/продажу по Текущему рыночному курсу (Покупка (Buy by Market) / Продажа (Sell by Market));

- Заявка Close by.

11.13.2. **Отложенные Заявки:**

- Buy Limit, Sell Limit (Заявки типа Тейк-профит (take profit));
- Buy Stop, Sell Stop (Заявки типа Стоп-лосс (stop loss));
- Тейк профит (take profit); Стоп-лосс (stop loss).

В зависимости от типа Заявок (Тейк-профит (take profit)/Стоп-лосс (stop loss) различается исполнение Форекс-дилером Заявок Клиента, а именно:

- исполнение отложенных Заявок типа Buy Limit, Sell Limit и Тейк-профит (take profit) происходит по указанной Клиентом в Заявке цене;
- исполнение Заявок типа Buy Stop, Sell Stop и Стоп-лосс (stop loss) происходит при достижении или прохождении Текущими рыночными котировками Форекс-дилера цены, указанной Клиентом в Заявке, но по доступной Текущей рыночной цене Форекс-дилера. Цена исполнения Заявки Клиента может отличаться от цены, указанной в Заявке Клиента, в зависимости от скорости движения рынка.

11.14. Форекс-дилер вправе не принимать поданную Клиентом Заявку в случае отсутствия в ней обязательных существенных условий, предусмотренных [пунктом 11.9](#) Рамочного договора, а также поданную с нарушением порядка и сроков, установленных Рамочным договором Форекс-дилера.

11.14.1. При подаче Клиентами Заявок через ИТС, все Заявки проходят проверку на корректность на стороне Форекс-дилера.

Если в процессе проверки были выявлены несоответствия условиям Рамочного договора, то Заявка будет отклонена.

В случае отказа в исполнении Заявки Клиенту необходимо проверить существенные условия и подать Заявку повторно.

Если проверка прошла успешно, то Форекс-дилер принимает Заявку, о чем делается соответствующая запись в лог-файле ИТС.

11.15. Форекс-дилером устанавливаются следующие сроки действия Отложенной Заявки, в которые Заявка может быть принята к исполнению (является активной):

11.15.1. действительна до отмены («good-till-cancelled» остается активной неопределенное количество времени до тех пор, пока не наступило условие исполнения Заявки/Заявка не отменена Клиентом/не расторгнут (прекращен) Рамочный договор);

11.15.2. до определенного момента времени, установленного Клиентом (остается активной до определенного времени с учетом часов, минут, секунд, после чего, если условие исполнения Заявки так и не было достигнуто, отменяется автоматически).

11.16. Форекс-дилер принимает все разумные меры для исполнения Заявки Клиента в максимально короткий срок, а также на лучших условиях. При этом Клиент понимает, что в случае возникновения условий, указанных в [пункте 11.19](#) Рамочного договора, исполнение Заявки может занять более продолжительное время, или же Заявка может не исполниться.

11.17. Все Заявки исполняются в порядке их поступления от Клиентов. Заявки, поступившие одновременно, исполняются Форекс-дилером по очередности согласно нумерации, присваиваемой ИТС.

11.18. Заявка Клиента не может быть исполнена частично.

11.19. Форекс-дилер вправе отказать в приеме Заявки/не исполнить Заявку/отменить отложенную Заявку Клиента в следующих случаях:

11.19.1. Уровень обеспечения Клиента недостаточен для исполнения Заявки (заключения Отдельного договора на условиях, установленных в Заявке);

11.19.2. Заявка Клиента не соответствует установленным Рамочным договором Форекс-дилера требованиям;

11.19.3. при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров (в том числе установки Стоп-лосс (stop-loss) и Тейк-профит (take-profit));

11.19.4. если заведомо невозможно заключить Отдельный договор на условиях, установленных в Заявке, и/или условия Заявки противоречат ранее поданным Заявкам;

11.19.5. отсутствует ликвидность;

11.19.6. отсутствуют котировки.

11.20. В случае отмены отложенной Заявки Форекс-дилер обязуется проинформировать Клиента с указанием причины такой отмены одним из следующих способов (в зависимости от способа подачи Заявок, предусмотренных [пунктом 11.3](#) Рамочного договора):

- Через ИТС;
- По телефону.

11.21. Форекс-дилер не вправе отказать в приеме Заявки/отменить отложенную Заявку по причинам, отличным от причин, указанных в [пункте 11.19](#) Рамочного договора.

11.22. Временем приема/изменения/удаления Заявки является время согласования всех существенных условий/изменения/удаления Заявки, зафиксированное:

- 11.22.1. в Лог-файле сервера ИТС;
- 11.22.2. в хронологии записи телефонных переговоров;

11.23. Результатом исполнения Заявки Форекс-дилером является совершение следующих операций:

- 11.23.1. заключение Отдельного договора;
- 11.23.2. исполнение/прекращение Отдельного договора.

Заключение/исполнение/прекращение Отдельного договора влечет за собой Открытие/Закрытие позиции.

11.24. Заявка до начала осуществления действий по ее исполнению может быть удалена (отменена, отозвана) или изменена Клиентом в соответствии с условиями Рамочного договора.

11.25. Удаление (отмена, отзыв) или изменение осуществляется через ИТС.

11.26. Удаление (отзыв, отмена) или изменение Заявок производится только в период времени, установленный Форекс-дилером для заключения Отдельных договоров по валютной паре – во Время работы ИТС и до начала осуществления действий Форекс-дилером по исполнению выставленной Клиентом Заявки.

11.27. Заявка не может быть удалена (отменена, отозвана) Клиентом после ее исполнения и заключения / исполнения Отдельного договора.

11.28. С целью Закрытия позиции Клиент вправе подать Форекс-дилеру отложенные Заявки (установить условия) Стоп-лосс и/или Тейк-профит в подаваемых Форекс-дилеру отложенных и/или рыночных Заявках или же подать Форекс-дилеру (установить условия) Стоп-лосс и/или Тейк-профит при наличии Открытой позиции.

До начала осуществления Форекс-дилером действий по исполнению поданных Клиентом отложенных Заявок, в том числе Стоп-лосс и/или Тейк-профит, Клиент вправе изменить условия в поданных ранее отложенных Заявках, в том числе Стоп-лосс и/или Тейк-профит.

11.29. До начала осуществления Форекс-дилером действий по исполнению поданных Клиентом отложенных Заявок, в том числе Стоп-лосс и/или Тейк-профит, Клиент вправе удалить (отозвать, отменить) ранее поданную отложенную Заявку, в том числе Стоп-лосс и/или Тейк-профит.

11.30. Форекс-дилер и Клиент признают, что Заявки, поданные через ИТС, по телефону и принятые Форекс-дилером, имеют юридическую силу письменного документа, и Отдельный договор подлежит заключению/исполнению на условиях, согласованных Форекс-дилером и Клиентом в Заявке. Форекс-дилер и Клиент признают в качестве достаточного доказательства (пригодного для предъявления при разрешении споров в суде) запись телефонного разговора между уполномоченным представителем Форекс-дилера и Клиентом, осуществленную Форекс-дилером при помощи собственных специальных технических и программных средств на магнитных и иных носителях, а также Лог-файлы сервера ИТС Форекс-дилера.

## **12. Порядок предоставления клиентом Обеспечения**

12.1. До подачи Заявки на заключение Отдельного договора/на момент исполнения отложенной Заявки Клиент обязуется обеспечить Уровень обеспечения в размере, достаточном для исполнения Форекс-дилером Заявки, в том числе заключения Отдельного договора.



12.2. Ответственность за контроль наличия достаточного Обеспечения, в том числе для возможности исполнения Заявки, лежит на Клиенте. Клиент обязан самостоятельно своевременно контролировать Уровень обеспечения.

12.3. Обеспечением исполнения обязательств по Отдельным договорам Клиента с Форекс-дилером, а также иных обязательств Клиента перед Форекс-дилером, установленных Рамочным договором форекс-дилера, являются денежные средства Клиента, находящиеся на Специальном разделе номинального счета клиента (Отдельном номинальном счете клиента) с учетом суммы реализованного финансового результата по Отдельным договорам, информация о котором еще не направлена в Банк, а также нереализованного финансового результата на момент расчета размера обеспечения с учетом начисленных тарифов и комиссионных сборов.

12.4. После заключения Рамочного договора с Форекс-дилером Клиенту открывается Специальный раздел номинального счета клиента/Отдельный номинальный счет клиента (при наличии соответствующего требования Клиента) в Банке, расположенном на территории Российской Федерации.

Реквизиты Номинального счета форекс-дилера размещаются на официальном Сайте форекс-дилера.

Об изменении реквизитов Номинального счета Форекс-дилер обязан уведомить клиентов в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на официальном Сайте Форекс-дилера.

12.5. Клиент имеет право потребовать открытия Отдельного номинального счета путем направления Форекс-дилеру соответствующего письменного [Заявления на открытие Отдельного номинального счета](#) по форме Приложения № 13 к Рамочному договору.

Порядок и сроки обработки такого Заявления и предоставления информации о реквизитах открытого Отдельного номинального счета клиента осуществляется в соответствии с условиями присоединения (заключения) к Рамочному договору.

12.6. Специальный раздел номинального счета клиента (Отдельный номинальный счет клиента) открывается на Рамочный договор с Клиентом без учета того, сколько у него открыто счетов в ИТС.

12.7. Минимальный уровень денежных средств на Специальном разделе номинального счета клиента (Отдельном номинальном счете клиента), до достижения которого Форекс-дилер вправе отказать в приеме Заявки на заключение Отдельного договора, вне зависимости от достаточности уровня обеспечения для заключения такого Отдельного договора составляет 0 рублей (ноль рублей).

12.8. Денежные средства на Специальный раздел номинального счета клиента (Отдельный номинальный счет клиента) могут быть перечислены только в безналичном порядке с банковского счета Клиента с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

12.9. Порядок расчета размера Обязательств установлен Разделом 13 Рамочного договора.

12.10. Минимальная величина соотношения размера предоставленного Клиентом Обеспечения и размера его Обязательств, при достижении которой срок исполнения Обязательств сторон по всем Отдельным договорам считается наступившим, составляет 1/45.

12.11. Размер Обеспечения для возможности заключения Отдельного договора / Открытия позиции (Начальное обеспечение) определяется как произведение суммы Отдельного договора / Открытой позиции в Валюте счета и Начального уровня обеспечения, где Начальный уровень обеспечения составляет 1/40.

12.12. После заключения Отдельного договора/Открытия позиции сумма Начального обеспечения не включается в расчет свободных денежных средств.

Под свободными денежными средствами понимаются денежные средства Обеспечения за вычетом средств, использованных под Открытие позиции/заключение Отдельного договора.

12.13. Проверка достаточности Обеспечения при исполнении Заявки на заключение Отдельного договора / Открытие позиции проводится следующим образом: если у Клиента размер свободных денежных средств, рассчитанный в соответствии с Рамочным договором, больше или равен сумме Начального обеспечения по Отдельному договору, то Отдельный договор может быть заключен. В ином случае Форекс-дилер отказывает Клиенту в исполнении Заявки.

12.14. Размер минимального обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента, рассчитывается как произведение суммарного объема Открытых позиций Клиента с учетом пересчета в валюту счета и Минимального уровня обеспечения.

12.15. Отдельные договоры, направленные на уменьшение суммарного объема Открытых позиций путем Закрытия позиции/исполнения Отдельного договора, уменьшают размер минимального обеспечения, необходимого для поддержания открытыми позиций Клиента.

12.16. При снижении соотношения размера Обеспечения и размера Обязательств Клиента ниже установленного Форекс-дилером в Рамочном договоре минимального уровня срок исполнения Обязательств сторон по всем Отдельным договорам считается наступившим. При этом Форекс-дилер обязан закрыть все Открытые позиции Клиента/исполнить все Отдельные договоры с Клиентом (без необходимости предварительного уведомления Клиента) и незамедлительно известить Клиента одним из следующих способов:

- через ИТС;
- по телефону.

12.17. Ограничительный уровень Обеспечения, при котором Форекс-дилер направляет Клиенту требование о необходимости увеличения размера Обеспечения, составляет 1/43.

12.18. Клиент вправе увеличить размер Обеспечения следующими способами:

12.18.1. путем закрытия части (всей) открытой позиции/части (всех) Отдельных договоров;

12.18.2. путем перечисления денежных средств на Специальный раздел номинального счета клиента (Отдельный номинальный счет клиента).

12.19. Такое требование направляется Форекс-дилером Клиенту в ИТС один раз в момент достижения соотношения размера Обеспечения и Обязательств Клиента Ограничительного уровня. Форекс-дилер вправе направлять в ИТС повторно каждый раз при достижении размера Обеспечения и Обязательств Клиента Ограничительного уровня сообщения с требованием внести необходимое обеспечение до момента внесения необходимого Обеспечения или при достижении этого соотношения минимального уровня.

12.20. Минимальное количество времени, в течение которого Клиент может предоставить необходимое Обеспечение, в случае выставления (направления) Клиенту Форекс-дилером требования, указанного в [пункте 12.19](#) Рамочного договора составляет 5 (пять) минут.

12.21. Требование об увеличении размера обеспечения должно быть исполнено Клиентом до момента пока соотношение размера обеспечения и размера обязательств Клиента не опустится ниже установленного Форекс-дилером в Рамочном договоре минимального уровня.

12.22. Исполнение всех обязательств по всем Отдельным договорам с Клиентом при достижении уровня соотношения обеспечения и обязательств минимального уровня осуществляется в рамках Рамочного договора;

12.23. Исполнение всех обязательств осуществляется Форекс-дилером путем закрытия всех открытых на момент наступления указанного события позиций (Отдельных договоров) по котировке, действующей на момент фактического исполнения обязательств по такому Отдельному договору.

12.24. Форекс-дилер исполняет все Отдельные договоры не одновременно, а в порядке их заключения. Форекс-дилер принимает все разумные усилия, чтобы в этом случае все Отдельные договоры были исполнены в максимально короткий срок. Расчет финансового результата и расчеты с Клиентом в этом случае осуществляются в порядке, предусмотренном Рамочным договором.



12.25. В случае отсутствия возможности полностью или частично исполнить обязанность, предусмотренную [пунктом 12.16](#) Рамочного договора, Форекс-дилер осуществляет исполнение Отдельных договоров/закрытие позиции в той части, в которой это возможно, а оставшиеся неисполненными Отдельные договоры/незакрытыми позиции исполняет/закрывает при первой возможности.

### **13. Порядок и условия расчета размера Обязательств Клиентов**

13.1. Форекс-дилер в непрерывном режиме по мере обновления информации в течение периода, в который он предоставляет услуги, рассчитывает размер Денежных обязательств по заключенным им Отдельным договорам с каждым Клиентом (Финансового результата), а также соотношение размера Обеспечения и Обязательств с учетом особенностей, изложенных в Рамочном договоре.

13.2. Форекс-дилер выполняет расчет соотношения размера Обеспечения и Обязательств в непрерывном режиме. Расчет соотношения размера Обеспечения и Обязательств производится в том числе при помощи автоматизированных программно-технических средств ИТС, при условии обязательной фиксации информации при достижении уровня соотношения размера Обеспечения и размера Обязательств минимального уровня.

13.3. Размер Обязательств Клиента для расчета соотношения размера Обеспечения и Обязательств определяется как суммарный объем Отдельных договоров/Открытой позиции Клиента (с учетом пересчета в Валюту счета). Если валюта расчетов отличается от Базовой валюты/Валюты котировки, то размер Обязательств определяется с использованием Кросс-курса.

13.4. При исполнении (прекращении, в том числе расторжении) Отдельного договора Форекс-дилер в обязательном порядке рассчитывает Финансовый результат по каждому Отдельному договору и доводит до сведения Клиента следующими способами:

- в режиме реального времени через ИТС
- путем предоставления Отчетов, предусмотренных Разделом 15 Рамочного договора.

13.5. Расчет Финансового результата производится по каждому Отдельному договору, следующим образом, в два этапа:

- определение Финансового результата в контрвалюте;
- пересчет Финансового результата из контрвалюты в валюту расчетов (Валюту счета).

При закрытии Открытой позиции или ее части для каждого Отдельного договора производится вычисление Финансового результата, выраженного в контрвалюте с учетом курсов Открытия и Закрытия (частичного закрытия) позиции, ее объема, а также правил математического округления.

Пересчет Финансового результата, выраженного в контрвалюте в Валюту счета осуществляется путем умножения на коэффициент прибыли равный кросс-курсу контрвалюты к Валюте расчетов. Если контрвалюта и Валюта расчетов совпадают, то коэффициент прибыли принимает значение равное 1.

Если Финансовый результат является положительной величиной, то для его пересчета в Валюту расчетов используется коэффициент прибыли, равный цене Bid кросс-курса контрвалюты к Валюте расчетов.

Если Финансовый результат является отрицательной величиной, то для его пересчета в Валюту расчетов используется коэффициент прибыли, равный цене Ask (Offer) кросс-курса контрвалюты к валюте расчетов.

## **14. Порядок и сроки проведения расчетов между Форекс-дилером и Клиентом по обязательствам**

14.1. С целью обеспечения исполнения обязательств по Отдельным договорам Клиент обязуется перечислить денежные средства на Специальный раздел номинального счета клиента/Отдельный номинальный счет клиента.

14.2. Перечень операций, которые могут проводиться по Специальному разделу номинального счета клиента/Отдельному номинальному счету клиента:

14.2.1. расчеты между Форекс-дилером и Клиентом по Финансовому результату;

14.2.2. зачисление денежных средств Клиента;

14.2.3. вывод денежных средств Клиента;

14.2.4. списание комиссий в соответствии с тарифами и комиссионными сборами Форекс-дилера;

14.2.5. расчеты по налогу на доходы физических лиц (исполнение обязанности Форекс-дилера как налогового агента);

14.2.6. иные операции, не запрещенные законодательством Российской Федерации и Базовым стандартом совершения операций.

14.3. В результате Закрытия позиции/исполнения (прекращения, в том числе расторжения) Отдельного договора Форекс-дилер исчисляет Финансовый результат (размер денежных обязательств) по каждому Отдельному договору и обеспечивает расчеты с Клиентом на 2 (второй) Рабочий день, следующий за Датой заключения Отдельного договора (сделки), но не позднее 5 (пятого) рабочего дня.

14.4. Все расчеты между Форекс-дилером и Клиентом осуществляются в Валюте счета. Валютой счета является Российский рубль.

14.5. Все расчеты производятся за счет средств, учитываемых на Специальном разделе номинального счета клиента/Отдельном номинальном счете клиента в качестве Обеспечения, с учетом информации о текущих Обязательствах Клиента.

14.6. Зачисление денежных средств Клиента в качестве Обеспечения на Специальный раздел номинального счета клиента/Отдельный номинальный счет клиента производится при соблюдении следующих особенностей:

14.6.1. денежные средства поступили с банковского счета Клиента;

14.6.2. в назначении платежа Клиент указал корректные реквизиты, в том числе указал реквизиты заключенного с Форекс-дилером Рамочного договора (номер и дата заключения).

Перечень необходимых реквизитов Форекс-дилером установлен Разделом 2 Рамочного договора, на Сайте Форекс-дилера и в соответствии с [п. 12.4](#) Рамочного договора.

14.7. В случае несоблюдения Клиентом требований, установленных [пунктом 14.6.](#) Рамочного договора, Форекс-дилер вправе не зачислять денежные средства Клиента в качестве Обеспечения до момента уточнения всех корректных реквизитов платежа или вернуть денежные средства отправителю с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Клиент самостоятельно несет ответственность за корректность указания реквизитов для зачисления денежных средств в качестве Обеспечения.

14.8. Форекс-дилер обязан произвести зачисление денежных средств Клиента в качестве Обеспечения на Торговый счет Клиента не позднее окончания следующего рабочего дня, в котором была получена соответствующая информация от Банка.

14.9. У Клиента и/или третьего лица не возникает права требовать от Форекс-дилера уплаты процентов и/или возмещения иных убытков, если такие возникнут, в связи с нахождением денежных средств на Специальном разделе номинального счета клиента/ Отдельном номинальном счете клиента с момента их поступления до момента отображения информации о средствах на Торговом счете Клиента или до момента списания в связи с возвратом, если Форекс-дилер действовал в соответствии с правилами, предусмотренными Примерными

условиями, Рамочным договором Форекс-дилера, договором номинального счета с Банком и соответствующими нормативными актами.

14.10. Клиент вправе в любое время вывести (отозвать) все или часть денежных средств, учитываемых на Специальном разделе номинального счета клиента/Отдельном номинальном счете клиента, путем направления Форекс-дилеру соответствующего [Распоряжения на вывод денежных средств](#) по форме Приложения № 7 к Рамочному договору (учетом особенностей, предусмотренных [пунктом 14.13](#) Рамочного договора) следующими способами:

14.10.1. через Личный кабинет;

14.10.2. в письменном виде по адресу места нахождения Форекс-дилера.

Распоряжение на вывод денежных средств (далее – Распоряжение) является поручением Клиента на вывод денежных средств со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента на текущий счет Клиента, указанный Клиентом в Распоряжении и основанием для проведения операций Форекс-дилером по Специальному разделу номинального счета клиента/Отдельному номинальному счету клиента.

Форекс-дилер не несет ответственность за корректность указанных Клиентом в Распоряжении на вывод денежных средств банковских реквизитов.

14.11. Вывод денежных средств может осуществляться только в безналичном порядке в валюте номинального счета.

14.12. Форекс-дилер исполняет [Распоряжение Клиента на вывод денежных средств](#) по форме Приложения № 7 Рамочного договора не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения такого Распоряжения Форекс-дилером.

Прием Распоряжений по электронным каналам связи может осуществляться в круглосуточном режиме, но срок обработки Распоряжений, полученных за пределом Рабочего времени Форекс-дилера исчисляется со следующего рабочего дня.

Рабочим временем Форекс-дилера для осуществления Неторговых операций по обработке Распоряжений Клиентов на вывод денежных средств, является время работы офиса Форекс-дилера: с 09:00 до 18:00 по московскому времени в Рабочие дни, согласно законодательства Российской Федерации.

14.13. Обработка Распоряжений на вывод денежных средств осуществляется с учетом следующих особенностей:

14.13.1. Распоряжение исполняется только в пределах денежных средств, учитываемых на Специальном разделе номинального счета клиента/Отдельном номинальном счете клиента на основе полученных от Банка сведений о количестве денежных средств с учетом информации о текущих обязательствах по Отдельным договорам на момент исполнения Распоряжения, а также свободных от обязательств перед Форекс-дилером (свободный остаток), обязательств по уплате налога на доходы физических лиц;

14.13.2. исполнение Распоряжения Клиента не повлияет на возможность исполнения существующих на момент исполнения Распоряжения обязательств по заключенным Отдельным договорам и иным обязательствам Клиента перед Форекс-дилером, предусмотренных Примерными условиями и Рамочным договором Форекс-дилера, а также размер Обеспечения не станет менее Минимального уровня обеспечения, необходимого для поддержания Открытыми позиций Клиента;

14.13.3. Форекс-дилер отказывает в исполнении Распоряжения на вывод денежных средств, в котором в качестве получателя платежа указано любое третье лицо;

14.13.4. Распоряжение Клиента на вывод денежных средств должно соответствовать требованиям, установленным Рамочным договором, и учитывать ограничения, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

14.14. После приема Распоряжения на вывод денежных средств и до момента фактического списания указанных денежных средств со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента (в период обработки Банком платежного поручения на вывод денежных средств) Форекс-дилер списывает такие денежные средства с

Торгового счета Клиента, они более не учитываются в качестве Обеспечения по Отдельным договорам.

14.15. Клиент не вправе подать поручение на перевод денежных средств на Специальный раздел номинального счета/Отдельный номинальный счет иного Клиента.

14.16. Обязанность Форекс-дилера по совершению операций, указанных в [пункте 14.2.3](#) Рамочного договора, считается исполненной с момента списания денежных средств в безналичной форме со Специального раздела номинального счета клиента/Отдельного номинального счета клиента в Банке, в котором открыт Номинальный счет, в адрес указанного в Распоряжении Клиента счета Банка получателя платежа.

14.17. В случае совершения операции по выводу денежных средств Форекс-дилер осуществляет исчисление и уплату налога на доходы физических лиц с учетом особенностей, предусмотренных Налоговым кодексом Российской Федерации и [пунктом 8.46](#) Рамочного договора.

14.18. В целях совершения операций, предусмотренных [пунктом 14.2.1](#) Рамочного договора, Форекс-дилер дает указание Банку о совершении операции по Специальному разделу номинального счета клиента/Отдельному номинальному счету клиента без соответствующего Распоряжения Клиента.

14.19. В целях совершения операций, предусмотренных пунктами [14.2.3](#) и [14.2.4](#) Рамочного договора Форекс-дилер дает указание Банку о совершении операции по Специальному разделу номинального счета клиента / Отдельному номинальному счету клиента только при подаче Клиентом соответствующего Распоряжения.

14.20. По номинальному счету также могут проводиться иные операции, не противоречащие законодательству Российской Федерации, Базовому стандарту совершения операций, иным базовым стандартам и Примерным условиям.

## **15. Порядок и сроки предоставления Форекс-дилером отчетности Клиенту**

15.1. Форекс-дилер предоставляет Клиенту информацию (Отчеты) по результатам всех проведенных как Торговых, так и Неторговых операций по Торговому счету, открытому Клиенту (далее - Отчет Форекс-дилера или Отчет).

15.2. Отчеты Форекс-дилера по результатам Торговых/Неторговых операций Клиента формируются на основе данных внутреннего учета.

15.3. Отчеты Клиенту предоставляются:

15.3.1. в электронном виде на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при заключении Рамочного договора, указанный Клиентом в Анкете Клиента;

15.3.2. на бумажном носителе в офисе Форекс-дилера по адресу, указанному в Разделе 2 Рамочного договора либо посредством почтовой связи – по письменному запросу Клиента.

Предоставление второго (и более) Отчета на бумажном носителе по письменному запросу Клиента осуществляется за отдельную плату в размере, не превышающем затрат на его изготовление и расходов на его пересылку в соответствии с Разделом 7 Рамочного договора.

15.4. Отчет Форекс-дилера составляется по форме внутреннего документа, утвержденного уполномоченным лицом Форекс-дилера и содержит следующую информацию:

15.4.1. Ф. И. О. Клиента;

15.4.2. реквизиты Рамочного договора с Клиентом;

15.4.3. реквизиты Торгового счета Клиента;

15.4.4. входящий/исходящий остаток денежных средств на Специальном разделе номинального счета клиента/Отдельном номинальном счете клиента, а также информацию о движении денежных средств с указанием расшифровки операций;

15.4.5. информацию о существенных условиях заключенных/исполненных/прекращенных Отдельных договоров;

15.4.6. информацию о расчете Финансового результата по исполненным Отдельным договорам, Торговых и Неторговых операциях, включая операции по

списанию/зачислению Финансового результата по исполненным Отдельным договорам на Специальном разделе номинального счета клиента/Отдельном номинальном счете клиента, за отчетный период;

15.4.7. иную информацию, установленную внутренним документом, утвержденным Форекс-дилером.

15.5. Форекс-дилер предоставляет Отчет Клиенту не реже 1 (одного) раза в месяц с учетом особенностей, изложенных в [пункте 15.7](#) Рамочного договора.

15.6. Отчеты/Реестры Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг» предоставляются Клиенту в течение первых 5 (пяти) рабочих дней, после окончания отчетного периода в порядке, определенном в [пункте 15.3.1](#).

Если иное не предусмотрено договором с Клиентом, отчетным периодом является календарный месяц, в котором была совершена Клиентом Торговая или Неторговая операция.

15.7. Отчеты предоставляются с учетом следующих особенностей:

15.7.1. Клиентам, по Торговым счетам которых за отчетный период была совершена хотя бы одна Торговая или Неторговая операция, предоставляется Отчет в обычном порядке, а именно не реже одного раза в месяц, в течение первых 5 (пяти) рабочих дней после окончания отчетного периода;

15.7.2. Клиентам, по Торговым счетам которых за отчетный период не было совершено ни одной Торговой или Неторговой операции, отчет может быть предоставлен по требованию, с учетом особенностей, установленных Рамочным договором.

15.8. В случае получения Форекс-дилером письменного запроса Клиента Отчет Форекс-дилером должен быть предоставлен за период времени, указанный в таком запросе, или если такой период не указан, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Форекс-дилером запроса на предоставление Отчета.

Форекс-дилер предоставляет Отчет Клиенту способами, установленными [пунктом 15.3](#) Рамочного договора.

15.9. Отчеты Клиенту подписываются руководителем Форекс-дилера (единоличным исполнительным органом) или лицом, ответственным за ведение внутреннего учета Форекс-дилера, а также содержат оттиск печати/штамп для документов Форекс-дилера в случае составления отчета на бумажном носителе.

Отчеты Клиенту могут быть подписаны собственноручной подписью, электронной подписью, факсимильной подписью или иным аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц, указанных в настоящем пункте Рамочного договора.

15.10. При направлении Отчетов Форекс-дилер использует контактные данные Клиента, указанные при заключении Рамочного договора, указанные Клиентом в Анкете Клиента, с учетом изменений, о которых Клиент сообщил Форекс-дилеру.

Ответственность за риск неполучения Отчетов или получение их иными, не уполномоченными на то лицами в связи с уведомлением Клиентом Форекс-дилера о произошедших изменениях контактных данных несет Клиент.

15.11. Форекс-дилер считается исполнившим свою обязанность по предоставлению Клиенту Отчетов:

15.11.1. при предоставлении Отчета в электронном виде в момент фиксации программно-техническими средствами Форекс-дилера направления Отчета указанным способом;

15.11.2. при предоставлении Отчета на бумажном носителе по месту нахождения Форекс-дилера — в момент передачи Отчета Клиенту или при отсутствии такого волеизъявления (явки) Клиента, в первый рабочий день после истечения срока предоставления Отчета, указанного в [пункте 15.8](#) Рамочного договора;

15.11.3. при предоставлении Отчета на бумажном носителе Клиенту посредством почтовой связи или курьерской доставки — в момент получения документа, выданного



отделением связи или иной организацией, оказывающей услуги доставки, подтверждающего прием корреспонденции для направления адресату.

15.12. Ответственность за проверку электронных средств связи и своевременное ознакомление с предоставленным Форекс-дилером Отчетом несет Клиент.

15.13. Клиент подтверждает операции, отраженные в Отчете по умолчанию в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Форекс-дилером Отчета Клиенту способами установленными [пунктом 15.3](#) Рамочного договора.

15.14. Клиент вправе отказаться от принятия/подписания Отчета/Реестра Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг», предоставив Форекс-дилеру мотивированный отказ либо претензию в письменной форме. При этом такой отказ/претензия направляется/передается Форекс-дилеру в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Форекс-дилером Отчета Клиенту.

15.15. В случае заключения Клиентом Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции с использованием услуги «Телефонный дилинг», Форекс-дилер направляет Клиенту Реестр Отдельных договоров за отчетный период, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг», составленный в соответствии с внутренним документом, утвержденным Форекс-дилером, в электронном виде на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при заключении Рамочного договора, указанный Клиентом в Анкете Клиента в срок установленный [пунктом 15.6](#) Рамочного договора.

15.15.1. Клиент обязан предоставить в предварительно отсканированном виде и подписанный с его стороны Реестр Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг» на адрес электронной почты Форекс-дилера, указанный в Рамочном договоре и/или через Личный кабинет, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента направления Форекс-дилером Реестра Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг» Клиенту или на бумажном носителе по адресу Форекс-дилера, также указанному в Разделе 2 Рамочного договора.

15.15.2. В случае, если Клиентом не выполнены обязательства, предусмотренные [пунктом 15.15.1](#) Рамочного договора, Форекс-дилер имеет право отказаться от заключения с Клиентом новых Отдельных договоров до момента получения подписанного от Клиента Реестра Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг». При этом Форекс-дилер не вправе отказаться от заключения Отдельных договоров, направленных на закрытие имеющихся у Клиента Открытых позиций.

15.15.3. При этом, все Отдельные договоры, заключенные с целью закрытия позиции с использованием услуги [«Телефонный дилинг»](#) в соответствии с Приложением 12 Рамочного Договора отображаются в ИТС, содержатся и предоставляются Клиенту в Отчете Форекс-дилера.

15.16. Стороны признают, что Отдельные договоры, заключенные с использованием услуги «Телефонный дилинг» либо посредством ИТС в порядке, предусмотренном Рамочным договором, имеют юридическую силу Сделок, заключаемых в письменной форме. Так же Стороны признают, что подтверждения Реестра Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг», переданные по электронной почте, в предварительно отсканированном виде, имеют юридическую силу оригиналов. Стороны признают в качестве достаточного доказательства (пригодного для предъявления при разрешении споров в суде) запись телефонного разговора между уполномоченного представителя Форекс-дилера и Клиента, осуществленную Форекс-дилером при помощи собственных специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях.

15.17. Если в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента направления Форекс-дилером Отчета/Реестра Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с



использованием услуги «Телефонный дилинг», Клиент не предоставил Форекс-дилеру мотивированные письменные возражения, такой Отчет/Реестр Отдельных договоров, направленных на закрытие позиций, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг» считается принятым Клиентом и означает отсутствие претензий со стороны Клиента.

## 16. Порядок и условия использования ИТС

16.1. Порядок и условия использования ИТС, порядок формирования и передачи Заявок, иные действия с использованием ИТС определены [Соглашением об использовании ИТС](#) по Приложению № 9 к Рамочному договору.

ИТС является программное обеспечение «MetaTrader 5 PSB Forex», посредством которого Клиент может получать информацию о котировках, о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Форекс-дилером/ИТС) в режиме реального времени, проводить технический анализ, совершать Торговые операции, выставлять/изменять/удалять Заявки, а также совершать иные операции, предусмотренные [Соглашением об использовании ИТС](#) по Приложению № 9 Рамочного договора.

16.2. ИТС используется Форекс-дилером и Клиентом в соответствии с условиями [Соглашения об использовании ИТС](#) (Приложение № 9 Рамочного договора) для:

- 16.2.1. получения выставляемых Форекс-дилером котировок;
- 16.2.2. подачи Заявок на заключение/изменение/исполнение/прекращение Отдельного договора;
- 16.2.3. проведения технического анализа;
- 16.2.4. получения информационных сообщений от Форекс-дилера;
- 16.2.5. совершения иных действий, предусмотренных функциональностью ИТС, в соответствии с условиями Соглашения об использовании ИТС.

16.3. Доступ клиента к ИТС осуществляется в соответствии с условиями Рамочного договора, а так же в соответствии с [Соглашением об использовании ИТС](#) (Приложение № 9 Рамочного договора).

16.4. Установка и настройка ИТС на локальном рабочем месте Клиента производится Клиентом с учетом инструкций, размещенных на Сайте Форекс-дилера и/или в Личном кабинете, а также в соответствии с [Соглашением об использовании ИТС](#) (Приложение № 9 Рамочного договора).

16.5. В качестве достаточного доказательства (пригодного для предъявления при разрешении споров в суде) признаются Лог-файлы сервера ИТС Форекс-дилера.

16.6. Форекс-дилер вправе передать функции технической поддержки и сопровождения, а также консультирования по вопросам установки и настройки ИТС иным лицам на основании соответствующего договора.

16.7. Форекс-дилер вправе приостановить технический доступ Клиента к ИТС в случае:

- 16.7.1. нарушения Клиентом условий Рамочного договора Форекс-дилера;
- 16.7.2. неоднократных попыток осуществления доступа к ИТС любым из предусмотренных Рамочным договором программно-технических способов с применением имени пользователя Клиента и некорректного (несоответствующего данному имени пользователя) пароля;
- 16.7.3. возникновения подозрения на компрометацию логина/пароля, иных идентификаторов Клиента и средств связи, используемых для авторизации в ИТС;
- 16.7.4. возникновения технических сбоев по независящим от Форекс-дилера причинам, в программно-технических средствах Форекс-дилера или ИТС на время устранения указанных технических сбоев;
- 16.7.5. в случае генерации непродуктивной нагрузки на сервер ИТС Форекс-дилера в условиях использования Клиентом различных видов торговых советников/роботов, иного программного обеспечения, устанавливаемого для автоматического и полуавтоматического совершения торговых операций.

16.7.6. возникновения претензий Клиента к Форекс-дилеру по совершенным с использованием ИТС операциям (на период выяснения и устранения причин претензий).

16.8. Форекс-дилер предоставляет право пользования ИТС на безвозмездной основе.

## 17. Порядок разрешения споров

17.1. К отношениям Форекс-дилера и Клиента, которые связаны с заключением, прекращением и исполнением договоров, предоставлением обеспечения и возмещением убытков, применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Требования, вытекающие из договоров, заключенных между Форекс-дилером и Клиентом подлежат судебной защите.

17.3. Стороны будут принимать все необходимые меры к решению спорных вопросов путем переговоров.

17.4. Спорные вопросы между Сторонами, не решенные путем переговоров, подлежат разрешению в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе посредством претензионного порядка, процедуры медиации.

17.5. Претензионный порядок разрешения споров представляет собой направление (передачу) Сторонами претензии - требование (жалоба) о совершении действий, направленных на устранение нарушения (возможного нарушения) положений законодательства Российской Федерации, Базовых стандартов или Рамочного договора (далее - Претензия).

17.6. Претензии направляются Сторонами друг другу в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении, экспресс-почтой или вручается другой Стороне лично под роспись, при этом для отправки используется адрес Клиента, указанный в Анкете Клиента, и адрес местонахождения Форекс-дилера.

Не допускается направление Претензий Форекс-дилеру по адресу Агента или путем личного вручения Агенту (такие Претензии считаются не полученными Форекс-дилером).

17.7. Претензии рассматриваются:

17.7.1. Форекс-дилером в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее поступления, а в случае если представленные информация (документы) требуют дополнительного изучения и проверки - не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня ее поступления, если иной срок не установлен федеральным законом.

17.7.2. Клиентом - в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня поступления.

17.8. Форекс-дилер при рассмотрении Претензии при необходимости запрашивает дополнительные документы и сведения у обратившегося лица (далее – Заявитель), необходимые для объективного и всестороннего рассмотрения Претензии.

17.9. В случае направления Претензии Форекс-дилеру, Претензия должна содержать:

17.9.1. Номер Рамочного договора, заключенного между Заявителем и Форекс-дилером;

17.9.2. Изложение существа Претензии и изложение фактических обстоятельств, на которых основана Претензия, а так же ссылки на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

17.9.3. Наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества работника Форекс-дилера, в отношении действий (бездействия) которого направлена Претензия;

17.9.4. Иные сведения, которые Заявитель считает необходимым сообщить;

17.9.5. Форма и способ получения ответа на Претензию;

17.9.6. Копии документов, подтверждающих изложенные в Претензии обстоятельства. В этом случае в Претензии приводится перечень прилагаемых к нему документов.

17.10. Ответ на Претензию подписывает руководитель (иное уполномоченное Форекс-дилером лицо) или контролер Форекс-дилера.

17.11. Претензии, не содержащие сведений о фамилии и (или) адресе Заявителя, признаются анонимными и не подлежат рассмотрению, за исключением случаев, когда Заявитель является (являлся) Клиентом Форекс-дилера и ему Форекс-дилером присвоен номер Рамочного

договора (иной идентификатор, позволяющий точно определить Заявителя, порядок присвоения которого установлен Рамочным договором Форекс-дилера), на который Заявитель ссылается в Претензии (при наличии в Претензии подписи Заявителя).

17.12. Претензия может быть оставлена Форекс-дилером без рассмотрения, если она не содержит новых данных, а все изложенные в ней доводы ранее полно и объективно рассматривались, и Заявителю был дан ответ. Одновременно Заявителю направляется уведомление об оставлении Претензии без рассмотрения со ссылкой на ранее данный ответ.

17.13. В случае неудовлетворения Претензии, Заявитель, направивший Претензию, для урегулирования споров может обратиться в Саморегулируемую организацию.

17.14. В случае заключения между Форекс-дилером и Заявителем соглашения о применении процедуры медиации, разрешение споров между Форекс-дилером и Заявителем осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

17.15. Споры и разногласия, не урегулированные в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе в претензионном порядке или посредством процедуры медиации (в случае наличия), подлежат разрешению в судебных органах по месту нахождения Форекс-дилера соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **18. Заключительные положения**

18.1. Рамочный договор Форекс-дилера, а также вносимые в него изменения и дополнения подлежат регистрации в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, членом которой является Форекс-дилер.

18.2. Форекс-дилер не вправе заключать с клиентами Рамочный договор, а также в его рамках Отдельные договоры в случае, если Рамочный договор (изменения/дополнения) не зарегистрированы в саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей форекс-дилеров, членом которой является Форекс-дилер.

18.3. Рамочный договор Форекс-дилера может содержать иные, не предусмотренные и не противоречащие Базовому стандарту совершения операций, Примерным условиям положения, если иное не указано Базовым стандартом совершения операций, Примерными условиями.

18.4. Текст Рамочного договора, размещенный на Сайте Форекс-дилера, является предложением делать оферты.

**Перечень сведений и документов, представляемых физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, в целях заключения Рамочного договора и проведения мероприятий Идентификации и обновления сведений**

**Комплект документов в целях заключения Рамочного договора:**

- Уведомление о рисках (подтверждение о принятии Клиентом рисков, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору, заключаемому с ООО «ПСБ-Форекс» и Отдельным договорам, заключаемым путем выставления ООО «ПСБ-Форекс» котировок и подачи Клиентом Заявок на основании и во исполнение Рамочного договора.
- Заявление - оферта на заключение Рамочного договора.
- Анкета физического лица (Анкета Клиента).

**Комплект документов и перечень сведений в целях Идентификации и обновления сведений**

Сведения	Подтверждающий документ
Фамилия	Паспорт гражданина Российской Федерации
Имя	
Отчество	
Гражданство	
Дата рождения	
Место рождения	
Наименование документа удостоверяющего личность	
Серия	
Номер	
Дата выдачи	
Кем выдан	
Код подразделения	
Адрес регистрации по месту жительства	
Адрес регистрации по месту пребывания	
Зарегистрирован по месту пребывания с	
Зарегистрирован по месту пребывания по	

**Приложение № 2 к Рамочному договору ООО «ПСБ-Форекс»**

**Уведомление о рисках**

(Подтверждение о принятии Клиентом рисков, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору, заключаемому с ООО «ПСБ-Форекс» и Отдельным договорам, заключаемым путем выставления ООО «ПСБ-Форекс» котировок и подачи Клиентом Заявок на основании и во исполнение Рамочного договора)

/для физических лиц, не являющихся ИП – граждан РФ /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**Сведения о Клиенте:**

Фамилия			
Имя			
Отчество			
<b>Документ, удостоверяющий личность:</b>	Паспорт РФ		
Серия и Номер		Дата выдачи	
Кем выдан			
Код подразделения		Дата рождения	
Адрес места жительства			

**Настоящим заявляю и подтверждаю о том, что:**

1. **Я ознакомился (-ась) с текстом Уведомления о рисках**, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору, заключаемому с ООО «ПСБ-Форекс», и Отдельным договорам, заключаемым путем выставления ООО «ПСБ-Форекс» котировок и подачи мной Заявок на основании и во исполнение Рамочного договора, **уведомлен (-а), понимаю и принимаю эти риски**, в том числе я уведомлен (-а) о том, что положительный финансовый результат по предыдущим Отдельным договорам не определяет положительный Финансовый результат таких договоров в будущем.

2. Настоящим также подтверждаю, что **Я предупрежден(-а) о возможности потери части или всей суммы денежных средств, являющихся моим обеспечением исполнения обязательств перед Форекс-дилером** в соответствии с условиями Рамочного договора и Отдельных договоров.

**Уведомление о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам**

Целью настоящего Уведомления о рисках является предоставление Клиенту информации о рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам и предупредить о возможных финансовых потерях в случае реализации данных рисков.

Обращаем внимание Клиента на то, что настоящее Уведомление не раскрывает информации обо всех рисках, связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам.

Для целей настоящего Уведомления под риском при осуществлении операций на валютном рынке форекс понимается возможность наступления ситуации, которая может повлечь за собой потерю Клиентом части или всех денежных средств, равно как и недополучение Клиентом прибыли равно как и недополучение ожидаемого положительного финансового результата.

Риск потери денежных средств Клиентом в результате совершения операций в рамках Рамочного договора является существенным. Клиенту следует всесторонне рассмотреть вопрос о приемлемости для него проведения подобных операций с точки зрения его финансовых ресурсов.

**НАСТОЯЩИМ** Клиент подтверждает, что осведомлен о следующих рисках и возможности возникновения убытков в случае реализации указанных рисков:

- **Валютный риск** – риск возникновения потерь (убытков) вследствие неблагоприятных изменений курсов иностранных валют. Курсы иностранных валют могут как повышаться, так и снижаться. При этом любое изменение курсов иностранных валют влияет на финансовый результат, получаемый Клиентом. Даже незначительное неблагоприятное для Клиента изменение курса иностранной валюты может привести к убыткам Клиента (потери части или всей суммы денежных средств, являющихся обеспечением исполнения обязательств перед Форекс-дилером).
- **Риск изменения стоимости Базисного актива** – любая сделка ПФИ – это сделка, основанная на принятии сторонами риска потери определенного рода активов, поскольку при заключении любой сделки ПФИ экономический результат для сторон сделки будет зависеть от изменения цены (значения) Базисного актива. Сделки ПФИ заключаются таким образом, что любое изменение цены (значения) Базисного актива (валютной пары) влияет на финансовый (экономический) результат, который может получить Клиент.
- **Процентный риск** – Риск возникновения убытков вследствие изменения рыночных процентных ставок по валютам таким образом, что для Клиента станет отрицательным и/или значительно увеличится платеж (расходы Клиента) за ежедневный перенос открытой позиции по Отдельным договорам на следующий день посредством заключения двух противоположных Отдельных договоров с одинаковым объемом, базисным активом, разными датами расчетов и разными курсами. Величина платежа за перенос открытой позиции может оказаться значительной по сравнению с обеспечением вследствие использования Клиентом плеча.
- **Кредитный риск** – риск возникновения потерь (убытков) вследствие неисполнения, несвоевременного исполнения либо неполного исполнения Форекс-дилером и (или) Банком, в котором открыт Номинальный счет Форекс-дилера, финансовых обязательств перед Клиентом в соответствии с условиями Рамочного договора и Отдельных договоров, а также риск наступления неплатежеспособности Форекс-дилера или Банка, в котором открыт Номинальный счет Форекс-дилера (**риск банкротства**). При заключении Отдельных договоров Клиент должен учитывать возможность возникновения указанных рисков и осознавать возможные последствия, такие как неполучение/получение не в полном объеме исполнения по Отдельным договорам; применения (в случае банкротства Форекс-дилера / Банка, в котором открыт Номинальный счет Форекс-дилера) установленных процедур признания должника банкротом и очередность погашения требований кредиторов и иные.
- **Операционный риск** – риск возникновения прямых или косвенных потерь (убытков) вследствие нарушения действующего законодательства и (или) внутренних документов Форекс-дилера работниками Форекс-дилера, нарушения функционирования (отказа) программно-технических средств Форекс-дилера и (или) Клиента, несоответствия программно-технических средств Форекс-дилера характеру и объему проводимых ей операций, совершения третьим лицом от имени Клиента сделок в результате получения таким лицом случайным образом или в результате его преднамеренных действий несанкционированного доступа к возможности совершения от имени Клиента таких сделок, проведения Клиентом операций, не соответствующих его намерениям, по причинам, связанным с недостаточным опытом работы у Клиента с программно-техническими средствами Форекс-дилера и (или) совершения им случайных действий, по причине неисправностей информационных, электрических и иных систем, а также их неадекватности из-за ошибок, связанных с несовершенством инфраструктуры рынка форекс, технологий проведения операций, процедур управления, учета и контроля, а также в результате воздействия внешних событий.



- **Системный риск** – риск, связанный с изменением финансового рынка в целом ввиду политических, экономических и финансовых событий в России и в мире. Это риск изменения политической ситуации, риск неблагоприятных (с точки зрения существенных условий бизнеса) изменений в российском законодательстве, в частности в области налогообложения или валютном законодательстве, общий банковский кризис, дефолт. Работая на рынке форекс, Клиент изначально подвергается системному риску, уровень которого можно считать неснижаемым (по крайней мере, путем диверсификации) при любых операциях Клиента.
- **Технические риски; риск несанкционированного доступа третьих лиц; риск ошибок ввиду отсутствия знаний / опыта работы с конкретной ИТС и т.д.** – риск возникновения у физического лица убытков вследствие совершения Торговых операций, в том числе направление Заявок, заключение Отдельных договоров, с использованием информационных торговых систем (ИТС)
- **Риск волатильности** - риск увеличения спреда при определенных ситуациях (при этом риск такого изменения не ограничен и будет зависеть только от рыночной ситуации).
- **Риск потери части или всей суммы денежных средств** – заключение Отдельных договоров предполагает совершение операций с использованием обеспечения и может привести к потере части или всей суммы денежных средств Клиента, являющихся обеспечением исполнения обязательств перед Форекс-дилером. Вследствие непонимания Клиентом того, что Форекс-дилер предоставляет Клиенту возможность принимать на себя обязательства, размер которых превышает размер предоставленного Клиентом обеспечения, а также непонимания Клиентом высокого уровня волатильности курсов валют, в относительно короткий срок по открытой позиции может возникнуть значительный убыток, влекущий за собой потерю Клиентом части или всех денежных средств.
- **Ограничение возможности распоряжаться денежными средствами, находящимися в обеспечении.** Денежные средства, являющиеся обеспечением исполнения обязательств Клиента по Отдельному договору и распоряжение им, то есть возможность совершения Клиентом операций с ним, будет ограничено. Размер обеспечения изменяется в порядке, предусмотренном Рамочным договором (спецификацией к Отдельному виду договора), и в результате Клиент может быть ограничен в возможности распоряжаться денежными средствами в большей степени, чем до заключения Отдельного договора.
- **Риск принудительного закрытия позиции при недостаточности обеспечения, необходимого для поддержания открытых позиций.** Неблагоприятное изменение цены на Базисный актив, изменение валютного курса, может привести к необходимости внести дополнительные денежные средства для того, чтобы привести обеспечение в соответствие с требованиями Рамочного договора, что должно быть сделано в короткий срок, которого может быть недостаточно для Клиента. В случае невнесения Клиентом указанных средств в необходимом размере в надлежащий срок – Форекс-дилер вправе без дополнительного согласия Клиента принудительно закрыть все позиции Клиента, то есть считать обязательства по заключенным Отдельным договорам наступившими. Принудительное закрытие позиции направлено на управление рисками. Клиент может понести значительные убытки несмотря на то, что после этого изменение цен на финансовые инструменты может принять благоприятное для Клиента направление, и Клиент получил бы доход, если бы его позиция не была принудительно закрыта.
- **Риск ликвидности** – возможно возникновение ситуации, при которой продажа/покупка финансового инструмента в рамках заключенного Отдельного договора будет затруднительным в определенный момент времени. В отдельные моменты времени на международном валютном рынке могут возникать ситуации значительного снижения ликвидности. Обычно это происходит перед выходом важных макроэкономических новостей, во время катаклизмов, вооруженных конфликтов, важных политических событий или в периоды слабой активности перед выходными днями или во время государственных праздников в отдельных странах. При выставлении Клиентом Форекс-дилеру заявок на исполнение Отдельных договоров или закрытия открытых позиций в такие моменты возможно значительное увеличение спреда между ценами на покупку и продажу по

валютным курсам, котируемым Форекс-дилером, также возможны временные задержки при исполнении Заявки. Все это может привести к дополнительным убыткам Клиента. Во избежание возникновения убытков Клиент должен самостоятельно отслеживать ситуацию на рынке и в зависимости от нее совершать операции, и своевременно предпринимать действия, направленные на минимизацию указанных убытков.

- **Риски, связанные с использованием систем удаленного доступа** – риск убытков, которые могут возникнуть вследствие некорректного функционирования программ – советников, иных специальных программ и сервисов предназначенных для автоматизации аналитических и торговых процессов (в том числе предоставляемых в рамках использования той или иной системы удаленного доступа), в частности случаи, когда Заявки могут подаваться не в соответствии с заложенным в программу алгоритмом. Данный риск является еще более существенным, когда указанные программы используются для подачи заявок на крупные суммы (1 000 000 и более единиц базовой валюты), в связи с тем, что процесс принятия и исполнения таких заявок может занять более продолжительное время, вследствие чего возможно совершение программой не предусмотренных алгоритмом и/или не адекватных ситуации действий в системе удаленного доступа.
- **Риск использования ИТС** – проведение торговых операций с использованием Информационно-торговой системы (ИТС) связано с наличием следующих рисков:
- **технические системные риски** (неисправности оборудования, сбои в работе программного обеспечения, проблемы с каналами связи (работа сети Интернет и т. д.), энергоснабжением, иные причины технического характера), в результате реализации которых подача Заявки может оказаться невозможной в какое-то время или Заявка в ИТС может быть не выставлена, Заявка может быть не исполнена (частично или полностью) или исполнена не в соответствии с указаниями Клиента;
- риск несанкционированного доступа третьих лиц к ИТС (совершения действий с применением логина и/или пароля Клиента лицом, не имеющим на то полномочий), который полностью несет Клиент и не вправе предъявлять Форекс-дилеру требования о компенсации связанных с этим материальных убытков;
- риск совершения большого количества убыточных операций при выборе неверной стратегии, в том числе, когда функциональные возможности ИТС используемого Клиентом самостоятельно, позволяют Клиенту обеспечить по его волеизъявлению подачу заявок в автоматическом режиме;
- риск наличия погрешности и/или задержки по времени при отображении в ИТС (в том числе, с учетом применения способа доступа к ней) каких-либо данных (информации);
- риск совершения случайных ошибок при подаче заявок (подачи Заявок Клиентом не в соответствии с его действительными намерениями), в том числе по причине недостаточного знания порядка эксплуатации ИТС и/или недостаточных практических навыков;
- возможные ограничения по использованию Клиентом через ИТС его активов в полном объеме и/или подаче Заявок определенного вида.
- **Риск переоценки обязательств Клиента в иностранной валюте к Валюте счета.** При заключении Отдельных договоров, Клиент должен учитывать риск возможного неблагоприятного изменения курса Контрвалюты по отношению к Валюте счета, в которой производятся расчеты по заключенным Отдельным договорам (в том числе возможное изменение размера обеспечения из за изменения курса Контрвалюты Валютной пары к Валюте счета), вследствие чего Клиент может понести значительные убытки при относительно небольшом изменении курса Контрвалюты торгового инструмента к Валюте счета.

Заявки, направленные на ограничение убытков, необязательно ограничат потери Клиента до предполагаемого уровня, так как в складывающейся на рынке ситуации может оказаться невозможным исполнить такую Заявку по оговоренной цене. Размещение отложенных Заявок вида Stop-loss, которые предназначены для защиты Клиента от случайных колебаний рынка, может быть не всегда эффективным инструментом снижения валютного риска, поскольку под влиянием рыночных ситуаций цена исполнения Заявки может отличаться в худшую сторону (в том числе значительно) от цены Заявки в зависимости от скорости движения рынка.

При планировании и проведении Торговых операций, связанных с повышенным риском, Клиент всегда должен помнить, что на практике возможности положительного и отрицательного

отклонения реального результата от запланированного (или ожидаемого) часто существуют одновременно и реализуются в зависимости от целого ряда конкретных обстоятельств, степень учета которых, собственно, и определяет результативность операций Клиента.

Клиент настоящим также уведомляется о том, что Форекс-дилер не гарантирует получение Клиентом доходов от совершения операций в рамках Рамочного договора. Клиент обязуется самостоятельно принимать решения о заключении Рамочного договора, Отдельных договоров, а также самостоятельно определять инвестиционную стратегию.

Предоставляемая Клиенту возможность проведения Торговых операций на суммы, превышающие размер обеспечения может не только увеличивать потенциальную прибыль, но и значительно увеличивать риск потери средств, так как сравнительно небольшое движение рынка будет иметь в процентном соотношении большее воздействие на средства, служащие обеспечением операций Клиента. При этом Клиент может понести общий убыток в размере части или всех средств, служащих обеспечением его операций.

Отдельные договоры могут заключаться Клиентом со спекулятивными целями (Клиент планирует получить прибыль при изменении цен (значений) Базисного актива). Обращаем Ваше внимание, что по общему правилу Форекс-дилер не выясняет у своих Клиентов цели и мотивы заключения Отдельных договоров. Несоответствие целей и мотивов Клиента условиям и финансовому результату заключенного Отдельного договора не может рассматриваться как существенное заблуждение, в связи с чем такой Отдельный договор не может быть признан недействительным.

Обращаем внимание Клиента о возможности потери Клиентом части или всей суммы денежных средств, являющихся обеспечением исполнения обязательств Клиента перед Форекс-дилером.

Учитывая вышеизложенное, Форекс-дилер рекомендует внимательно рассмотреть вопрос о том, являются ли риски, возникающие при заключении, исполнении и прекращении обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, приемлемыми для Клиента с учетом инвестиционных целей и финансовых возможностей Клиента.

Данное Уведомление не имеет своей целью заставить и принудить Клиента отказаться от осуществления операций на рынке форекс, а призвана помочь Клиенту оценить все риски, связанные с осуществлением Торговых операций на рынке форекс, и ответственно подойти к решению вопроса о выборе стратегии работы Клиента.

Дата и время _____	Подпись _____	Ф.И.О. Клиента _____
--------------------	---------------	----------------------

Служебные отметки

*Заполняется Уполномоченным сотрудником ООО «ПСБ-Форекс»:*

Подтверждение о принятии рисков принял:

(дата и время)	(подпись)	(должность)	(Ф.И.О. сотрудника)

**Приложение № 3 к Рамочному договору ООО «ПСБ-Форекс»**

**Заявление – оферта на заключение Рамочного договора ООО «ПСБ-Форекс»**  
/для физических лиц, не являющихся ИП – граждан РФ /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Сведения о Клиенте:**

Фамилия			
Имя			
Отчество			
Гражданство			
<b>Документ, удостоверяющий личность:</b>		Паспорт РФ	
Серия, номер		Дата выдачи	
Кем выдан			
Код подразделения		Дата рождения	
Место рождения			
Адрес регистрации			
<b>Контактная информация</b>	Адрес электронной почты		
Телефон по месту постоянной регистрации			
Мобильный телефон			
<p>В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящим заявляю о своем намерении считать себя заключившим Рамочный договор с Обществом с ограниченной ответственностью «ПСБ – Форекс» (далее – Форекс-дилер), текст (условия) которого размещен (-ы) на Сайте Форекс-дилера в сети Интернет по адресу <a href="http://www.psbforex.ru">www.psbforex.ru</a>, и являющийся приложением к настоящему Заявлению – оферте на заключение Рамочного договора (далее – Рамочный договор), в случае акцепта Форекс-дилером настоящего Заявления - оферты на заключение Рамочного договора в порядке, предусмотренном Рамочным договором.</p> <p><b>Также заявляю о том, что:</b></p> <p>1.Я ознакомился (ась) с текстом Рамочного договора и всех приложений к нему.</p> <p>2.Все условия и положения Рамочного договора и всех приложений к нему, в том числе мои права и обязанности, возникающие из Рамочного договора, порядок внесения изменений и прекращения Рамочного договора, мне разъяснены в полном объеме, мне понятны и мной согласованы.</p> <p>3.Обязуюсь своевременно соблюдать принятые на себя обязательства в рамках Рамочного договора и Отдельных договоров в полном объеме.</p> <p>4.До подписания данного Заявления - оферты на заключение Рамочного договора Я ознакомился (ась) с Уведомлением о рисках связанных с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Рамочному договору и Отдельным договорам, являющейся Приложением к Рамочному договору, понимаю и принимаю эти риски.</p> <p>Настоящим также подтверждаю, что Я предупрежден(-а) о возможности потерн части или всей суммы денежных средств, являющихся моим обеспечением исполнения обязательств перед Форекс-дилером в соответствии с условиями Рамочного договора и Отдельных договоров.</p>			

5. Подписью на настоящем Заявлении я подтверждаю, что в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), а также в целях заключения и исполнения Рамочного договора и Отдельных договоров (далее совместно – Договор), я даю свое согласие Агенту (ПАО «Промсвязьбанк») и Форекс-дилеру (ООО «ПСБ-Форекс») (в т.ч. их работникам в соответствии с их должностными обязанностями), а также аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Агентом/Форекс-дилером в целях получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Рамочного договора и реализации Агентом/Форекс-дилером своих прав и обязанностей по Рамочному договору, на осуществление со всеми персональными данными, указанными мною в настоящем Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора, в предоставленных мной Агенту/Форекс-дилеру документах и Рамочном договоре, в том числе моим фотографическим изображением, полученным Агентом/Форекс-дилером с моего согласия при заключении Рамочного договора (далее – персональные данные), следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача, распространение (в том числе передача третьим лицам, указанным выше), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка).

Обработка персональных данных осуществляется Агентом/Форекс-дилером на бумажных и электронных носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Целями предоставления и обработки персональных данных являются: заключение, исполнение и прекращение Рамочного договора; совершение Форекс-дилером Отдельных договоров в связи с реализацией прав Форекс-дилером по Рамочному договору и Отдельным договорам; хранение документов, содержащих персональные данные, в соответствии с требованиями законодательства РФ; иные цели, которые будут указаны в заключенном Форекс-дилером со мной Рамочном договоре.

Настоящее согласие (далее – Согласие) действует с даты подписания настоящего Заявления – оферты на заключение Рамочного договора до полного исполнения моих обязательств перед Форекс-дилером по Рамочному договору, а также последующие 5 (пять) лет. Согласие может быть отозвано мною путем предоставления Агенту/Форекс-дилеру письменного заявления. Я уведомлен о том, что в случаях и сроки, установленные Законом, Агент/Форекс-дилер уничтожит соответствующие персональные данные, дополнительное уведомление меня Агентом/Форекс-дилером об уничтожении персональных данных предоставляется по моему запросу.

Я подтверждаю, что мне разъяснена информация о моих правах как субъекта персональных данных, предусмотренных Законом, а также порядок защиты данных прав и моих законных интересов. Контактная информация, указанная мною в настоящем Заявлении – оферте на заключение Рамочного договора, а также в предоставленных мной Агенту/Форекс-дилеру документах, включая Анкету Клиента (далее – средства связи), может быть использована Агентом/Форекс-дилером, а также третьими лицами, действующими от имени Агента/Форекс-дилера, для сообщения мне любой информации, касающейся Рамочного договора, моих прав и обязанностей, в том числе относящейся к коммерческой тайне, а также для информирования меня о новых продуктах и услугах Агента/Форекс-дилера.

Я подтверждаю, что Агент/Форекс-дилер не несет ответственность за факт разглашения мною указанной информации третьим лицам, в том числе имеющим доступ к средствам связи, данный риск я принимаю на себя.

\_\_\_\_\_  
(Подпись Клиента)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество – полностью)

**Служебные отметки**

**Заполняется Уполномоченным сотрудником ООО «ПСБ-Форекс»:**

**Заявление – оферта на заключение Рамочного договора:**

<b>(дата и время)</b>	<b>(подпись)</b>	<b>(должность)</b>	<b>(Ф.И.О. сотрудника)</b>

**Приложение № 4 к Рамочному договору ООО «ПСБ-Форекс»**

**АНКЕТА ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА**

ВСЕ ПОЛЯ АНКЕТЫ ПОДЛЕЖАТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ СОГЛАСНО СОДЕРЖАЩИМСЯ В НИХ УКАЗАНИЯМ

<input type="checkbox"/> ПЕРВИЧНОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ	<input type="checkbox"/> ОБНОВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ
---	--

<b>КАТЕГОРИЯ</b>	<b>НОМЕР ДАТА ДОГОВОРА</b> УКАЗЫВАЕТСЯ ПРИ ОБНОВЛЕНИИ СВЕДЕНИЙ
<input type="checkbox"/> КЛИЕНТ УКАЗЫВАЕТСЯ НОМЕР И ДАТА ДОГОВОРА КЛИЕНТА	

**1. РАЗДЕЛ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ ДЛЯ КЛИЕНТА**

1.1. ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ВЫТЕКАЕТ ИЗ ЗАКОНА ИЛИ НАЦИОНАЛЬНОГО ОБЫЧАЯ (НА ОСНОВАНИИ ДОК-ТА УДОСТОВ. ЛИЧНОСТЬ)			
1.2. ДАТА РОЖДЕНИЯ (НА ОСНОВАНИИ ДОК-ТА УДОСТОВ. ЛИЧНОСТЬ)	1.3. МЕСТО РОЖДЕНИЯ, СТРАНА (НА ОСНОВАНИИ ДОК-ТА УДОСТОВ. ЛИЧНОСТЬ)		
1.4. РОДИЛИСЬ ЛИ ВЫ НА ТЕРРИТОРИИ США? (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)	<input type="checkbox"/> ДА	<input type="checkbox"/> НЕТ	
1.5. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ГРАЖДАНИНОМ США? (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)	<input type="checkbox"/> ДА <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> НЕТ	
1.6. ГРАЖДАНСТВО (НА ОСНОВАНИИ ДОК-ТА УДОСТОВ. ЛИЧНОСТЬ)			
1.7. ИНОЕ ГРАЖДАНСТВО (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА. УКАЗАТЬ ВСЕ СТРАНЫ ГРАЖДАНИНОМ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТЕСЯ)			
1.8. ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ (НА ОСНОВАНИИ ДОК-ТА УДОСТОВ. ЛИЧНОСТЬ)	1.9. ВИД ДОКУМЕНТА		
	1.10. СЕРИЯ	1.11. НОМЕР	
	1.12. КЕМ ВЫДАН		
	1.13. КОГДА ВЫДАН	1.14. КОД ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ (ПРИ НАЛИЧИИ)	
1.15. АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА (ПРИ НАЛИЧИИ, НА ОСНОВАНИИ ДОК-ТА УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ)			
1.16. АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ (ПРИ ОТЛИЧИИ ОТ АДРЕСА РЕГИСТРАЦИИ, НА ОСНОВАНИИ СВИДЕТЕЛЬСТВА О РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ПРЕБЫВАНИЯ)		1.17 СРОК С	
		1.18 СРОК ПО	
1.19. НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА (ПРИ НАЛИЧИИ, НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)			
1.20. АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ (ПРИ НАЛИЧИИ, НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)			
1.21. СНИАС (ПРИ НАЛИЧИИ, НА ОСНОВАНИИ СПРАХОВОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СПРАХОВАНИЯ)			

**3. РАЗДЕЛ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ ДЛЯ КЛИЕНТА В СЛУЧАЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ К УКАЗАННОЙ КАТЕГОРИИ**  
(НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)

Я ЯВЛЯЮСЬ ИНОСТРАННЫМ ПУБЛИЧНЫМ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ (ЛЮБОЕ НАЗНАЧАЕМОЕ ИЛИ ИЗБИРАЕМОЕ ЛИЦО, ЗАНИМАЮЩЕЕ КАКУЮ-ЛИБО ДОЛЖНОСТЬ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ, АДМИНИСТРАТИВНОМ ИЛИ СУДЕБНОМ ОРГАНЕ ИНОСТРАННОГО ГОСУДАРСТВА, И ЛЮБОЕ ЛИЦО, ВЫПОЛНЯЮЩЕЕ КАКУЮ-ЛИБО ПУБЛИЧНУЮ ФУНКЦИЮ ДЛЯ ИНОСТРАННОГО ГОСУДАРСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ, ДЛЯ ПУБЛИЧНОГО ВЕДОМСТВА ИЛИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ), ЕГО СУПРУГОМ ИЛИ БЛИЗКИМ РОДСТВЕННИКОМ, ЛИБО ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ ПУБЛИЧНОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

ЛИБО ЛИЦОМ ЗАМЕЩАЮЩИМ (ЗАНИМАЮЩИМ) ГОСУДАРСТВЕННУЮ ДОЛЖНОСТЬ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ДОЛЖНОСТЬ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ДОЛЖНОСТЬ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ, НАЗНАЧЕНИЕ НА КОТОРЫЕ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЮТСЯ ПРЕЗИДЕНТОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИЛИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ДОЛЖНОСТИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ БАНКЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ КОРПОРАЦИЯХ И ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, СОЗДАННЫХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИЕЙ НА ОСНОВАНИИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЗАКОНОВ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ПЕРЕЧНИ ДОЛЖНОСТЕЙ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ПРЕЗИДЕНТОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДОЛЖНОСТЬ:  
 СТЕПЕНЬ РОДСТВА:  
 ИСТОЧНИКОМ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЯВЛЯЕТСЯ:

<sup>1</sup>В СЛУЧАЕ ОТВЕТА «ДА» ПРЕДСТАВИТЬ ФОРМУ W-9.



<b>4. РАЗДЕЛ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ ДЛЯ КЛИЕНТА</b> (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА И ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ)			
4.1. ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ НАЛОГОВЫМ РЕЗИДЕНТОМ США <sup>2</sup> (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)	<input type="checkbox"/> ДА	4.2. SSN, ITIN, ATIN, EIN (НА ОСНОВАНИИ СООТВ. ДОКУМЕНТА)	
	<input type="checkbox"/> НЕТ		
4.3. ИНН ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА (ПРИ НАЛИЧИИ СВИДЕТЕЛЬСТВА О ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ И НА ОСНОВАНИИ ТАКОГО СВИДЕТЕЛЬСТВА ИЛИ ПО ДАННЫМ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ)			
4.4. СТРАНЫ, НАЛОГОВЫМ РЕЗИДЕНТОМ КОТОРЫХ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ США И РФ) ЯВЛЯЕТСЯ КЛИЕНТ <sup>3</sup> (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА, УКАЗАТЬ НОМЕР НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА)			
4.5. ЕСЛИ ВЫ РОДИЛИСЬ В США, ТО УКАЖИТЕ, ОТКАЗЫВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ОТ ГРАЖДАНСТВА США ИЛИ ЕСТЬ ЛИ У ВАС ИНЫЕ ОСНОВАНИЯ ОТСУТСТВИЯ ГРАЖДАНСТВА США? (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)	<input type="checkbox"/> НЕ ПРИМЕНИМО	НЕ БЫЛ РОЖДЕН В США	
	<input type="checkbox"/> НЕ ОТКАЗЫВАЛСЯ	ЯВЛЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ США	
	<input type="checkbox"/> ФОРМА W-9 ПРЕДОСТАВЛЕНА <sup>4</sup>		
	<input type="checkbox"/> ДА, ОТКАЗЫВАЛСЯ (ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ОТКАЗ)	<input type="checkbox"/> КОПИЯ СВИДЕТЕЛЬСТВА ОБ УТРАТЕ ГРАЖДАНСТВА США (ПО ФОРМЕ DS 4083 БЮРО КОНСУЛЬСКИХ ДЕЛ ГОСУДАРСТВЕННОГО ДЕПАРТАМЕНТА США)	
<input type="checkbox"/> ПИСЬМЕННОЕ ОБЪЯСНЕНИЕ ПРИЧИНЫ ОТКАЗА ОТ ГРАЖДАНСТВА США (ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ПИСЬМЕННЫЕ ОБЪЯСНЕНИЯ)			
<input type="checkbox"/> ПИСЬМЕННОЕ ОБЪЯСНЕНИЕ ПРИЧИНЫ НЕПОЛУЧЕНИЯ ГРАЖДАНСТВА США ПРИ РОЖДЕНИИ (ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ПИСЬМЕННЫЕ ОБЪЯСНЕНИЯ)			

<b>5. СВЕДЕНИЯ О НАЛИЧИИ ИЛИ ОТСУТСТВИИ ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЕЙ И БЕНЕФИЦИАРНЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ</b> (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)	
<input type="checkbox"/> ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ ОТСУТСТВУЮТ	
<input type="checkbox"/> ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ ИМЕЮТСЯ	
<input type="checkbox"/> НАСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ЯВЛЯЮСЬ БЕНЕФИЦИАРНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ПО ВСЕМ ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРАМ	
<input type="checkbox"/> БЕНЕФИЦИАРНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ЯВЛЯЕТСЯ ИНОЕ ЛИЦО	

<b>6. РАЗДЕЛ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ ДЛЯ КЛИЕНТА</b>	
6.1. ТЕЛЕФОННЫЙ ПАРОЛЬ (ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАЯВОК ПО ТЕЛЕФОНУ)	

<b>7. РАЗДЕЛ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ ДЛЯ КЛИЕНТА</b> (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)	
<input type="checkbox"/> Я ПОДТВЕРЖДАЮ ДОСТОВЕРНОСТЬ УКАЗАННОЙ ВЫШЕ ИНФОРМАЦИИ И ОБЯЗУЮСЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ДАННЫХ, УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ АНКЕТЕ, В ПОРЯДКЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ДОГОВОРОМ, ДЛЯ КОТОРОГО НАСТОЯЩАЯ АНКЕТА ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ. НАСТОЯЩИМ Я ВЫРАЖАЮ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ В СЛУЧАЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИНФОРМАЦИИ В ИНОСТРАННЫЙ НАЛОГОВЫЙ ОРГАН И (ИЛИ) ИНОСТРАННЫМ НАЛОГОВЫМ АГЕНТАМ, УПОЛНОМОЧЕННЫМ НАЛОГОВЫМ ОРГАНОМ НА УДЕРЖАНИЕ ИНОСТРАННЫХ НАЛОГОВ И СБОРОВ. Я ОБЯЗУЮСЬ ПРЕДОСТАВИТЬ ПО ЗАПРОСУ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, НЕОБХОДИМУЮ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ФОРЕКС-ДИЛЕРОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 173-ФЗ ОТ 28.06.2014 «ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИНОСТРАННЫМИ ГРАЖДАНАМИ И ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ И ПРИЗНАНИИ УТРАТИВШИМИ СИЛУ ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, ТРЕБОВАНИЙ FATCA (ЗАКОН США «О НАЛОГООБЛОЖЕНИИ ИНОСТРАННЫХ СЧЕТОВ» - FOREIGN ACCOUNT TAX COMPLIANCE ACT).	
ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА	ПОДПИСЬ

<b>8. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ АНКЕТЫ СОТРУДНИКОМ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ИДЕНТИФИКАЦИЮ И ОБНОВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ</b>			
ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ ВНЕСЕНА В НАСТОЯЩУЮ АНКЕТУ НА ОСНОВАНИИ ОРИГИНАЛОВ/НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ ЗАВЕРЕННЫХ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, УДОСТОВЕРЯЮЩИХ ЛИЧНОСТЬ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ОРИГИНАЛОВ ИЛИ КОПИЙ ИНЫХ ПРЕДСТАВЛЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ, УКАЗАННЫХ В СООТВЕТСТВУЮЩИХ ГРАФАХ АНКЕТЫ. ПРЕДСТАВЛЕННЫЕ КОПИИ ДОКУМЕНТОВ, А ТАКЖЕ КОПИИ ДОКУМЕНТОВ, СНЯТЫЕ МНОЙ С ПРЕДСТАВЛЕННЫХ ОРИГИНАЛОВ ДОКУМЕНТОВ, К АНКЕТЕ ПРИЛОЖЕНЫ			
ИМЕЮТСЯ ЛИ ОСНОВАНИЯ СЧИТАТЬ, ЧТО БЕНЕФИЦИАРНЫМ ВЛАДЕЛЬЦЕМ КЛИЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ ИНОЕ ЛИЦО		<input type="checkbox"/> ОСНОВАНИЯ ОТСУТСТВУЮТ	
		<input type="checkbox"/> ОСНОВАНИЯ ИМЕЮТСЯ: _____	
ФАТСА-СТАТУС КЛИЕНТА	<input type="checkbox"/> НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИК США	<input type="checkbox"/> НЕ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИК США	<input type="checkbox"/> НЕДОБРОСОВЕСТНЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ СЧЕТА
ДОЛЖНОСТЬ РАБОТНИКА	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА И ВРЕМЯ ЗАПОЛНЕНИЯ

\*ПО ОБЩЕМУ ПРАВИЛУ КЛИЕНТ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИЗНАН НАЛОГОВЫМ РЕЗИДЕНТОМ США (НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОМ США), ЕСЛИ: (1) РОДИЛСЯ В США; ИЛИ (2) ЯВЛЯЕТСЯ ГРАЖДАНИНОМ США ИЛИ ИМЕЕТ «ГРИН КАРТУ» США, ИЛИ (3) ОТВЕЧАЕТ КРИТЕРИЮ СУЩЕСТВЕННОГО ПРИСУТСТВИЯ (ФИЗИЧЕСКИ НАХОДИТСЯ В США ПО КРАЙНЕЙ МЕРЕ 31 ДЕНЬ В ТЕЧЕНИЕ ТЕКУЩЕГО ГОДА, И 83 ДНЯ В ТЕЧЕНИЕ ТРЕХЛЕТНЕГО ПЕРИОДА, КОТОРЫЙ ВКЛЮЧАЕТ ТЕКУЩИЙ ГОД И ДВА НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ ГОДА, ВКЛЮЧАЯ В РАСЧЕТ, ЧТО:

- A. ВСЕ ДНИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ КЛИЕНТ НАХОДИЛСЯ В США В ТЕЧЕНИЕ ТЕКУЩЕГО ГОДА, И  
 B. 1/3 ДНЕЙ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ КЛИЕНТ НАХОДИЛСЯ В США В ТЕЧЕНИЕ ПЕРВОГО ГОДА, ПРЕДШЕСТВУЮЩЕГО ТЕКУЩЕМУ ГОДУ, И  
 C. 1/6 ДНЕЙ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ КЛИЕНТ НАХОДИЛСЯ В США В ТЕЧЕНИЕ ВТОРОГО ГОДА, ПРЕДШЕСТВУЮЩЕГО ТЕКУЩЕМУ ГОДУ.

КОНЦЕПЦИЯ НАЛОГОВОГО РЕЗИДЕНТСТВА, УСТАНОВЛЕННАЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США, ЯВЛЯЕТСЯ СЛОЖНОЙ, И СООТВЕТСТВЕННО, МОЖЕТ НЕПРАВИЛЬНО ТОЛКОВАТЬСЯ. ЕСЛИ НАЛИЧИЕ СТАТУСА НАЛОГОВОГО РЕЗИДЕНТА США ВЫЗЫВАЕТ У ВАС СОМНЕНИЯ, МЫ РЕКОМЕНДУЕМ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАЛОГОВЫМ КОНСУЛЬТАНТОМ.

<sup>3</sup> СТАТУС НАЛОГОВОГО РЕЗИДЕНТСТВА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ДЛЯ КАЖДОЙ СТРАНЫ ПОРАЗНОМУ. ЕСЛИ ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТАТУСА НАЛОГОВОГО РЕЗИДЕНТА ВЫЗЫВАЕТ У ВАС СОМНЕНИЯ, МЫ РЕКОМЕНДУЕМ ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАЛОГОВЫМ КОНСУЛЬТАНТОМ

<sup>4</sup> ФОРМА НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ США, КОТОРАЯ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ИДЕНТИФИКАЦИИ СТАТУСА ПОЛУЧАТЕЛЯ ПЛАТЕЖА. ФОРМА W-9 ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ РАСКРЫТИЯ НАЛОГОВЫМ РЕЗИДЕНТОМ США СВОЕГО ИДЕНТИФИКАЦИОННОГО НОМЕРА НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА (ТН) (РАЗМЕЩЕНА НА САЙТЕ: <https://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf>)

<b>9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЗУЧЕНИЯ КЛИЕНТА, ЗАПОЛНЯЮТСЯ СОТРУДНИКОМ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ИДЕНТИФИКАЦИЮ И ОБНОВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ</b> (НА ОСНОВАНИИ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ, ПОЛУЧЕННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ ИЛИ ОБНОВЛЕНИЯ СВЕДЕНИЙ)			
9.1. СТЕПЕНЬ РИСКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОПЕРАЦИЙ ПО ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЮ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА (НА ОСНОВАНИИ МЕТОДИКИ ВЫЯВЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ РИСКА ЛЕГАЛИЗАЦИИ (ОТМЫВАНИЯ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА В ОТНОШЕНИИ РИСКА КЛИЕНТА)		<input type="checkbox"/> ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ РИСКА  <input type="checkbox"/> НИЗКИЙ УРОВЕНЬ РИСКА	
9.2. ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР КРИТЕРИЯ ДЛЯ ПРИСВОЕНИЯ КЛИЕНТУ ВЫСОКОЙ СТЕПЕНИ (УРОВНЯ) РИСКА СОВЕРШЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОПЕРАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ЛЕГАЛИЗАЦИЕЙ (ОТМЫВАНИЕМ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИЗМА (ПРИ ВЫСОКОМ УРОВНЕ РИСКА)			
<b>9.3 СВЕДЕНИЯ, ПОЛУЧЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЗУЧЕНИЯ КЛИЕНТА, С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ РИСКА СОВЕРШЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОПЕРАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ЛЕГАЛИЗАЦИЕЙ (ОТМЫВАНИЕМ) ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕСТУПНЫМ ПУТЕМ, И ФИНАНСИРОВАНИЕМ ТЕРРОРИЗМА</b>			
9.3.1. ЦЕЛИ УСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ ХАРАКТЕР ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ (НА ОСНОВАНИИ УСТНОГО ОПРОСА)		<input type="checkbox"/> ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, СПЕКУЛЯТИВНЫЙ ХАРАКТЕР СДЕЛОК <input type="checkbox"/> ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР СДЕЛОК <input type="checkbox"/> РАЗОВЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ОПЕРАЦИИ <input type="checkbox"/> ИНОЕ ПРОСЬБА УКАЗАТЬ:	
9.3.2. ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ (НА ОСНОВАНИИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИЗУЧЕНИЯ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ)		<input type="checkbox"/> УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ <input type="checkbox"/> НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЕ <input type="checkbox"/> ОЦЕНИТЬ НЕВОЗМОЖНО	
9.3.3. ДЕЛОВАЯ РЕПУТАЦИЯ (НА ОСНОВАНИИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИЗУЧЕНИЯ ОТКРЫТЫХ ИСТОЧНИКОВ)		<input type="checkbox"/> ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ <input type="checkbox"/> ОТРИЦАТЕЛЬНАЯ <input type="checkbox"/> ОЦЕНИТЬ НЕВОЗМОЖНО	
10.3. КОММЕНТАРИЙ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)			
ДОЛЖНОСТЬ РАБОТНИКА	ПОДПИСЬ	ИНИЦИАЛЫ, ФАМИЛИЯ	ДАТА И ВРЕМЯ ЗАПОЛНЕНИЯ

От ООО «ПСБ-Форекс»

Клиент \_\_\_\_\_

(ФИО)

Адрес электронной почты Клиента

### Уведомление о заключении (акцепте) Рамочного договора

Фамилия					
Имя					
Отчество					
Документ, удостоверяющий личность:			Паспорт РФ		
Серия		Номер		Дата выдачи	
Кем выдан					

Настоящим, руководствуясь статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, ООО «ПСБ-Форекс» уведомляет Клиента об акцепте его Заявления – оферты на заключение Рамочного договора, полученного \_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_, и присвоении Клиенту Уникального кода Клиента (УКК).

Получение Клиентом настоящего уведомления свидетельствует о заключении между ООО «ПСБ – Форекс» и Клиентом Рамочного договора на условиях, изложенных в тексте Рамочного договора, размещенном на Сайте ООО «ПСБ-Форекс» [www.psbforex.ru](http://www.psbforex.ru) и являющимся приложением к Заявлению – оферте на заключение Рамочного договора.

Заявление- оферта на заключение Рамочного договора	Зарегистрировано
Номер Рамочного договора	
Дата Рамочного договора	
Уникальный код Клиента (УКК)	

### СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ

Дата направления Уведомления Клиенту	
ООО «ПСБ-Форекс»	

ООО «ПСБ-Форекс»

От \_\_\_\_\_

(ФИО и УКК Клиента)

№ Рамочного договора

**Уведомление о расторжении Рамочного договора**

Фамилия					
Имя					
Отчество					
Документ, удостоверяющий личность:			Паспорт РФ		
Серия		Номер		Дата выдачи	
Кем выдан					

Настоящим, руководствуясь п. 8.28 Рамочного договора, заявляю ООО ПСБ-Форекс о своем намерении отказаться от исполнения Рамочного договора №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в одностороннем порядке.

При закрытии Специального раздела номинального счета/Отдельного номинального счета денежные средства в размере свободного остатка прошу перевести на МОЙ банковский счет по следующим реквизитам:

Получатель (ФИО)	
ИНН	
Наименование Банка Получателя	
БИК Банка получателя	
Кор.счет Банка получателя	
Расчетный счет получателя	
Назначение платежа	

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Дата

Подпись

ФИО (собственноручно)

**СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ**

Входящий №		
Дата приема уведомления:		
Сотрудник, зарегистрировавший уведомление		



## Условия использования Личного кабинета

### 1. Общие положения

Личный кабинет – конфиденциальный раздел в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://my.psbforex.ru>, используемый для целей (включая, но не ограничиваясь), обмена документами, иной информацией между Форекс-дилером и Клиентом в соответствии с условиями Рамочного договора.

Условия использования Личного кабинета являются неотъемлемой частью Рамочного договора.

### 2. Порядок доступа и использование Личного кабинета

2.1. Для обеспечения доступа в Личный кабинет Форекс-дилер осуществляет регистрацию Клиента в Личном кабинете и присваивает Клиенту логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

2.2. Логин и пароль направляются Клиенту посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете Клиента при заключении Рамочного Договора. При этом Клиент обязан самостоятельно сменить пароль, выданный ему Форекс-дилером, при первом входе в Личный кабинет.

В рамках настоящих Условий использования Личного кабинета под SMS-сообщением подразумевается исключительно SMS-сообщение от Форекс-дилера на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете Клиента при заключении Рамочного Договора.

При вводе верного логина и пароля, Клиент обязан подтвердить вход в Личный кабинет путем ввода специального кода авторизации, направляемого Клиенту посредством SMS-сообщения, на web-странице входа в Личный кабинет.

По факту ввода корректного кода авторизации, Клиент считается авторизованным в Личном кабинете и получает доступ к своему конфиденциальному разделу.

2.3. Клиент может в любой момент осуществить выход из Личного кабинета, после чего считается неавторизованным и утрачивает доступ к своему конфиденциальному разделу до следующей успешной авторизации.

2.4. Клиент признает, что все действия в Личном кабинете, совершенные после успешной авторизации, являются собственными действиями Клиента

2.5. Клиент признает, что все документы, подписанные в Личном кабинете электронной подписью признаются документами, составленными и подписанными на бумажном носителе и имеют такую же юридическую силу.

2.6. Использование Личного кабинета осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными Рамочным договором.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент обязуется:

- В случае утери доступа к Личному кабинету незамедлительно сообщить об этом Форекс-дилеру любым доступным способом и следовать дальнейшим указаниям уполномоченных сотрудников Форекс-дилера;
- В случае подозрения на компроментацию данных, используемых для доступа в Личный кабинет, незамедлительно предпринять меры (изменение пароля, ограничение доступа

к оборудованию, используемому для доступа в Личный кабинет), направленные на устранение факта компрометации;

- Проверять Личный кабинет, а также своевременно знакомиться с информацией, размещаемой Форекс-дилером в Личном кабинете, не реже чем 1 (один) раз в 2 (два) дня.

### 3.2. Клиент не вправе:

- Передавать данные Клиента для доступа к Личному кабинету (логин, пароль) третьим лицам;
- Предпринимать действия, направленные на получение доступа к Личным кабинетам третьих лиц (перебор паролей и т.д.);
- Предпринимать действия для получения сведений из систем Личного кабинета, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту;
- Создавать непроизводительную нагрузку на веб-сервер Личного кабинета;
- Использовать Личный кабинет для нарушения работоспособности любых программно-технических средств Форекс-дилера (включая сервера, локальные сети и иные системы), либо для получения несанкционированного доступа к любым программно-техническим средствам Форекс-дилера;

### 3.3. Клиент обязуется нести ответственность за:

- Несанкционированный доступ третьих лиц к Личному кабинету Клиента;
- Работоспособность устройств, программного обеспечения и сетей связи, используемых для доступа в Личный кабинет (включая работоспособность веб-браузеров, компьютеров, мобильных устройств, сетей передачи данных и прочее);

### 3.4. Форекс-дилер не будет нести ответственность в случае:

- Возникновения сбоев и ошибок в работе Личного кабинета;
- Потери и повреждения данных Клиента, связанные с использованием Личного кабинета;

3.5. Форекс-дилер не несет ответственность и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, установленного у Клиента, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи, через которые проходит информация между веб-сервером Личного кабинета и устройствами Клиента и не гарантирует скорость передачи информации по сети «Интернет» между веб-сервером Личного кабинета и устройствами Клиента.

3.6. Форекс-дилер оставляет за собой право изменять функциональность Личного кабинета в соответствии с условиями, предусмотренными Базовым стандартом совершения операций на финансовых рынках без предварительного уведомления Клиентов.



## Соглашение об использовании ИТС

### 1. Предмет соглашения

1.1. По настоящему Соглашению об использовании ИТС (далее – Соглашение) Форекс-дилер обязуется безвозмездно предоставить Клиенту программное обеспечение в виде информационно-торговой системы “MetaTrader 5 PSB Forex” (далее – ИТС) на условиях простой (неисключительной) лицензии способами и в пределах прав, указанных в настоящем Соглашении, в целях заключения Отдельных договоров, а также в иных целях, указанных в настоящем Соглашении. Клиент обязуется использовать ИТС в соответствии с настоящим Соглашением и условиями Рамочного договора.

1.2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Рамочного договора.

1.3. ИТС предназначена для:

- Выставления Форекс-дилером котировок;
- Получения Клиентом выставляемых Форекс-дилером котировок;
- Поддачи заявок на заключение / изменение / исполнение / прекращение Отдельного договора;
- Проведения технического анализа;
- Направления Форекс-дилером и получения Клиентом информационных сообщений от Форекс-дилера;
- Осуществления иных действий, предусмотренных функциональностью ИТС;

1.4. По настоящему Соглашению Клиент не приобретает исключительные права на использование ИТС, в том числе на передачу программных компонентов ИТС третьим лицам, прав собственности или авторских прав на программные компоненты ИТС, а также не приобретает каких-либо иных прав, кроме тех, которые указаны в настоящем Соглашении.

Автором и правообладателем ИТС является производитель ИТС - компания MetaQuotes Software Corp.

1.5. Доступ Клиента к ИТС предоставляется при условии соблюдения им минимальных технических требований к оборудованию / устройству Клиента, путем обеспечения возможности загрузки и установки информационно-торговых терминалов (далее - ИТТ) ИТС для операционных систем Windows, Android и iOS по ссылкам, приведённым на Сайте Форекс-дилера по адресу в сети Интернет <https://www.psbforex.ru/opisanie-platformy/>, а также обеспечения возможности подключения к серверам ИТС Форекс-дилера в порядке, описанном в настоящем Соглашении.

### 2. Порядок доступа к ИТС

2.1. Для обеспечения доступа к ИТС в рамках настоящего Соглашения Форекс-дилер осуществляет регистрацию Клиента в ИТС в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, и предоставляет Клиенту сопроводительную документацию (описание) для доступа к ИТС путем ее размещения на Сайте Форекс-дилера и/или в Личном кабинете.

Установка и настройка ИТС на локальном рабочем месте Клиента производится Клиентом самостоятельно в соответствии с сопроводительной документацией и инструкциями Форекс-дилера, предоставленными им в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Форекс-дилер при регистрации Клиента присваивает ему номер Торгового счета (логин) и первоначальный пароль, необходимый для последующей его идентификации на сервере ИТС.

Логин и пароль направляются Клиенту посредством SMS-сообщения на адрес мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете Клиента при заключении Рамочного договора. При

этом Клиент самостоятельно обязан сменить пароль, выданный ему Форекс-дилером, при первом входе в ИТС.

2.2. Клиент обязуется предпринять все разумные действия для неразглашения логина и пароля третьим лицам. В случае разглашения или возникновения угрозы разглашения логина и пароля третьим лицам Клиент обязан немедленно сообщить об этом Форекс-дилеру доступными средствами связи, при этом доступ Клиента к ИТС может быть приостановлен до момента сообщения Форекс-дилером Клиенту либо формирования Клиентом нового пароля.

2.3. Клиент самостоятельно загружает ИТГ для своей операционной системы по ссылкам, приведённым на <https://www.psbforex.ru/opisanie-platformy/>

Форекс-дилер размещает инструкцию по установке ИТГ и настройке доступа к ИТС по адресу <https://www.psbforex.ru/opisanie-platformy/>.

2.4. Стороны пришли к соглашению, что используемые в ИТС способы идентификации Клиента – логин и пароль, являются аналогом собственноручной подписи, допускаемым п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, и влекут те же правовые последствия, как и документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

2.5. Клиент может подключить мультифакторную авторизацию для своего логина, предусматривающую повышенный уровень защиты за счет использования электронных ключей. Для этого Клиент направляет Форекс-дилеру письменное Заявление о подключении мультифакторной авторизации, составленное по форме Приложения №10 Рамочного договора в офис Форекс-дилера или по почте по адресу, указанному в разделе 2 Рамочного договора. Форекс-дилер в течение 3 рабочих дней с момента получения такого Заявления от Клиента обязуется активировать режим мультифакторной аутентификации для логина Клиента и предоставить Клиенту инструкции по настройке мультифакторной аутентификации для логина Клиента.

2.6. Факт подачи Клиентом Заявок через ИТС в соответствии с Рамочным договором означает подтверждение Клиентом своего согласия с правилами ИТС и условиями, на которых данные Заявки будут приняты и исполнены Форекс-дилером.

### 3. Порядок использования Клиентом ИТС

3.1. Клиент самостоятельно осуществляет операции с Заявкой (формирование, ввод, изменение, отмена) в ИТС на условиях и в порядке, предусмотренном Рамочным договором.

Клиент признает, что все операции, совершенные с использованием ИТС, являются собственными операциями Клиента.

3.2. До принятия Заявки Клиента, Форекс-дилер через ИТС осуществляет проверку наличия всех необходимых в соответствии с условиями Рамочного договора существенных условий, установленных в Заявке Клиента, а также уровня достаточности Обеспечения для исполнения Заявки на заключение Отдельного договора / Открытие позиции.

В случае несоответствия Заявки требованиям, установленным Рамочным договором, ИТС уведомляет Клиента о допущенной ошибке и отклоняет Заявку.

3.3. Клиент, формируя Заявку, обязуется самостоятельно обеспечить Уровень обеспечения в размере, достаточном для исполнения Форекс-дилером Заявки (для заключения Отдельного договора) и своевременно контролировать Уровень обеспечения путем проверки данных в ИТС.

3.4. Форекс-дилер через ИТС производит прием Заявок с 01:00:00 в понедельник и далее круглосуточно до 23:59:59 часов пятницы по московскому времени. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Форекс-дилера, а также время, в течение которого обслуживание невозможно по техническим причинам, при условии предварительного уведомления Клиента по каналам связи, в соответствии с условиями Рамочного договора.

3.5. Подтверждением приема Форекс-дилером через ИТС правильных и корректных Заявок Клиента является ее появление в ИТС (и/или открытие/закрытие позиции по Заявке на условиях, соответствующих условиям исполнения указанного типа Заявки, предусмотренных Рамочным договором);

3.6. ИТС фиксирует все действия и события, совершаемые Форекс-дилером и Клиентом в ИТС, в Лог-файле ИТС (отчет об операциях, технический протокол).

Форекс-дилер и Клиент признают, что все Заявки, поданные через ИТС, имеют юридическую силу письменного документа, и Отдельный договор подлежит заключению / исполнению на условиях, согласованных Форекс-дилером и Клиентом в Заявке.

Форекс-дилер и Клиент признают в качестве достаточного доказательства (пригодного для предъявления при разрешении споров в суде) Лог-файлы сервера ИТС Форекс-дилера.

3.7. Форекс-дилер предоставляет право пользования ИТС на безвозмездной основе.

#### 4. Права и обязанности сторон

##### 4.1. Клиент вправе:

- Использовать ИТС в соответствии с целями и в порядке, установленном настоящим Соглашением, в том числе для получения котировок, выставляемых Форекс-дилером;
- Использовать ИТС для совершения Торговых операций;
- Пользоваться встроенным в ИТТ функционалом, предусмотренным разработчиком ИТС (компанией MetaQuotes Software Corp).

##### 4.2. Клиент обязуется:

- Перед использованием ИТС ознакомиться и принять условия лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA) ИТС, любым доступным способом предоставляемым правообладателем (компанией MetaQuotes Software Corp);
- Самостоятельно ознакомиться со Справочным руководством по ИТТ, доступным в ИТТ и следовать ему в процессе работы;
- При первом входе в ИТС с использованием пароля, полученного посредством SMS-сообщения от Форекс-дилера (включая изменение пароля Форекс-дилером в случае его утери Клиентом) изменить пароль на отличающийся от присланного в SMS-сообщении;
- Не реже 1 раза в 3 календарных месяца изменять пароль для своего логина на отличающийся от предыдущего;
- В случае утери доступа к ИТС незамедлительно сообщить об этом Форекс-дилеру любым доступным способом, предусмотренным Рамочным договором, и следовать дальнейшим указаниям уполномоченных сотрудников Форекс-дилера;
- В случае подозрения на компрометацию данных, используемых для доступа в ИТС, незамедлительно предпринять меры (изменение пароля, ограничение доступа к оборудованию/устройству, где установлен ИТТ и прочие), направленные на устранение факта компрометации;
- Использовать ИТС с той периодичностью, которая позволит ему своевременно получать от Форекс-дилера информацию, предоставляемую ИТС, включая Уровень обеспечения, Ответственность за проверку электронных средств связи, включая оборудование и устройства, используемые Клиентом, и своевременное ознакомление с предоставленной Форекс-дилером через ИТС информацией несет Клиент.

##### 4.3. Клиент не вправе:

- Передавать данные Клиента для доступа к ИТС (логин, пароль, сертификаты и иные данные, используемые для авторизации и аутентификации) третьим лицам;
- Предпринимать действий, направленных на получение доступа к Торговым счетам третьих лиц (перебор паролей и т.д.);

- Использовать для доступа к серверам ИТС программного обеспечения, отличного от ИТГ, предоставляемых Форекс-дилером;
- Создавать непроизводительную нагрузку на сервера ИТС, не связанную с заключением Отдельных договоров;
- Использовать ИТС для нарушения работоспособности любых программно-технических средств Форекс-дилера (включая сервера ИТС, локальные сети и иные системы), либо для получения несанкционированного доступа к любым программно-техническим средствам Форекс-дилера;
- Нарушать права разработчика ИТС, изложенные в Лицензионном соглашении с конечным правообладателем (компанией MetaQuotes Software Corp.);
- Вносить технические изменения в программное обеспечение ИТС, производить копирование, нарушение целостности любых программных продуктов, используемых в ИТС;
- Предпринимать действия для получения сведений из ИТС, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту;
- Подавать заявки, не предусмотренные Рамочным договором Форекс-дилера.

#### 4.4. Форекс-дилер обязуется:

- Обеспечить клиенту технический доступ к ИТС.

#### 4.5. Форекс-дилер вправе:

- Передать функции технической поддержки и сопровождения, а также консультирования по вопросам установки и настройки ИТС иным лицам на основании соответствующего договора;
- Ограничить (приостановить) доступ Клиента к ИТС в следующих случаях:
  - нарушения Клиентом условий Рамочного договора, включая обязанности Клиента, описанные в настоящем Соглашении;
  - неоднократных попыток осуществления доступа к ИТС любым из предусмотренных Рамочным договором программно-технических способов с применением логина и некорректного (несоответствующего данному логину) пароля;
  - возникновения подозрения на компрометацию логина/пароля, иных идентификаторов Клиента и средств связи, используемых для авторизации в ИТС;
  - возникновения технических сбоев по независящим от Форекс-дилера причинам, в программно-технических средствах Форекс-дилера или ИТС на время устранения указанных технических сбоев;
  - в случае генерации непродуктивной нагрузки на сервер ИТС Форекс-дилера в условиях использования Клиентом различных видов торговых советников / роботов, иного программного обеспечения, устанавливаемого для автоматического и полуавтоматического совершения торговых операций;
  - возникновения претензий Клиента к Форекс-дилеру по совершенным с использованием ИТС операциям (на период выяснения и устранения причин претензий).

### 5. Ответственность сторон

5.1. Клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами пользования ИТС, изложенными в настоящем Соглашении и несет все риски, связанные с использованием ИТС, включая риск несанкционированного доступа к ИТС.

5.2. Клиент обязуется нести ответственность за:

- Нарушение требований и правил пользования ИТС;
- Несанкционированный доступ третьих лиц к ИТС;

- Действия или бездействие внешнего программного обеспечения, взаимодействующего с ИТГ;
- Работоспособность ИТГ на устройствах Клиента (включая работоспособность встроенных в ИТГ, созданных самостоятельно и загруженных из сети «Интернет» средств технического анализа, торговых стратегий и прочее);
- Работоспособность и производительность программно-аппаратного окружения терминалов, включая операционные системы, компьютерное оборудование, мобильные телефоны, планшеты, каналы связи и прочее;

5.3. Форекс-дилер не будет нести ответственность в случае:

- Возникновения сбоев и ошибок в работе ИТС и внешнего программного обеспечения.
- Потери и повреждения данных Клиента, связанные с использованием ИТС и внешнего программного обеспечения.
- Возникновения убытков, причиненных Клиенту в связи с использованием ИТС и внешнего программного обеспечения.
- Возникновения убытков в результате действия или бездействия ИТС при взаимодействии с любым программным обеспечением Клиента.

5.4. Форекс-дилер не несет ответственность и не осуществляет устранение неисправностей, возникших по вине оператора связи или в связи с выходом из строя оборудования, установленного у Клиента, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи, через которые проходит информация между сервером Форекс-дилера (ИТС) и Клиента и не гарантирует скорость передачи информации по сети Интернет между серверами ИТС и ИТГ Клиента.

5.5. Клиент, осуществляя подачу заявок с использованием ИТС по каналам электронной связи и по сети «Интернет», принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным входом третьих лиц в ИТС, а также во внешнее программное обеспечение, которое использует Клиент.

5.6. Клиент не вправе требовать с Форекс-дилера возмещения убытков, включая упущенную выгоду, возникшие, по мнению Клиента, в случае доступности / недоступности соединения с серверами ИТС и/или наличия определенных скоростных характеристик передачи информации между ИТГ Клиента и серверами ИТС (включая выставление Заявок) в какой-либо момент времени.

Приложение № 10 к Рамочному договору ООО «ПСБ-Форекс»

ООО «ПСБ-Форекс»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО Клиента)

№ Рамочного договора

УКК

**Заявление о подключении мультифакторной авторизации**

Прошу активировать для моего логина в ИТС № \_\_\_\_\_ режим мультифакторной авторизации.

Настройку мультифакторной авторизации на клиентской части обязуюсь провести самостоятельно.

\_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

ООО «ПСБ-Форекс»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО Клиента)

№ Рамочного договора

УКК

**Заявление о смене реквизитов мультифакторной авторизации**

Прошу сменить для моего логина в ИТС № \_\_\_\_\_ учётные данные мультифакторной авторизации в связи с \_\_\_\_\_.

Действия по смене учётных данных на клиентской части обязуюсь провести самостоятельно.

\_\_\_\_\_ 201\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



## Регламент предоставления услуги «Телефонный дилинг»

### 1. Общие положения

1.1. Клиент вправе воспользоваться услугой «Телефонный дилинг» в случае необходимости закрытия Открытой позиции путем подачи рыночной Заявки.

Во всех остальных случаях использование услуги «Телефонный дилинг» не допускается.

1.2. Клиент самостоятельно формирует свой телефонный пароль, который должен содержать не менее 4 (четырёх) буквенных/ цифровых символов.

Формируя Телефонный пароль, Клиент подтверждает свое согласие с условиями настоящего Регламента предоставления услуги «Телефонный дилинг».

При дистанционном заключении Рамочного договора, Клиент формирует свой телефонный пароль через Личный кабинет, после заключения Рамочного договора. При заключении Рамочного договора в офисе Форекс-дилера, Клиент указывает телефонный пароль при заполнении Анкеты Клиента. Или же Клиент вправе предоставить телефонный пароль путем предоставления письменного заявления Форекс-дилеру по адресу, указанному в Разделе 2 Рамочного договора.

Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность сведений о телефонном пароле. При наличии оснований полагать, что данные о телефонном пароле стали доступны несанкционированным лицам (компрометация телефонного пароля), Клиент обязан незамедлительно уведомить Форекс-дилера о данном факте – устно, письменно или любым иным способом, указанным в Рамочном договоре.

Датой и временем получения Форекс-дилером такого уведомления считаются дата и время поступления распорядительного сообщения от Клиента Форекс-дилеру. Все операции, совершенные по телефону до момента получения Форекс-дилером такого уведомления с использованием корректного телефонного пароля, считаются санкционированными и совершенными Клиентом самостоятельно. Дополнительно Форекс-дилер рекомендует Клиенту при наступлении случаев компрометации телефонного пароля незамедлительно уведомлять Форекс-дилера по телефону, указанному на Сайте Форекс-дилера.

На основании полученного уведомления от Клиента Форекс-дилер останавливает прием всех распоряжений с использованием услуги «Телефонный дилинг». Форекс-дилер вправе в одностороннем порядке блокировать принятие любых распоряжений по телефону в случае возникновения подозрений о возможном несанкционированном использовании телефонного пароля Клиента. В этом случае Форекс-дилер уведомляет Клиента о факте блокировки по телефону по каналам связи, предусмотренным Рамочным договором.

Новый телефонный пароль устанавливается Клиентом самостоятельно только после предоставления Форекс-дилеру оригинала собственноручно подписанного Клиентом уведомления на бумажном носителе способами и в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 8.39](#) Рамочного договора, об установлении нового телефонного пароля, путем предоставления новой Анкеты Клиента, или же путем установления нового телефонного пароля через Личный кабинет.

1.3. Использование Клиентом услуги «Телефонный дилинг» означает, что Клиент предупрежден и соглашается с осуществлением Форекс-дилером записи телефонных переговоров, а также признает запись телефонных переговоров, осуществленных Форекс-дилером при помощи специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях в качестве допустимого и достаточного доказательства, пригодного для предъявления Форекс-дилером при разрешении споров в суде.

1.4. Для использования услуги «Телефонный диллинг» Клиент вправе использовать номера телефонов Форекс-дилера, указанных на Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.psbforex.ru](http://www.psbforex.ru).

Прием рыночных Заявок от Клиента по иным номерам телефонов Форекс-дилером не осуществляется.

## 2. Порядок проведения идентификации Клиента

Форекс-дилер перед началом разговора обязан провести идентификацию Клиента. Идентификация осуществляется в следующем порядке:

2.1. По запросу уполномоченного сотрудника Форекс-дилера (далее - Дилер) Клиент сообщает:

- Уникальный код Клиента (УКК);
- Логин Клиента в ИТС;
- телефонный пароль.

Дилеру требуется некоторое разумное время на проведение идентификации.

2.2. Форекс-дилер оставляет за собой право провести дополнительную проверку по идентификации Клиента.

Дополнительная проверка осуществляется путем устного запроса Дилера у лица, подающего Заявку или Сообщение следующей информации (полностью или каких-либо отдельных вопросов на усмотрение Дилера):

- данные о последних поданных Клиентом Заявках;
- любая другая информация, позволяющая однозначно считать лицо, подающее Заявку или Сообщение, Клиентом.

Процедура дополнительной проверки считается пройденной, если лицо, подающее Заявку или Сообщение, на все заданные вопросы Дилера предоставит информацию, соответствующую информации, указанной в Анкете Клиента, имеющейся у Форекс-дилера, а также соответствующую информации, содержащейся в ежедневном и/или ежемесячном Отчете Форекс-дилера, предоставленной Клиенту в соответствии с условиями Рамочного договора.

2.3. Если авторизация прошла успешно, то Форекс-дилер попросит совершить запрос. В случае, если данные окажутся неверными, Форекс-дилер сообщит об этом.

2.4. Стороны признают, что использование системы идентификации, предусмотренной настоящим Регламентом, является достаточным для идентификации Клиента и предотвращает возможность совершения операций неуполномоченным на то лицом.

## 3. Закрытие позиции

3.1. Для подачи рыночной Заявки на Закрытие позиции Клиенту необходимо сообщить все существенные условия, предусмотренные [пунктом 11.9](#) Рамочного договора, в том числе:

- свое волеизъявление закрыть позицию;
- номер Отдельного договора в ИТС, позиция по которому закрывается;
- направление (покупка или продажа Базовой валюты);
- Базисный актив (Валютная пара);
- Объем Отдельного договора в лотах;

3.2. Дилер озвучивает Клиенту информационно (индикативно) Текущую рыночную котировку, соответствующую условиям рыночной Заявки Клиента на Закрытие позиции.

В случае быстрого изменения Текущей рыночной котировки, Дилер может снять ранее озвученную Клиенту Текущую рыночную котировку, сказав «Цена ушла», «Цена изменилась»,

«Out» или «Off price», либо сказать Клиенту новую Текущую рыночную котировку. Если Дилер делает это раньше ответа Клиента о намерении закрыть позицию, то старая Текущая рыночная котировка считается измененной, недействительной.

Если Клиент произносит «Покупаю» / «Продаю», Дилер начинает исполнять поданную Клиентом рыночную Заявку в соответствии с [пунктом 9.4](#) Рамочного договора по действующей доступной Текущей рыночной котировке.

3.3. Клиент в свою очередь обязуется подтвердить Закрытие позиции и согласовать озвученную Дилером Текущую рыночную котировку, либо отказаться от совершения Торговой операции – заключения Отдельного договора, направленного на Закрытие позиции.

Услышав Текущую рыночную котировку, Клиент без промедления (в течение 3 секунд) должен ответить на нее посредством ключевых фраз:

- «Покупаю» - закрываю позицию (в случае покупки Базовой валюты Клиентом);
- «Продаю» - закрываю позицию (в случае продажи Базовой валюты Клиентом);
- «Ничего», «Нет» (в случае, если Клиента не устраивает Текущая рыночная котировка, и он отказывается от заключения Отдельного договора, направленного на Закрытие позиции).

3.4. При согласии Клиентом на озвученную информационно (индикативно) Текущую рыночную котировку, Дилер повторяет существенные условия, на которых заключается Отдельный договор, направленный на закрытие позиции. Отдельный договор считается заключенным с момента произнесения ключевых фраз «Покупаю» - закрываю позицию / «Продаю» - закрываю позицию.

Клиент признает, что все рыночные Заявки, поданные им Форекс-дилеру посредством «Телефонного Дилинга», а так же на основании них все заключенные Отдельные договоры между Форекс-дилером и Клиентом, направленные на Закрытие позиции признаются сделками, заключенными в письменном виде на бумажном носителе и имеют такую же юридическую силу.

#### 4. Завершение разговора

При завершении Клиентом всех запланированных операций Клиент должен обозначить окончание разговора. Если Клиент делает значительную паузу (10-20 секунд), не отдавая никаких распоряжений, Заявок Дилер вправе самостоятельно инициировать окончание разговора.

#### 5. Подтверждение заключения Отдельных договоров по закрытию позиций

Все Отдельные договора, заключенные с целью Закрытия позиции с использованием услуги «Телефонный дилинг» отображаются в ИТС, а так же предоставляются Клиенту в Отчете/Реестре Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг» в соответствии с условиями Раздела 15 Рамочного договора.

#### 6. Заключительные положения

6.1. В случае отклонения от настоящего Регламента со стороны Клиента, Дилер вправе завершить телефонный разговор.

6.2. Прерывание телефонного разговора после того, как Клиент явно выразил свое намерение, но не успел (или не захотел) довести до конца все этапы процедуры, установленной настоящим Регламентом для соответствующей Торговой операции, не может являться причиной отказа Клиента от поданной Заявки.

ООО «ПСБ-Форекс»

От \_\_\_\_\_  
(ФИО Клиента)

№ Рамочного договора

УКК

**Заявление  
об открытии Отдельного номинального счета**

Прошу открыть Отдельный номинальный счет \_\_\_\_\_

Комиссию за открытие Отдельного номинального счета прошу списать с моего счета

\_\_\_\_\_  
(указывается номер счета Клиента)

открытого в ПАО «Промсвязьбанк».

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Дата Подпись ФИО (собственноручно)

**СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ**

Входящий №			
Дата приема заявления:			
Сотрудник, зарегистрировавший заявление			

