

Регламент предоставления услуги «Телефонный дилинг»

1. Общие положения

1.1. Клиент вправе воспользоваться услугой «Телефонный дилинг» в случае необходимости закрытия Открытой позиции путем подачи рыночной Заявки.

Во всех остальных случаях использование услуги «Телефонный дилинг» не допускается.

1.2. Клиент самостоятельно формирует свой телефонный пароль, который должен содержать не менее 4 (четырёх) буквенных/ цифровых символов.

Формируя Телефонный пароль, Клиент подтверждает свое согласие с условиями настоящего Регламента предоставления услуги «Телефонный дилинг».

При дистанционном заключении Рамочного договора, Клиент формирует свой телефонный пароль через Личный кабинет, после заключения Рамочного договора. При заключении Рамочного договора в офисе Форекс-дилера, Клиент указывает телефонный пароль при заполнении Анкеты Клиента. Или же Клиент вправе предоставить телефонный пароль путем предоставления письменного заявления Форекс-дилеру по адресу, указанному в Разделе 2 Рамочного договора.

Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность сведений о телефонном пароле. При наличии оснований полагать, что данные о телефонном пароле стали доступны несанкционированным лицам (компрометация телефонного пароля), Клиент обязан незамедлительно уведомить Форекс-дилера о данном факте – устно, письменно или любым иным способом, указанным в Рамочном договоре.

Датой и временем получения Форекс-дилером такого уведомления считаются дата и время поступления распорядительного сообщения от Клиента Форекс-дилеру. Все операции, совершенные по телефону до момента получения Форекс-дилером такого уведомления с использованием корректного телефонного пароля, считаются санкционированными и совершенными Клиентом самостоятельно. Дополнительно Форекс-дилер рекомендует Клиенту при наступлении случаев компрометации телефонного пароля незамедлительно уведомлять Форекс-дилера по телефону, указанному на Сайте Форекс-дилера.

На основании полученного уведомления от Клиента Форекс-дилер останавливает прием всех распоряжений с использованием услуги «Телефонный дилинг». Форекс-дилер вправе в одностороннем порядке блокировать принятие любых распоряжений по телефону в случае возникновения подозрений о возможном несанкционированном использовании телефонного пароля Клиента. В этом случае Форекс-дилер уведомляет Клиента о факте блокировки по телефону по каналам связи, предусмотренным Рамочным договором.

Новый телефонный пароль устанавливается Клиентом самостоятельно только после предоставления Форекс-дилеру оригинала собственноручно подписанного Клиентом уведомления на бумажном носителе способами и в соответствии с требованиями, предусмотренными [пунктом 8.39](#) Рамочного договора, об установлении нового телефонного пароля, путем предоставления новой Анкеты Клиента, или же путем установления нового телефонного пароля через Личный кабинет.

1.3. Использование Клиентом услуги «Телефонный дилинг» означает, что Клиент предупрежден и соглашается с осуществлением Форекс-дилером записи телефонных переговоров, а также признает запись телефонных переговоров, осуществленных Форекс-дилером при помощи специальных технических и программных средств на магнитных или иных носителях в качестве допустимого и достаточного доказательства, пригодного для предъявления Форекс-дилером при разрешении споров в суде.

1.4. Для использования услуги «Телефонный диллинг» Клиент вправе использовать номера телефонов Форекс-дилера, указанных на Сайте Форекс-дилера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.psbforex.ru.

Прием рыночных Заявок от Клиента по иным номерам телефонов Форекс-дилером не осуществляется.

2. Порядок проведения идентификации Клиента

Форекс-дилер перед началом разговора обязан провести идентификацию Клиента. Идентификация осуществляется в следующем порядке:

2.1. По запросу уполномоченного сотрудника Форекс-дилера (далее - Дилер) Клиент сообщает:

- Уникальный код Клиента (УКК);
- Логин Клиента в ИТС;
- телефонный пароль.

Дилеру требуется некоторое разумное время на проведение идентификации.

2.2. Форекс-дилер оставляет за собой право провести дополнительную проверку по идентификации Клиента.

Дополнительная проверка осуществляется путем устного запроса Дилера у лица, подающего Заявку или Сообщение следующей информации (полностью или каких-либо отдельных вопросов на усмотрение Дилера):

- данные о последних поданных Клиентом Заявках;
- любая другая информация, позволяющая однозначно считать лицо, подающее Заявку или Сообщение, Клиентом.

Процедура дополнительной проверки считается пройденной, если лицо, подающее Заявку или Сообщение, на все заданные вопросы Дилера предоставит информацию, соответствующую информации, указанной в Анкете Клиента, имеющейся у Форекс-дилера, а также соответствующую информации, содержащейся в ежедневном и/или ежемесячном Отчете Форекс-дилера, предоставленной Клиенту в соответствии с условиями Рамочного договора.

2.3. Если авторизация прошла успешно, то Форекс-дилер попросит совершить запрос. В случае, если данные окажутся неверными, Форекс-дилер сообщит об этом.

2.4. Стороны признают, что использование системы идентификации, предусмотренной настоящим Регламентом, является достаточным для идентификации Клиента и предотвращает возможность совершения операций неуполномоченным на то лицом.

3. Закрытие позиции

3.1. Для подачи рыночной Заявки на Закрытие позиции Клиенту необходимо сообщить все существенные условия, предусмотренные [пунктом 11.9](#) Рамочного договора, в том числе:

- свое волеизъявление закрыть позицию;
- номер Отдельного договора в ИТС, позиция по которому закрывается;
- направление (покупка или продажа Базовой валюты);
- Базисный актив (Валютная пара);
- Объем Отдельного договора в лотах;

3.2. Дилер озвучивает Клиенту информационно (индикативно) Текущую рыночную котировку, соответствующую условиям рыночной Заявки Клиента на Закрытие позиции.

В случае быстрого изменения Текущей рыночной котировки, Дилер может снять ранее озвученную Клиенту Текущую рыночную котировку, сказав «Цена ушла», «Цена изменилась»,

«On» или «Off price», либо сказать Клиенту новую Текущую рыночную котировку. Если Дилер делает это раньше ответа Клиента о намерении закрыть позицию, то старая Текущая рыночная котировка считается измененной, недействительной.

Если Клиент произносит «Покупаю» / «Продаю», Дилер начинает исполнять поданную Клиентом рыночную Заявку в соответствии с [пунктом 9.4](#) Рамочного договора по действующей доступной Текущей рыночной котировке.

3.3. Клиент в свою очередь обязуется подтвердить Закрытие позиции и согласовать озвученную Дилером Текущую рыночную котировку, либо отказаться от совершения Торговой операции – заключения Отдельного договора, направленного на Закрытие позиции.

Услышав Текущую рыночную котировку, Клиент без промедления (в течение 3 секунд) должен ответить на нее посредством ключевых фраз:

- «Покупаю» - закрываю позицию (в случае покупки Базовой валюты Клиентом);
- «Продаю» - закрываю позицию (в случае продажи Базовой валюты Клиентом);
- «Ничего», «Нет» (в случае, если Клиента не устраивает Текущая рыночная котировка, и он отказывается от заключения Отдельного договора, направленного на Закрытие позиции).

3.4. При согласии Клиентом на озвученную информационно (индикативно) Текущую рыночную котировку, Дилер повторяет существенные условия, на которых заключается Отдельный договор, направленный на закрытие позиции. Отдельный договор считается заключенным с момента произнесения ключевых фраз «Покупаю» - закрываю позицию / «Продаю» - закрываю позицию.

Клиент признает, что все рыночные Заявки, поданные им Форекс-дилеру посредством «Телефонного Дилинга», а так же на основании них все заключенные Отдельные договоры между Форекс-дилером и Клиентом, направленные на Закрытие позиции признаются сделками, заключенными в письменном виде на бумажном носителе и имеют такую же юридическую силу.

4. Завершение разговора

При завершении Клиентом всех запланированных операций Клиент должен обозначить окончание разговора. Если Клиент делает значительную паузу (10-20 секунд), не отдавая никаких распоряжений, Заявок Дилер вправе самостоятельно инициировать окончание разговора.

5. Подтверждение заключения Отдельных договоров по закрытию позиций

Все Отдельные договора, заключенные с целью Закрытия позиции с использованием услуги «Телефонный дилинг» отображаются в ИТС, а так же предоставляются Клиенту в Отчете/Реестре Отдельных договоров, направленных на закрытие позиции, заключенных с использованием услуги «Телефонный дилинг» в соответствии с условиями Раздела 15 Рамочного договора.

6. Заключительные положения

6.1. В случае отклонения от настоящего Регламента со стороны Клиента, Дилер вправе завершить телефонный разговор.

6.2. Прерывание телефонного разговора после того, как Клиент явно выразил свое намерение, но не успел (или не захотел) довести до конца все этапы процедуры, установленной настоящим Регламентом для соответствующей Торговой операции, не может являться причиной отказа Клиента от поданной Заявки.